

可持續發展報告 2019



德基科技

D&G TECHNOLOGY

德基科技控股有限公司

〈INCORPORATED IN THE CAYMAN ISLANDS WITH LIMITED LIABILITY〉

STOCK CODE 1301





目录

1. 关于本报告	1
报告期及范围	1
报告框架	1
联系方式	1
2. 业务回顾	2
3. 可持续发展摘要	6
4. 主席致词	7
5. 持份者参与	8
沟通渠道	8
重要性评估	9
6. 可持续的价值链	10
企业和可持续发展管治	10
风险管理	11
合规运营	11
道德与诚信	12
可持续采购	13
品质保证	16
客户服务	19
行业伙伴关系	20
7. 环境管理	23
环保政策	23
绿色运营	24
物料使用	25
能源使用及温室气体排放	27
废气排放	29
用水及污水管理	31
废弃物管理	32
环保举措	34
8. 人与社区的健康	36
我们的员工	37
我们的社区	48
9. 展望未来	49
10. 绩效表	50
11. 内容索引	54
12. 核实声明	58

1 关于本报告

报告期及范围

这是德基科技控股有限公司（「本公司」）及其子公司（下文统称「德基」或「本集团」）（股份代号：1301）一年一度，第五次发布的可持续发展报告（「本报告」）。本报告涵盖 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日财政年度（「报告年度」）间集团的可持续发展表现。本年的报告范围并无重大变化，涵盖了德基在香港、北京、上海、广州、成都、新加坡、巴基斯坦和印度的办事处，以及位于河北廊坊的工厂和附属的员工宿舍。

报告框架

本报告乃根据香港联合交易所有限公司（「联交所」）发表的附录 27「环境、社会及管治（「ESG」）报告指引」（「ESG 指引」）的框架，以及全球报告倡议组织标准（「GRI 标准」）的「核心」选项所编制。本集团遵循 ESG 指引及 GRI 标准所引入的原则汇报报告年度的措施和表现。报告的内容索引已附在本报告的页尾，以供读者翻查报告中与 ESG 指引及 GRI 标准相对应的要章。有关企业管治的资讯已根据主板上市规则附录 14，于年报内作更深入的汇报。

本公司董事会（「董事会」）谨此衷心感谢管理层及全体员工的辛勤工作和奉献精神，为本报告及整个报告年度的环境及社会表现作出贡献。

联系方式

我们欢迎您提供任何对本报告及其他有关本集团可持续发展事宜的意见和建议，请随时联系我们：



电邮：info@dgtechnology.com

2 业务回顾

德基成立于 1999 年，乃是一家中国领先的中大型沥青混合料搅拌设备制造和服务供货商，其总部位于香港。本集团一直著重创新和环保生产，务求为客户提供高效、可靠、安全和环保的沥青混合料搅拌设备（「传统设备」）和沥青混合再生搅拌设备（「再生设备」）。该等设备能适用于不同规模的公路、高速公路之建设和维护工程。此外，本集团于不同国家包括中国、新加坡、巴基斯坦和印度等提供有关沥青混合料搅拌设备的客户服务，包括零件销售、设备改造服务、以及经营沥青混合料搅拌设备租赁服务。

德基的沥青混合料搅拌设备主要分为 4 大类，供顾客选择：

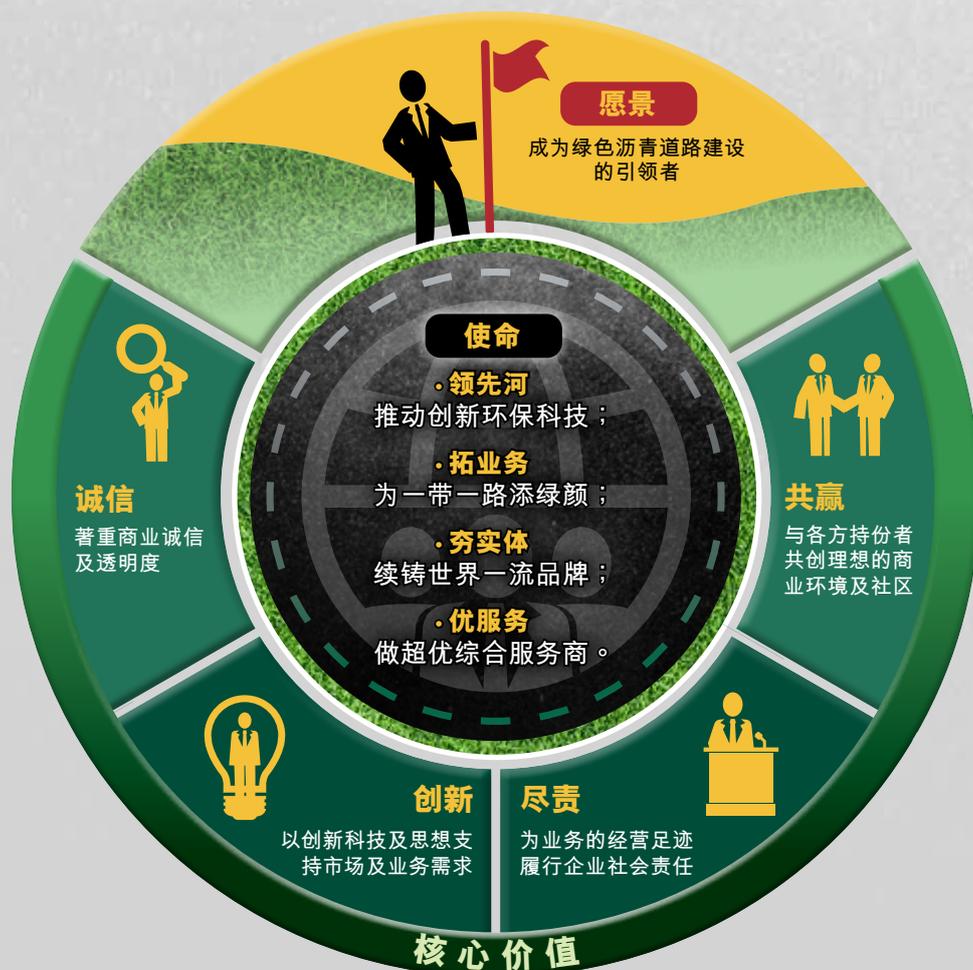
类别	简介	特点
传统		
 <p>标准系列</p>	 <p>传统稳健的沥青搅拌设备</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100-400 吨 / 小时 • 常规 • 易于操作 • 可靠 • 易于维护
 <p>集装箱式系列</p>	 <p>顾客可从集装箱式系列节省运输成本，而这些沥青搅拌设备已采用经过精确挑选和专业配置于运输集装箱外壳的单独组件设计</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100-240 吨 / 小时 • 降低运输成本 • 专为长途运输而设 • 不影响生产能力
 <p>拖挂式系列</p>	 <p>有移动需求的客户可以利用拖挂式系列沥青搅拌设备进行快速和高效的工作</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100-120 吨 / 小时 • 快速运输 • 简易安装 • 适用于维护工作
再生		
 <p>环保再生系列</p>	  <p>作为中国首家发展再生设备和将产品出口到澳大利亚等先进国家的工厂，德基以其环保再生系列推动更环保的沥青生产方法而感到自豪</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100-400 吨 / 小时 • 10-50% 沥青路面材料回收率 • 降低成本 • 环保 • 高效生产 <p>环境效益：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10-35% 燃料减少率 • 与传统设备相比所减少的排放量 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 二氧化碳 - 60% ◆ 二氧化硫 - 70% ◆ 挥发性有机化合物 - 50% ◆ 一氧化碳 - 10-30% ◆ 氮氧化物 - 60-70% ◆ 颗粒物 - 20-25%

面对全球气候变化问题对市场的影响并配合国家环保发展的愿景，本集团已作好准备，在业务上融入循环经济理念，并一直致力研究进一步提升环保再生系列的环境绩效，从而在整体运营中推动环保。该系列有效善用建筑废弃物如使用过及破碎的沥青混合料，作为生产再生沥青路面的原材料。而与传统设备相比，其亦有更高能效和大大减低大气污染排放物，达到资源化及环保生产。随著全球对气候变化的关注及政府对运营的环境要求收紧，本集团预计市场对此类产品的需求将不断增长。因此，此系列的持续发展除了能对全球的可持续发展目标及政府的发展方向表示支持，亦将为本集团带来市场的竞争优势。

为提供更多元化的服务，德基已推出设备改装服务，包括通过安装可回收的关键零件、远程控制系统及其他客制化服务以升级传统设备。此等服务顺应市场对科技的要求，为客户提供更便利和贴心的服务，同时提升德基的市场竞争力。

与此同时，本集团著力加强产品的研究及开发（「研发」），以保持德基多年来于行业上的领先地位。为积极进行不同研发项目，德基已于 2017 年 12 月创立新研发中心，有效促成知识交流，以创新为核心带领团队发展。这些努力使本集团能够在利用新技术和创新的同时改善产品的环境绩效，以推动循环经济发展，并促进商业变革。

为巩固业务的可持续发展，德基已订立其愿景、使命及核心价值（「VMC」），从而为其稳健发展确定方向。



为支持以上的 VMC，本集团成功将循环经济的概念纳入业务模式中，让运营能更资源化及可持续性：



基于不懈的努力，德基执业至今的市场覆盖面已达成 30 多个国家及地区（见下方地图），亦牵引著业务的扩展。本集团的总员工人数已达成 436 人，分别分布于 10 个不同国家及地区的经营地点，所有附属公司均为全资拥有。集团所创下的佳绩已让其于 2015 年在联交所成功上市，进一步增加其在市场的影响力。



有关本集团于报告年度的经济表现，请参阅本集团 2019 年的年报。

3 可持续发展摘要

因应全球对环境保护的要求日趋严格，本集团除透过制造更环保的沥青混合料搅拌设备外，亦不断加强其可持续发展战略，从而在塑造可持续社会方面发挥重要作用。

为积极扩大在绿色运营方面的努力，本集团主动参与多个环保举措，例如成为环保促进会和地球之友等绿色机构会员、获得绿色贷款以支持沥青混合再生搅拌设备的运营、以及承诺促进可持续采购和提高持份者的环保意识。这些措施有助本集团奠定可持续发展业务的基础。

呼应「加强治理以支持建立可持续的价值链」的主题，本报告将展示其可持续发展管治的绩效。该等绩效均有效维持绿色及以人为本的业务运营，并从内而外对社会产生正面影响。本集团将继续致力促进与持份者间的有效互动和承担企业社会责任。

可持续发展绩效摘要包括以下主要统计：

安全生产



- OHSAS 1800:2007 职业健康安全管理 体系认证
- 连续 5 年零工作死亡率

创新及绿色生产



- 于研发中心应用地源热泵
- 使用工业机器人、智能电表及计算机 数控
- 持续更换更节能的设备
- 整个工厂引入 LED 照明灯具
- 研究低氮燃烧技术，以改善空气质素

环保表现



- 本报告年度的总能源强度比去年同期 下降 32%
- 本报告年度的总温室气体排放强度比 去年同期下降 35%
- 77% 废弃物循环使用

专利及版权



- 109 项注册专利 — 4 项发明专利、 105 项实用新型专利
- 31 项减少空气污染物排放的燃烧技 术专利
- 26 项软件著作权

荣誉和奖项



- 商界展关怀
- 环保优秀企业
- 香港绿色企业大奖 2019-企业绿色管治奖
- 3 年 + 环保先驱
- 工业产品绿色设计示范企业
- 由香港品质保证局颁发的绿色金融证书

雇员培训



- 80 个题目 - 11 小时关于安全及防护 培训、265 小时关于专业知识、28.5 小时关于管理及运营

4 主席致词

The logo consists of the letters 'ESG' in a bold, white, sans-serif font, positioned in the upper right corner of the page. The background behind the logo is a close-up photograph of green leaves with prominent veins.

致各持份者，

本人欣然呈报德基截至 2019 年 12 月 31 日止年度的可持续发展报告，其概述了我们努力不懈地推动可持续发展，并为我们的运营、环境及社会创造正面价值。

德基于报告年度开创了另一个丰硕的里程碑，年间展示出我们在管理与 ESG 议题相关的潜在机会和风险方面所采取的行動。作为其中一个刺激绿色生产及环境管理的可行解决方案，绿色金融有助吸引投资者支持具环保效益的项目。我很荣幸能见证德基于 2019 年 3 月在香港品质保证局的绿色金融认证计划下，获认证为绿色金融发行机构。透过于 2019 年 2 月从香港上海汇丰银行成功获得绿色贷款，我们有信心此举能促使我们的业务更具可持续性。

此外，我们致力将可持续发展元素融入价值链，并已于报告年度内取得进展。除去年签署的环保促进会可持续采购约章外，我们亦已制定 2020 年的新采购目标，以确保材料的质量和供应链的稳定性。为将可持续发展的概念灌输到我们供应链，我们还著重优先考虑恪守 ESG 承诺的供应商。

德基作为一家强调环境管理的公司，将继续重点研发环保技术应用于产品绩效的提升。在未来一年里，本集团将继续利用我们在制造再生设备方面的专业知识，为下一代缔造更绿色的生活环境。

呼应我们对可持续发展的坚持，本报告的主题为「加强管治以建立可持续的价值链」。我们高度重视我们的价值链，因它涵盖整个产品和制造过程的生命周期，如原材料采购、排放控制及废物管理等。从设定明确的目标到就各种 ESG 议题采取全面管理方针，我们相信有效的可持续管治能为我们的供应链创造价值，并引领我们为可持续的运营奠定基础。

面对报告年度内的机遇与挑战，我谨此衷心感谢我们的管理团队和员工为公司业务的可持续发展所作出的不懈努力。

蔡鸿能

主席

2020 年 6 月 17 日

5 持份者参与

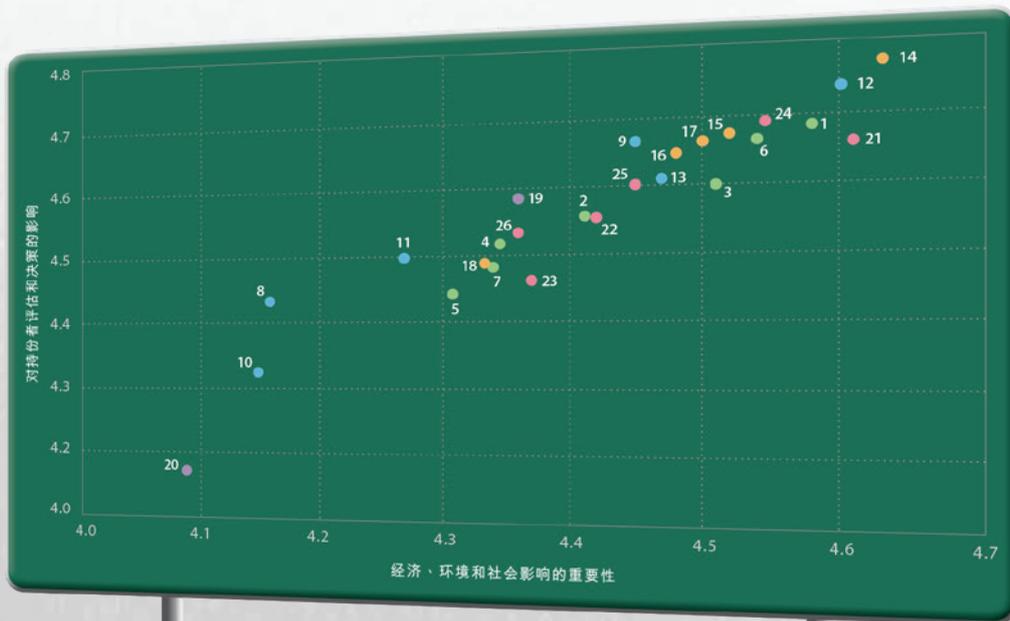
德基深信持份者的宝贵意见有助本集团进行业务规划。因此，德基在商业决策上一直积极建立与持份者的沟通渠道，以更好地了解他们的期望及需求。在报告年度内，德基致力通过各种方式，包括微信公众号、官网等网络通讯平台，与持份者密切联系。

沟通渠道

持份团体	参与者	议题	参与模式	参与时间
员工	<ul style="list-style-type: none"> · 管理层 · 员工 · 新员工 	<ul style="list-style-type: none"> · 质量管理 · 环境管理 · 职业健康与安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> · 质量/环境/职业健康与安全管理体系培训 · 质量/环境/职业健康与安全管理体系三方审核 · 员工大会/满意度调查问卷 · 入职培训和体检 	<ul style="list-style-type: none"> · 7月 · 9月 · 12月 · 全年
顾客	<ul style="list-style-type: none"> · 道路施工公司 · 道路工程设备经销商 	<ul style="list-style-type: none"> · 洽谈合作 	<ul style="list-style-type: none"> · 满意度调查问卷 · 工厂考察 · 实地考察 	<ul style="list-style-type: none"> · 若干次
供应商	<ul style="list-style-type: none"> · 结构件供应商 · 分包商 	<ul style="list-style-type: none"> · 培训及技术交流 · 评估及能力调查 	<ul style="list-style-type: none"> · 参观学习 · 产品技术标准交流会 · 供应商能力调查表 · 供应商评估表 	<ul style="list-style-type: none"> · 12月 · 11月 · 若干次 · 6-7月
教育和研究合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> · 工程机械筑路机械分会 · 中国公路协会 · 河北清华发展研究院 · 交通部公路科学研究院 	<ul style="list-style-type: none"> · 峰会 · 技术交流 	<ul style="list-style-type: none"> · 第十届中国沥青搅拌设备行业高峰论坛 · 授课及技术分享交流会 	<ul style="list-style-type: none"> · 12月 · 12月
政府和其它公共机构	<ul style="list-style-type: none"> · 省、市地方政府 · 县委县政府 	<ul style="list-style-type: none"> · 考察 	<ul style="list-style-type: none"> · 考察 · 工厂交流访问 	<ul style="list-style-type: none"> · 若干次
生意伙伴	<ul style="list-style-type: none"> · 经销商 · 独家经销商 · 合资伙伴 	<ul style="list-style-type: none"> · 产品性能介绍 · 产品知识培训和讨论 	<ul style="list-style-type: none"> · 研讨会 · 培训会 · 会议和讨论 	<ul style="list-style-type: none"> · 若干次
媒体	<ul style="list-style-type: none"> · 行业杂志 · 行业网络平台 	<ul style="list-style-type: none"> · 信息推广 	<ul style="list-style-type: none"> · 合作和配合 · 宣传推广 	<ul style="list-style-type: none"> · 若干次

重要性评估

为透过量化的方式识别出重要议题，本集团于报告年度内聘请顾问公司，以问卷调查的方式收集一共 251 名持份者的意见，当中包括员工及供应商。在顾问公司的协助下，高级管理层挑选出 26 个经济、环境及社会的议题，供参与者以匿名的方式在问卷内为议题进行评分（1 为较不重要，5 为非常重要）。根据该等议题的评分，本集团已一共识别 14 个重要议题，并于本报告期内进行详细汇报以回应持份者。



层面	编号	可持续发展议题	重要议题
环境	1	空气质量控制	✓
	2	温室气体排放和控制	✓
	3	能源使用及节约	✓
	4	水的使用及节约	
	5	无害废弃物管理	
	6	有害废弃物管理	✓
	7	物料使用	
工作间实务	8	雇佣准则	
	9	劳工准则	✓
	10	多元化及平等机会	
	11	反歧视	
	12	职业安全及健康	✓
	13	培训及发展	✓
产品责任	14	质量保证	✓
	15	营销和标签	✓
	16	客户隐私	✓
	17	客户健康与安全	✓
	18	供应商的环境与社会评估	
社会	19	持份者互动	
	20	社区参与	
经济	21	经济表现	✓
	22	间接经济绩效	
	23	采购实践	
	24	遵守法规	✓
	25	反贪污	✓
	26	反竞争行为	

虽然温室气体排放和控制并不在重要范围内，惟观全球气候变化的问题，本集团认为对温室气体排放的管控至关重要，所以将其纳入为重要议题。为使持份者能多了解不同经济、环境及社会议题，即使该等问题不被列入重要范围内，例如用水、供应商评估及社区参与等，本集团已自愿披露其他可持续发展议题，并希望在未来能邀请更多持份者团体发表意见，以进一步增加重要性评估的参考价值。

6 可持续的价值链



德基认为业务的成功包含许多因素，当中包括以高级管理人员的背景及知识所设定的鲜明目标、构思商业策略的风险管理、业务的透明度及诚信、采购与品质检测的实践，以及如何确保本公司了解行业与市场趋势。这些因素均联系到业务运营的稳定性，以至维系与客户和商业伙伴的长期合作，营造可持续的价值链。

企业和可持续发展管治

本集团视良好的企业管治为维持价值链可持续性的关键。为此，本公司已建立清晰的架构及各部门间的分工。德基以从上而下的管理方针，订立全面的政策及监管机制以确保运营的有效管理。首先，由董事会董事及首席财务官组成的高级管理层，负责审查内部控制系统的有效性和风险管理的方法，以确定战略业务目标。在这 11 名高级管理层当中，有 6 名为独立非执行董事及非执行董事，其负责为重要的策略制定、绩效、问责性、主要委任及交易议题等企业管治事宜提供意见。

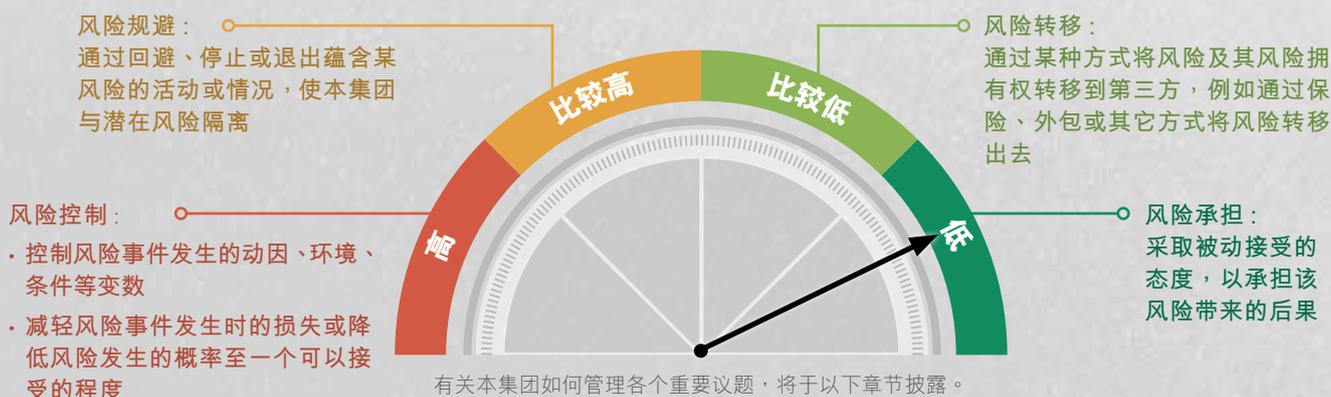
本集团的可持续发展委员会（「委员会」）集中管理有关环境和社会的议题，以提高就不同议题的决策及实施效率。委员会的成员包括执行董事兼总经理、营销中心、生产中心副总经理、管理中心副总经理、总工程师和技研办公室人员。如委员会遇上有关经济的问题，亦可向相应部门提出。除此之外，为进一步促进委员会具体策划并执行相关可持续发展管治工作，委员会将下设可持续发展工作小组，以协助实施相关举措。

风险管理

本集团强调风险管理，并视为稳健业务发展的把关。德基定义风险为任何威胁或影响业务发展和目标的不确定因素。在作出业务决策时，本集团均会将环境和社会因素纳入考虑范围，旨在避免和减少本集团的业务运营风险，同时亦可确保其可持续发展性。

具体而言，本集团采用内部制定的风险管理政策与措施，预防及控制所识别的重大风险，例如资源供应的持续性、海外市场的管理、金融信贷可靠性及环境合规性等。面对不同性质的风险，本集团均运用其内部风险管理系统，进行相对应的风险评估。本集团根据经确实的分析结果，确定项目的风险程度（分为高、比较高、比较低和低），并将项目归类于风险数据库，以作为商业决策时考虑其可行性的风险及机遇因素。

如项目经风险评估后确定为高风险，质量管理部门（「质管部」）将按最初的风险评估结果，在与项目相关的部门的协助下，全程执行并监督整个项目的风险管理措施。整体而言，透过针对风险发生的概率，德基已采取以下各种措施以降低潜在风险：



合规运营

本集团认为合规运营是企业社会责任的重要一环。德基在经济、社会和环境各方面均设有严格的管控部门、流程与政策。本集团贯彻创新及合规的经营模范，设有法律及合规部（「法规部」）以监管其运营的合规性。

为支持在环境方面的合规性，本集团亦设有安全环保部（「安环部」），负责监督厂环境与安全绩效，以及应对政府相关的更新。安环部须定期接受由政府安排有关的培训，确保运营符合当地最新相关的法律和法规。

基于本集团的有效经营，在报告年度内德基已遵守任何环境、社会和经济领域的法律和规例，而受到高额罚款和非货币制裁。报告年内，德基有三宗通过争端机制解决的案件，当中两宗案件涉及劳动关系，最后均归德基胜诉。而另外一宗则为客户欠款案，德基已循法律途径收回有关欠款。

道德与诚信

对应本集团的核心价值，良好的道德与诚信为商业的基本。为明确表达其期望，德基已建立相关准则，配以赏罚制度管理员工，鼓励员工自律。员工还须进行定期的培训，了解职业道德对本集团的重要性。除了本公司的内部管理以外，本集团更有跟供应商及商业伙伴等持份者沟通其标准。

本集团已设有专用的举报渠道如信箱、书面信函邮件地址、举报电话（传真）或电子邮箱等，并委派法规部监督相关事宜。本集团鼓励员工以匿名或当面的方式，举报任何可疑的不当行为。如接获举报，法规部将展开调查，向举报人及当事人询问，同时亦确保消息来源保密以保障举报人。

不论调查结果如何，法规部亦须通知举报人有关结论并须视乎案件的严重性，以决定是否进行内审惩罚和结案，或须联系相关政府部门处理。为保公平，如当事人对结果不满，可提出重审并提交相关补充资料。法规部可就此咨询高级管理层确定案件处理安排。如案件属实，举报人可根据高级管理层的结论，获发相对的经济或行政奖励。凭藉本集团的良好商业道德操守，本集团于报告年内并无发现任何与反贪污有关的审结案件。

除反贪污外，德基亦高度重视企业与客户之间的诚信管理，以确保其信贷政策有效保障双方利益。本集团因发现有长期欠款的情况，已检讨现有的客户信贷政策及收款安排，并持续加强其内部监控程序。如下图所示，本集团目前所订立的信贷政策主要将客户信用评级分为 4 大类别：

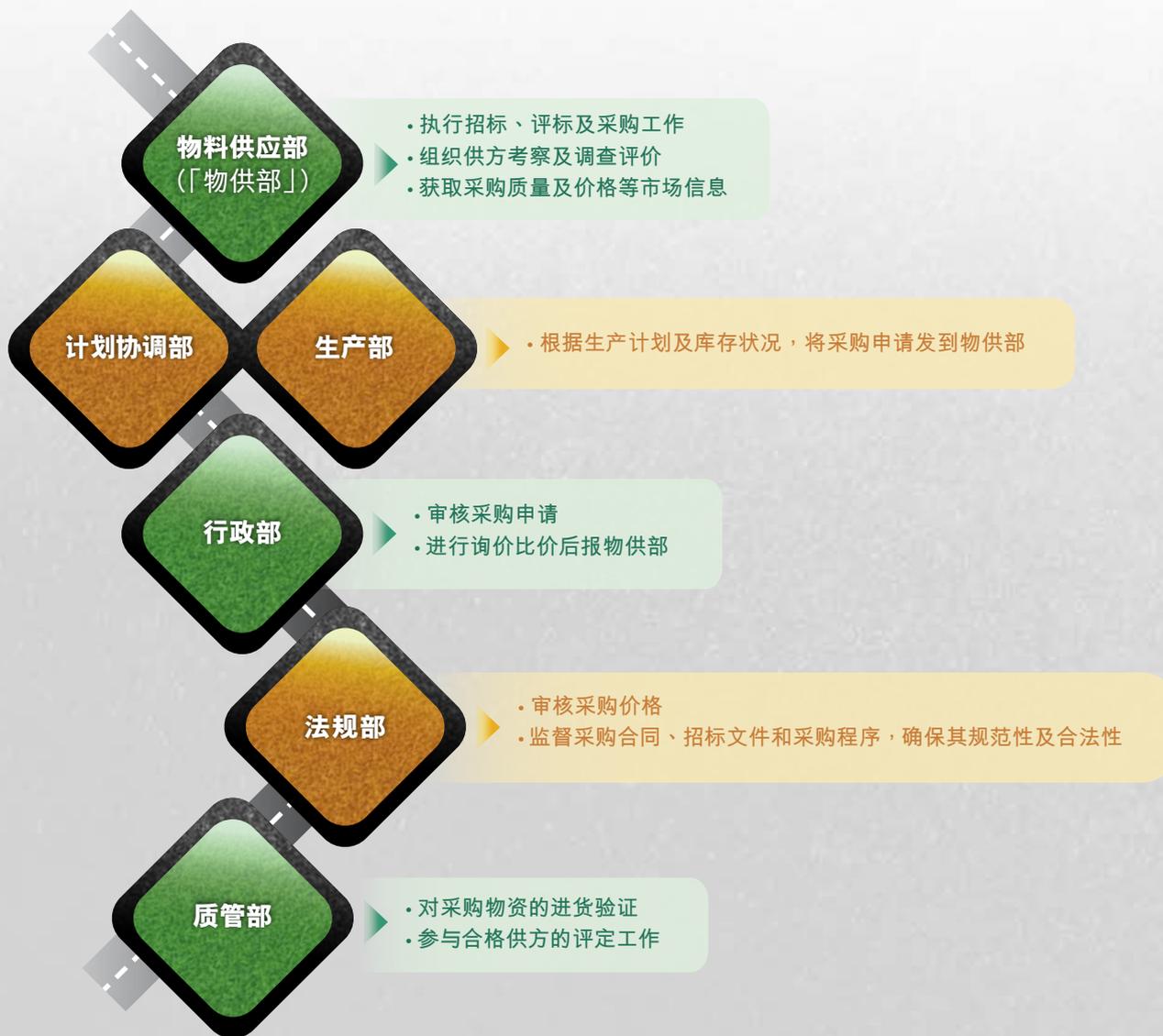


注 1：从合同签订日期起计算

此外，本集团相信良性竞争能带动行业的发展和进步。德基强调公平竞争，并对自身所建立的企业形象及产品品质有信心。为确保集团的运营符合有关法律与法规，本集团在法规部的协助下，已制定政策以推广反竞争或垄断行为。报告年内，本集团已遵守有关不正当竞争行为、反托拉斯及反垄断实践的规定。

可持续采购

稳定和可持续的供应链是支持业务增长的根本。本集团一直对于供应链设有严密的管控系统与政策，并委派不同部门评估风险与绩效，以确保材料的品质与供应的稳定：



于采购过程中，物供部担当重要角色，其须按采购物资技术标准和生产需要，以及比较物资的质量、价格、交期、包装、售后服务与技术支持能力等多个因素，初步严择合格的供方。与此同时，物供部亦须选择数家相物资合格的供方，以便货比三家。除了供方产品的质量、价格及交货能力等基本要求外，供方的环保及职业健康安全绩效（「EHS」）及财务状况亦一并纳入考虑中，故此供方须提交相关的证明文件以作核实。

在 EHS 方面，供方须透过提交相关资格及检测报告等，证明其全面的 EHS 管理体系，以有效控制现场的污染源和危险源。此外，他们须清楚表明从未发生过重大环境污染事件或伤亡事件。必要时，相关部门亦可到供方进行实地考察。而在本报告年度，因应承诺环保促进会可持续采购约章，本集团进一步在 EHS 方面收紧对供应商的评审要求，并将在下页的进度表中描述。

对经评核得分较高的供应商，已被视为主力供货商，会给予较大订单，而其他供应商则被归类为次级和备用。为确保主力供应商的良好表现，以及给予次级和备用供应商改进的机会，德基对所有供应商均进行年度评审，以重新审视供应商名单。经评定为不及格的供应商须在宣布评审结果后两个工作天内回复并提交改进计划，否则会被视为放弃机会。经改善后的供应商可再次进行评定。为确保审视机制公平公正，不及格的供应商即视为后备供应商，惟仍可继续进行年度审视。

通过进行仔细检验、测量、观察及工艺验证工作，质管部负责为采购物料的品质把关。如发现任何重大质量问题，质管部须随即出具《不合格品报告》，再交由物供部办理退货。如该供方已两次接获《不合格品报告》，惟质量并没有改进或维持不达标，物供部须对其进行紧急评审，根据评审结果对供货商做出相应处理并保留相关记录。德基将与直接被取消供货资格的供货商，终止至少两年的合作。

德基的廊坊工厂为重要的经营及生产地点。本集团意识到运送物资时将造成环境排放，故此优先使用国内本地供货商。此举除了减少环境足迹及缓解气候变化的影响外，亦能支持本地经济。在报告年度内，本集团已新增 20 家供应商。在一共 178 家供货商当中，只有 2 家为国外的供货商。在货品物流方面，德基致力完善国内及国际货运物流系统，以逐步提高客户覆盖率。本集团亦会定期评估现正合作及投标物流公司的表现，包括其整体承运能力及综合服务水平等。

海外供应商 2家 注2 

向海外供货商付款的币值和款项及百分比

3,934千元人民币 > 1.4% 

本地供应商 176家 注3 

向本地供货商付款的币值和款项及百分比

279,416千元人民币 > 98.6% 



注 2：海外供应商是指位于中国内地以外的供应商
 注 3：本地供应商是指位于中国内地的供应商

6 可持续的价值链

在报告年度内，本集团所承诺的可持续采购约章内的目标已有进展。然而，德基并没有因此而停顿其推动可持续采购的工作。透过订立来年的新目标，本集团继续扩大其对可持续发展的贡献。



政策	策略	2019年的目的	2019年的目标	2019年的进度	2020年的目的	2020年的目标
· 致力实施考虑ESG因素的可持续发展措施	· 将可持续发展纳入体系中	· 在现有采购政策中增加可持续采购程序	· 在现有采购政策中增加可持续采购程序 · 发布并上载可持续采购政策和程序	· 《供应商管理办法》中拟定增加可持续发展采购章程	· 节约原材料使用	· 改进沥青混合料搅拌设备的机型，以节约至少12吨钢材用量
· 致力减少自然资源的消耗	· 采购和使用更多支持可持续发展的节能产品和服务	· 打造「无纸办公」文化，以减少用纸量 · 增加电动车，以减少油品消耗	· 优化办公系统使用，并减少20%纸用量 · 使用电动车作库房上料叉车	· 建立内部办公自动化（「OA」）系统观察 · 比上一报告年度减少16.03%的用纸量 · 投入使用新采购电动车	· 减少生产下料工序的污染排放，节能降耗 · 减少燃油叉车尾气排放 · 优化电力能源消耗，节约能源	· 升级采购一台激光切割机，节约电9,000度 · 采购至少2台电动叉车，每台减少燃油大概1,000升 · 改造金卤灯升级成LED灯，预计节电30,000度
· 致力预防和减轻供应链中对社会的不利影响	· 选择具有良好社会行为的供货商	· 供货商管理评估时考虑EHS所占比重，以及其社会贡献	· 凡新增加供货商将在评估时考虑其社会行为 · 确保现有供货商EHS评估方面必须达到合格分值	· 在进行评估时考虑供货商的社会行为（3分或以上为及格）	· 采购低污染排放油漆，并改进生产工序，以减少挥发性有机化合物（「VOC」）排放	· 使用高固油漆及减排约10,000公斤VOC · 改进小件喷漆工序，制作喷漆吊架并使用，该工序节能降耗50%
· 致力提升供货商可持续发展意识，鼓励创新、广泛应用新技术及设计	· 鼓励供货商创新、广泛应用新技术及设计	· 增强供货商可持续发展意识	· 要求一定数量的供货商有创新及应用新设计的专利	· 要求供应商提供专利清单，当中能提供的占4.4%	· 进一步增强供货商可持续发展意识	· 至少10家规模供应商实施可持续采购政策 · 增加供应商管理评估EHS所占比重至10%
· 致力将我们采购的产品和服务的可持续性风险和影响降至最低	· 在采购流程中应用风险管理工具	· 完善「风险识别、评价及应对措施」，将采购可持续性风险和影响降至最低	· 完善「风险识别、评价及应对措施」运行	· 对物供部的每个过程识别风险及控制措施	· 进一步完善「风险识别、评价及应对措施」，将采购可持续性风险和影响降至最低	· 进一步完善「风险识别、评价及应对措施」运行

通过实施以上措施，本集团希望不仅能缔造更稳定的供应链，更能对供应商的可持续运营及意识带来正面影响。预见商业伙伴及客户对产品及服务的要求将日渐严谨，德基将继续与供应商保持紧密的联系，以保证其质量符合最新的要求及标准。

品质保证

质量乃维持商誉和业绩的重心。就此而言，德基融入创新和循环经济的概念，一边致力投入新技术以改进产品技能及绩效，另一边保持严密的生产监管以提高资源效率，务求以资源化的方案提供最优质量。经过多年的努力，本集团已成功获得多个国际标准认证，以表彰其稳定的质量及高效生产率：



本集团认为专业除了包含知识与技术以外，亦包括对知识产权的尊重。为此，本集团绝不用盗版软件，并清楚列明员工在未经授权的情况下不能擅自在公司电脑下载软件。截至本报告年度末，有多达分别 109 和 26 项的注册专利和软件著作权。

于 2017 年 12 月落成的研发中心，持续为本集团以创新方式研发新技术及产品。除此之外，该大楼亦专门制定采购材料的技术标准及提供外包所需的技术数据，并协助规定质量监测流程。为加强大众对本集团生产的搅拌设备有更深了解，部分大楼地方已开放予大众参观。大楼的展览厅配备虚拟实境工具，让访客亲身体会沥青搅拌设备的制作过程。

为保持品质的稳定性，本集团已根据国际标准 ISO9001:2015 质量管理体系的质量标准制定质量保证程序及措施：



为标准化质量测检流程，本集团已委任技术及工艺管理部，编制规程与指导书，供员工根据相关指示作业，并须经车间主任或检验员确认后方可批量生产。

各部门均有不同的质量管理职责。在生产过程中，主任须从旁监督，确保出产过程受控，并在有需要时向技术及工艺管理部寻求技术支援。如质管部在检验过程中发现任何问题，必须及时通知生产部，以采取迅速的纠正措施。除此之外，本集团为员工安排定期的在职培训，以丰富其作业知识及提升工作效率。设备均须定期进行保养和维修，以防因其出现故障而影响生产效率。

除产品的效能表现外，德基同样重视产品的安全。在开始生产前，本集团严格按照设备运作的所在国家或地区标准，并考虑产品成分对环境或社会所产生的影响。此外，本集团亦依循安全要求设计，保证设备在所在的国家或地区合规运作。

德基根据 CE 及 EAC 证书标准，对所有产品进行质检，以维护客户的健康与安全。基于本集团谨慎的品质检测，德基在报告年度内并无已售或已运送产品因安全与健康的理由而须回收。

为确保所有交付的产品符合规定要求，本集团致力识别及控制不合格产品。生产部负责先将不合格的半成品和成品送往「不合格品区」以进行隔离，视乎原因由质管部或技术与工艺管理部进行维修或处理。经修理的产品均须经由质管部进行复检和确认。至于报废的产品，生产部将其放置于废品区，统一处理并尽可能作回收。重大的案件亦会在品质保证会议上讨论，以寻求改善措施以免再犯。

客户良好的产品使用体验可有效提高客户对本公司的满意度，因此本集团视之为可持续业务发展的基石。作为负责任的企业，德基强调其产品均提供充足而正确的相关信息以保证产品安全性及使用方式与销售时所述相符，而且客户能安全地使用产品和了解产品的特性，当中包括技术数据、图纸及安全操作手册。此外，为增加客户在安装设备时的便利性，本集团提供详细的安装指示或技术指标。在报告年度内，本集团并无违反有关产品和服务的健康与安全、信息与标识和市场销售的规定。

德基致力塑造以诚信为本的文化，务求成为值得客户信赖的企业。除提供高质量的产品与服务外，本集团亦着重保障客户隐私。员工手册已列明员工须确保不让客户资料泄露，并绝不能盗取其数据以谋取利益，以及损害本集团的利益。本集团与客户签订合时，亦须附上保密协议，以防泄露客户的数据。此外，本集团亦定期为信息技术防护系统进行维护，避免系统受恶意软件攻击及防止数据被盗。在报告年度内，本集团并无发现任何有关违反客户隐私事宜的重大不合规及投诉。

客户服务

本集团视客户的反馈为改善其质量控制框架和措施及防止此类问题再次出现的机会。因此，德基已成立多个沟通渠道以便客户提出意见。处理客户投诉的流程如下：



至于涉及已交付或使用后才发现的质量问题之投诉，工程服务部会统一收集及处理，并及时反馈到质管部。质管部每两周召开一次质量会议，期间根据分析汇总的资料，制定相应改善及预防措施。同时，工程服务部须及时与客户协商交涉处理，包括向其跟进和汇报洽谈进度，务求有效率地寻求让顾客满意的解决方案。

如投诉与EHS要求有关，安环部会负责就有关产品及服务进行验证，并推行相对应的纠正措施。质管部须监督各项措施的进度及成效。为确保有关产品质量及EHS的问题得到持续改善，本集团已制定评核机制，评审质管部和安环部的工作绩效，并要求该等部门提交总结报告，仔细分析每宗事件的起因、纠正方案及预防措施汇总。

为有效处理客户的诉求，本集团将案件归类为4类处理：

类别	描述	2019年的案例数量	2018年的案例数量
一般投诉	客户投诉可透过沟通简易解决	802	895
危机投诉	客户投诉对本公司形象、品牌造成重大影响	1	13
重大投诉	客户投诉潜在对本公司形象、品牌造成重大影响	16	3
无效投诉	顾客的投诉是由于误会造成	17	37

本报告年度，本集团并无发现任何有关健康与安全、广告及标签的重大不合规事件。本集团所接获有关产品与服务的投诉案件主要是因为轻微配件故障。本集团设有完善投诉处理机制，就客户提出的投诉，本集团已及时了解事件，与客户解释清楚，并安排重发配件及赔偿。

德基眼看客制服务的需求大量增加，已立即采取严格的监工流程及加强研发等措施以有效地控制成本、效率及品质。例如，本集团已建立一个工业互联网平台，从而提高客户服务的效率和服务质量，从而确保客户满意度。该平台定位为企业自建工业互联网云平台，主要提供沥青混凝土生产、销售、数据统计、决策分析和资讯沟通的服务。此举有助促进生产过程中各环节的有效协调，并有效减少物料损耗和确保产品质量。



行业伙伴关系

维持良好的行业伙伴关系，能让德基掌握行业走势，并分享其业务的可持续发展运营模型。除了加入不同的专业协会和机构的会员外，德基还已通过不同专业科研机构合作，为推动行业迈向绿色发展做出努力：



中国工程机械工业协会筑养路机械分会副会长单位	香港金属制造业协会永久会员	香港工业总会第7组和第26组公司会员	世界自然基金会香港分会纯银会员 (至2019年7月)	环保促进会可持续采购约章创始会员	齐心绿企业支持计划企业会员
------------------------	---------------	--------------------	----------------------------	------------------	---------------

合作机构

合作机构	合作项目
河北清华发展研究院	<ul style="list-style-type: none"> 燃烧系统设计 能耗优化 节能、减排、环保和资源回收
河北省沥青路面智能装备工程技术研究中心	<ul style="list-style-type: none"> 燃烧系统设计 能耗优化 节能、减排、环保和资源回收 「沥青路面回收技术装备与示范」
公路研究所，交通部	<ul style="list-style-type: none"> 「沥青路面回收技术装备与示范」 一体式回收沥青搅拌设备
清华大学	<ul style="list-style-type: none"> 燃烧器开发
长安大学；河北科技大学；河北工业大学	<ul style="list-style-type: none"> 产学研协议

6 可持续的价值链

在这报告年度，本集团的努力已受各个机构认定，并获得相关的认证：



月份	奖项	主办单位/机构
1	重新认定获得「河北省科技型中小企业证书」	河北省工业和信息化厅
	获得「沥青路面再生利用及低碳建造关键技术研究及应用 - 一等奖」证书	中国循环经济协会
	荣获「河北省中小企业名牌产品」称号	河北省工业和信息化厅
	工业产品绿色设计示范企业	中华人民共和国工业和信息化部
2	获评「河北省中小企业名牌产品」	河北省工信厅
3	连续3年获「商界展关怀 2018/19」	香港社会服务联会
	绿色金融证书	香港质量保证局
5	环保优秀企业2018	中银香港、香港工业总会
	3年+参与环保先驱奖章	中银香港、香港工业总会
6	获得「廊坊市工业设计中心」称号	廊坊市工业和信息化局
7	获得「长安大学暑期社会实践基地」牌匾	长安大学
	获得「燕山大学奖学金捐赠证书」	燕山大学
8	获得「河北省资助工业设计成果转化」奖励	河北省工业和信息化厅
	德基机械DGRE4000D沥青混凝土拌合楼，获得「河北省首台套重大项目技术装备」称号	河北省工业和信息化厅

月份	奖项	主办单位/机构
9	连续三年获全球工程机械制造商100强	中国工程机械工业协会
	德基机械总经理蔡群力再次荣登2019中国工程机械产业「产业影响力100人」榜单	全球工程机械产业大会暨50强峰会组委会
	获得「信息化和工业化融合管理体系评定证书」	河北省工业和信息化厅
	获得「庆祝新中国成立70周年工程机械行业影响力企业」证书	中国工程机械工业协会
	荣获「2018中国沥青搅拌设备用户品牌关注度十强」称号	中国路面机械网
	列入「河北省工业设计」双百「计划培育企业和培育产品」名单	河北省工业和信息化厅
	工业献爱心爱心关怀证书2019	香港工业总会
10	获得「廊坊市资助工业设计成果转化」奖励	廊坊市工业和信息化局
	获得「质量管理体系认证证书」	方圆标志认证集团有限公司
	获得「职业健康安全管理体系认证证书」	方圆标志认证集团有限公司
	获得「安全管理体系认证证书」	方圆标志认证集团有限公司
	获得河北省“创新引领型领军企业”称号	河北省工业和信息化厅
	获得「河北省工业设计中心」称号	河北省工业和信息化厅
12	被评为「工业产品绿色设计示范企业」	中华人民共和国工业和信息化部
	获得「河北工业大学奖学金捐赠证书」	河北工业大学
	获得「长安大学奖学金捐赠证书」	长安大学
	2019企业绿色管治奖（管理系统）	环保促进会

以上奖项已表明德基在推动行业绿色发展的成功。德基将继续活跃参与相关活动，并持续执行良好的管治系统，以履行可持续发展的企业使命。

7 环境管理

加强资源管理、尽量减低运营对环境的影响，以至推动本集团上下的可持续发展，对德基而言并非单单在于减少运营成本，而是旨在善用天然资源，并承诺为下一代建立绿色的生活环境。有见及此，本集团已认清与业务相关的重要环境议题，继而竭力制定针对性的管理策略，并将可持续发展的概念融入每个运营环节中。



能源使用



温室气体排放



废气排放



水资源管理



物料使用



废弃物管理

环保政策

作为负责的沥青混合料搅拌设备制造商，德基强调遵守所有适用的环境法律与法规的同时，亦积极管理及减少业务运营所带来的环境足迹，进一步提升资源的使用效率。

为引领全体员工做好环境管理的工作，本集团已明确订立目标：环境监测合格率达 100%；危险废弃物处置率达 100%；限制喷漆设施及电焊烟尘设备违规事件为少于一宗；限制因内部原因受环保或安全问题影响生产天数为少于 15 天。

在 ISO14001：2015 环境管理系统的框架下，本集团加强其环境管理方针，以带头引领沥青道路建设行业实践绿色生产。透过持续监测环境绩效，本集团定期检讨现行政策的成效以及推行相应改善措施。为提升厂房的环保意识，本集团已为员工清楚订立以下环境守则：



委任指定员工严格实施环保措施，
确保全体员工知悉有关政策



定期收集并分析
环境数据，以掌握
改善空间



积极参与不同推广
员工环保意识的活动



制定符合甚至
超越法例要求的
环保标准

绿色运营

德基从每个运营环节著手，致力为其员工缔造理想的绿色工作环境。就此而言，本集团已引进绿色植物，配备绿化面积达7,500平方米的廊坊厂房，于工作环境增添大自然元素，并有助促进员工的身心健康。

另一边厢，香港总部的办公室亦已推行绿色办公室政策。透过内外沟通及分享资讯，本集团期望培养员工的绿色工作文化，并共同采取良好的环境管理。该政策鼓励员工实践以下环保承诺：

- 离开房间时关掉冷气、照明及电器
- 室内温度设置于 24-26 摄氏度，并定期清洗空调设备
- 推广 OA 系统无纸化办公

· 使用经森林管理委员会认证的纸张印制年报、信封和卡片

· 尽可能重用信封、回收纸张、双面打印并使用电子贺卡
- 减少使用胶水及其他含有有毒物质的文具
- 鼓励员工自备水杯及餐具，以减少一次性饮用杯及餐具的使用
- 于办公室栽种绿色植物
- 重用圣诞及新年装饰

为加强环境管治，德基于上一报告年度已成立委员会，主要负责协助本集团适时制定提升环境及其他可持续发展绩效的战略，当中包括监督有关政策和举措、定期向董事会汇报情况及改善建议，并加强董事会与员工、客户及投资者等持份者的沟通。

藉著致力提升日常运营的环境效益，将可持续发展的理念于工作环境中贯彻始终，本集团于报告年度已严格遵守有关空气污染、废水排放及废弃物的国家法律、规例及标准，表彰德基对环境保护的决心。

物料使用

德基高度重视可持续的资源使用，积极推行绿色采购战略，以承担企业以至国际公民的责任。与此同时，本集团一直强调循环经济的环保运营概念，即透过减少资源的使用、促进产品回收及重用资源的方式，从而善用资源并有效避免废弃物的产生。

钢材是制造沥青混合料搅拌设备的重要原材料。因此，为尽量减少钢材使用所引致的环境足印，德基采用可再生的钢材。除此之外，本集团亦于生产基地选用可重用或回收的纸箱和木材如托盘及箱，亦尽可能进行批量包装，即在每包装内加大物品数量，务求减少包装材料的使用。

制造机械的过程亦需要用上齿轮油，本集团的年均使用约 1.53 吨齿轮油，同时亦会对剩馀齿轮油加以回收。通过建立更精准的定额领料系统，本集团致力控制每台设备的物料使用，以达致节约 1.1 万元人民币单台生产成本，以及合理使用库存半年以上物资的目标。

除源头减少物料使用外，良好物资管理亦包括善用所有仓库空间及妥善储存物料，确保物料的品质和安全性。物供部和财务部负责对采购物料分类管理，按需求分为 4 大类：

物资类别	定义	管理方法
A	物料数量少而所需资金较多	频繁地统计库存并准确计算物资的实际需求量，避免库存过剩或浪费
B	物料数量与成本百分比约相等	定期点算库存，比A类较不频繁
C	物料数量多而所需资金较小	定期点算库存，比B类较不频繁
D	呆料物资 ^{注4}	与其他类型的材料相比较不定期进行审核

注 4：呆料物资定义为耗用量极少，而库存周转率较低的物料

为减少对购入新材料的需求，并减低因物料运输而产生的碳足印，本集团优先考虑使用回收材料以制作消防沙箱、宿舍热水器底座和数控切割机的托架，以及本地采购，既令日常运营更符合经济和环保效益，亦可推动本地经济。

物料使用		单位	2019	2018
总物料使用量		吨	4,138	3,782
可再生物料的使用量		吨	30	54
不可再生物料的使用量		吨	4,108	3,728

报告年内，本集团所采购的再生物料包括木材及纸箱，而不可再生物料则指钢材。因钢材是本集团生产沥青混合料搅拌设备的重要原材料之一，故此其用量在整体物料使用量中占了很大比例。本集团将持续积极地研究减少钢材用量的方案，展现物尽其用的绿色运营承诺，并提升整体资源的使用效率。

能源使用及温室气体排放

在日常运营中，德基的能源使用牵涉用于生产的市政供应之电力，以及用于工厂锅炉运作、供暖及员工食堂厨房煮食的天然气。本集团注意到，其用电将带来间接温室气体排放（范畴2），而天然气的消耗及本集团的车辆则导致直接温室气体排放（范畴1）。鉴于可持续的能源耗用可有助减缓气候变化，本集团透过推行一系列举措，竭力推动高效减排，以期在运营发展与环境保护之间取得平衡。

为更有效及有序地管理其能源使用，本集团已订立《节能降耗管理规定》，当中阐述各部门的员工在选用能源类型时，须考虑环境影响，并鼓励他们优先考虑较节能的电子产品。按照节能低碳的能源管理原则，本集团已推行以下措施，以带领全体员工减缓气候变化这全球关注的迫切问题：

生产运营

- 使用智能电表，供实时能源管理，如检测到异常使用会发出报警信号
- 于研发中心应用地源热泵，利用地热资源供暖制冷
- 应用工业机器人及电脑数控，以提升运营效率及减少能耗

生产设备

- 厂房循环供水设备加装变频调速控制
- 持断更换更高能效的生产设备
- 在焊接前使用电磁感应进行预热

照明

- 以较节能及耐用的 LED 照明系统取代工厂内传统灯具
- 照明开关系统分区域安装，供各部门按需要管理灯光使用
- 于部分走廊照明装设声控开关
- 部分建筑已采用阳光板，以善用日光及减少照明系统的用电量

为加大德基对节能减排的贡献，本集团已委任安环部根据现时能源使用情况，著手制定清晰的节能降耗目标，并与本集团的厂房及各个办事处紧密联系，收集并监测各生产车间及部门每月的节能绩效，从而监督其节能措施的实际成效。于报告期间，本集团已分别将 48 个 400 瓦金卤灯及 15 个 120 瓦普通灯泡，更换为 200 瓦的 LED 照明灯具，每年可节省约 15,275 千瓦时电力。

能源使用		单位	2019	2018
用电量		兆瓦时	3,740	4,379
		千兆焦耳	13,465	15,763
		兆瓦时/百万人民币收入 ^{注5}	8.38	13.34
用电强度				
天然气用量		立方米	337,362	333,233
		兆瓦时	3,677	3,632
		千兆焦耳	13,134	12,973
		兆瓦时/百万人民币收入	8.24	11.07
天然气强度				
总能源使用量		千兆焦耳	26,599	28,736
		兆瓦时/百万人民币收入	16.62	24.41
总能源强度				
温室气体排放		单位	2019	2018
范畴1：直接排放量 ^{注6}		吨二氧化碳当量	731	722
范畴2：间接排放量		吨二氧化碳当量	2,668	3,121
总温室气体排放量 ^{注7}		吨二氧化碳当量	3,399	3,843
总温室气体排放强度		吨二氧化碳当量/百万人民币收入	7.62	11.71

注 5：本集团截至 2019 年 12 月 31 日止年度和截至 2018 年 12 月 31 日止年度的收入分别为 4.46 亿元人民币和 3.28 亿元人民币。

注 6：2015 至 2018 年温室气体排放（范畴 1）已按照 2019 年采用的计算方法进行调整。目前本集团的温室气体排放并不包括其车辆所产生的排放，因其相对不重要，然而德基会定期审视和完善温室气体排放的范围，以加强日后报告的披露水平。

注 7：本集团的总温室气体排放量并不包括其他间接温室气体排放（范畴 3），因其对本集团的运营并不重要。

本报告年度的用电强度及天然气强度下降，主要有以下原因：

- 因应停产安排，生产天数较上一报告年度降低
- 将部分喷漆及装配工序转移到外协厂完成并将产品直发工地，故打砂、喷漆及装配工作所用的电力及天然气有所减少

有见及此，本集团计划进行分区能耗管理分析和识别异常或高能耗源头，以监察和制定相对应的节能措施。

废气排放

本集团以员工的健康及环境保护为成功运营的基石。因此，本集团致力实行洁净生产，严格控制其机械制造过程所排放的空气污染物，除确保排放水准远低于法律及规例的相关排放标准外，亦旨在为员工塑造理想的工作环境。本集团所排放的废气主要包括氮氧化物（「NO_x」）、硫氧化物（「SO_x」）及颗粒物（「PM」），大都源自廊坊厂房的生产活动。

根据当地法规、标准及相关要求，本集团已制定《废气管理规定》，这有助分类及管理生产活动所产生的废气，并提供精确监测废气浓度水准的指引：



废气类型	废气管理	监测核查
<p>固定污染源（如生产设备 及天然气锅炉）产生的 废气</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 废气向外排放前须经妥善处理 • 于排放口当眼位置张贴相关排放限制的标示 • 定期就废气排放及净化设施进行保养及维修，确保其正常运行 • 添置焊烟除尘净化装置、喷漆水幕及活性炭吸附装置，以过滤废气 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期委任合格的协力厂商环境监测机构，按照排放标准要求，测量废气排放水准
<p>移动污染源（如车辆） 产生的废气</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 根据《机动车排气污染防治规定》要求，监测厂房机动车辆尾气排放 	<ul style="list-style-type: none"> • 由当地政府检验机构按相关排放标准进行测试

本集团委任安环部以上述管理规定为基础，订立适用于厂区的废气排放政策，并监察各部门及车间的废气排放管理情况。如有违规排放情况，安环部须将事件记录在案，并迅速提出改善方案。为定期检讨相关举措的成效，安环部亦须安排合资格的协力厂商环境监测机构，对废气排放水准进行精密监测，确保其达致排放标准要求。

本集团强调提高员工对不同废气排放源及相应污染物的意识，故此致力采取以下针对性缓解措施：



于报告期间，本集团共新增 5 台移动焊烟净化器，以及 5 台焊接烟尘除尘器，此举可提高除尘效率，从而减低废气排放以改善空气质素。

废气排放		单位	2019	2018
NO _x		吨	0.52	0.54
SO _x		吨	0.00	0.00
PM		吨	0.38	0.61

基于本集团在减排方面所投放的努力及资源，本集团已于报告年内确保廊坊基地的大气污染物排放符合法规要求，而 NO_x 及 PM 的排放均录得下降，比上一报告年度分别减少 4% 及 38%。本集团将持续改善排放系统，实践绿色生产。

用水及污水管理

本集团在日常运营及生产过程中不需耗用大量水资源，惟廊坊厂房的员工宿舍之用水需求则相对较高。由于本集团乃取水自市政供水服务，故此在求取水源上并没有遇到重大问题。即使如此，德基仍然认真管理其珍贵水资源，在运营上节约用水及提高效益。

本集团已著力广泛实施节水措施，除教育各部门尽可能优先选用较高用水效益的用水设备及装置外，亦在工作场所上从各源头减少耗水量，例如部分绿化地带以喷灌取代大水漫灌，增加用水效率。本集团的《节能降耗管理规定》订明，各部门应根据实际情况和需求，使用及安装用水设备，并定期检查、保养及更换水龙头及其他供水设施，以避免浪费用水。

除鼓励各生产车间及部门回收并重用锅炉所产生的冷凝水之外，德基亦于报告年内安装漆渣分离机，供处理水幕循环水，以提高用水效率。

用水		单位	2019	2018
用水量		立方米	32,483	31,386
用水强度		立方米/员工	74.5	69.3

由于本集团于新建厂区新设 1,000 平方米绿化地带，灌溉用水因而有增幅，本报告年度的用水强度亦因此较上一报告年度上升 7.5%。本集团计划在明年更换更省水的灌溉设备以提升用水效率。另外，本集团将观察新增车间及绿化面积后的用水状况，重新制定合适的节水措施。

另一方面，本集团致力加强污水排放管理，以尽量避免其生产活动对周边环境及员工健康造成影响。例如，本集团回收用于喷漆车间清洗系统的污水，并加以处理和循环再用，而非直接排出厂外。操作人员应严格按照本集团所提供之操作流程管理污水。

为严格遵循国家的《污水综合排放标准》，本集团要求各污水排放部门确保污水流入指定设备，或经正确管道排出厂外，以免污染附近生态环境。本集团已委任行政部定期监察污水处理设备操作的有效性，并确保污水处理及收集系统不出现渗漏情况。

此外，安环部负责安排合格的协力厂商检测机构，就厂房的总排污口进行一年一度的检测，并分析监测报告及认清改善地方，以进一步完善污水排放管理。于报告年度内，本集团所排放的污水均达致排放标准。

废弃物管理

可持续的废弃物管理是绿色运营的要素之一。秉持「4R」废弃物管理方针，即减少使用、重用、回收及替代使用，德基致力提升资源的使用效率，体现「惜物减废」的精神。

本集团制定内部《废弃物管理规定》，为员工提供废弃物处理的标准程式及指引，从而促使良好的废弃物管理。各部门须指派专人收集该部门所产生的废弃物，而其大致可分为两类，分别为可回收及不可回收废弃物：

可回收废弃物

- **工业废弃物**：废铁及废电线
- **生活垃圾**：废纸箱及废纸

不可回收废弃物

- **无害废弃物**：食物残渣、废气炉渣及其他生活垃圾
- **危险废弃物**：油漆桶、涂料渣、废油及化学品容器

根据以上分类，《废弃物管理规定》亦已列明各种废弃物的妥善储存、运输及处理方法。此举不但旨在确保日常生产活动遵守有关废弃物处理的国家法律及法规，还希望从中避免不当处理废弃物对本集团及当地社区所带来的潜在风险。

鉴于危险废弃物的性质可引致工作安全风险，故此本集团份外着重其适当处理，保障员工的健康。于报告年内，所有危险废弃物已妥善分类，并经本地运输及处理。



- **若废弃物属危险废弃物类，工作人员须清楚标记其名称**
- **建立标准危险废弃物储存库，有效与其他类别的废弃物分隔**
- **安环部负责定期对摆放废弃物的地方进行清洁及检查实际分类情况**
- **危险废弃物均须经安环部的批准，方可转移至当地危险废弃物处理站或由具合格厂商进行妥善处理**
- **安环部亦审查各部门危险废弃物处置厂商的资质，并抽检其生产及回收现场情况，确保危险废弃物得到妥善处理**

另一方面，行政部负责集中储存及管理其他不可回收的废弃物。各部门须尽可能于生产过程中重用或回收其产生的废弃物。例如，本集团善用油漆桶压扁机，压扁废油漆桶，以节省厂内储存空间。于报告年度内，本集团已添置一台漆渣分离机，以减少危险废弃物的产生量。与此同时，德基亦著重资源效率，在运营过程中尽量回收及再利用钢料、电缆材料、包装物木材和纸箱。为评估废弃物分类的成效及安全性，安环部将不定期巡视废弃物的管理情况，并向各部门提出相应改善建议。

废弃物	单位	2019	2018
危险废弃物总弃置量	吨	87	47
已回收的钢	吨	405	372
已回收的废纸	吨	17	6
已回收的木	吨	37	44
其他已回收的废弃物 ^{注8}	吨	34	9
已回收的废弃物总量	吨	493	431

		数量	占整体百分比
 已回收废弃物	 木	37 吨	8%
	 钢	405 吨	82%
	 废纸	17 吨	3%
	 其他物料	34 吨	7%

注8：其他已回收的废弃物指的是打砂车间所产生的废铁沫和废铁锈灰。

本报告年度的危险废弃物产生量有所增加，原因是生产部于2019年上旬进行车间清理，过程中产生约45吨漆渣。经过报告年内对废弃物管理的改善，本集团已找到对策，对生产所产生的所有废钢及其他无害废弃物进行回收，本报告年度的回收率因而大大提升。本集团将继续努力通过减少产生及尽可能回收废弃物，以减低其环境足迹。

环保举措

除在生产基地推广环保资讯外，本集团亦以身作则，带领员工积极参与各式各样的环保倡议活动，提升其环保意识，共同缔造绿色工作及生活环境。

世界环境日



德基廊坊生产基地回应 2019 年世界环境日的主题 - 「空气污染」，就空气污染控制进行内部宣传，并向当地市民发送简单的生活倡议书，希望借是次活动向员工及民众宣扬环保生活的理念。



著绿狂奔 2019



为表达对环保和慈善的支持，本集团组队参与名为「著绿狂奔 2019」的慈善长跑赛。此次已是德基第二年参与的环保慈善活动，一众参与员工以绿色的衣服或装饰盛装打扮，并身体力行推动环保。



环保嘉年华



德基已连续 4 年赞助及参与由环保促进会举办的环保嘉年华。是次活动除了颁发环保模型设计比赛奖项外，也有很多舞台表演及摊位游戏，借此鼓励市民减少资源浪费，从而减少温室气体排放，保护环境。



地球一小时



为应对全球气候变化，德基已踏入第 7 年，全力支持由世界自然基金会举办的「地球一小时」。这是一项关灯一小时的国际性节能活动。本集团期望透过此环保活动，加强员工的节能意识，缔造绿色工作环境。



借著参与以上环保体验活动，本集团期望向员工灌输正面的环保意识，令其知道每一分个人力量均有助于建立可持续发展的社会。

8 人与社区的健康

在实现可持续发展目标的路途上，德基与员工及其运营所在社区有著密不可分的关系。本集团的蓬勃发展有赖背后每位员工的卓越表现，以及社区各界的全力支持。本著感恩的心，本集团致力秉承以人为本的经营方针，并从以下的重要社会议题著手，以履行企业公民责任并尽力回馈社会。



我们的员工

健康与安全

德基竭力为员工提供一个健康和安全的工作环境，并已将此承诺植根于其日常运营中。本集团已获 OHSAS 18001：2007 职业健康安全管理体系认证。

此外，作为制造业一员，德基已识别其主要职业危害为生产，故此特别留意廊坊厂房的生产安全。透过采取「安全第一，预防为主，综合治理」的安全管理方针，本集团已制定安全生产政策及措施，加强职场的安全意识。

为密切监察相关政策及措施的实际执行情况及成效，本集团已成立内部安全领导小组，由本集团已成立由总裁、生产总监及有关部门负责人组成。生产部须配备一名专职（兼职）安全生产管理人员，负责对员工进行安全生产教育，并实施安全生产监督检查。安全领导小组通过风险识别、隐患排查及治理等措施协助消除潜在工作危险，以及确保符合相关的法律及法规。

本集团已订立安全生产工作目标：零火灾、爆炸及化学品泄漏的重大事故；零职业疾病；特别作业人员证书的有效性为 100%；限制因内部原因受环保或安全问题影响的生产天数为少于 15 天。在安全管理的架构下，德基有赖各部门携手合作，全面管理职业健康与安全，从而有效执行及审视相关措施：

安全领导小组



- 管理日常安全生产工作，如实施安全检查和监督
- 研究制定安全生产技术及劳动保护计划
- 处理及调查工伤事故
- 实施安全生产事故应急预案
- 审定安全生产规划和年度计划，以确定安全生产工作目标
- 定期向各部门更新有关职业健康安全的国家法律及法规

安环部



- 标准化职业风险识别及控制程式
- 制定安全风险管理体系或控制计划
- 定期进行厂房安全巡查
- 落实并推行相关安全措施以符合相关国法
- 按业务及国法变化更新相关政策
- 与外部机构就安全生产事宜协商及保持沟通
- 制定员工职业健康体检计划

人力资源部（「人资部」）



- 举办安全培训及消防疏散演习等安全教育活动
- 及时向相关部门报告事故并跟进调查
- 组织与当地政府的劳动行政主管部门之沟通



生产部

- 向员工提供安全生产培训
- 实施现场安全生产监督
- 执行安全领导小组的各项安全指令



设备科

- 管理本集团各类建筑物和建筑的附属安全设施
- 聘任及联络合格的施工承包商
- 日常巡检各类建筑物和附属安全设施，确保其运作正常



行政部

- 确保本集团饮用水的安全性，并不定期进行水质检验
- 管理及维修办公室和厂区的空调系统
- 制定食物中毒应急预案



工程师和技术人员

- 执行安全技术及劳动卫生技术的测试工作，确保其安全性、准确性及稳定性
- 审核及批准技术档

德基坚守以人为本的经营方针，以保障员工健康及安全为己任。按员工的工作性质以及职业健康安全管理要求，本集团为员工安装相关设备、提供个人防护装备和劳动保护用品等，如灭火设备、护目镜及手套等，从而消除职业风险。除此之外，本集团亦致力建立生产工地的安全文化，故此定期为员工安排安全培训，包括火警演习及相关课程，详细解说具体工作相关的危害及安全作业。

本集团考虑到其员工在执行工作任务时有机会引致职业性疾病，当中包括尘肺病、眼部和耳鼻喉疾病以及化学物品中毒。为确保员工的身体状况能应付其岗位工作，并预防运营效率受影响，本集团津贴员工的入岗前、在岗期间及离岗的年度体检服务。所有体检结果均须由安环部发予相关部门负责人及员工本人，并负责形成职业健康汇总表和保存记录。如未经过部门主要领导批准，不可借阅或复印相关资料，以保护员工隐私。报告年度内，本集团并无发现任何与工作危害而促成健康问题的记录。

人才招聘和保留

员工是德基取得可持续发展的核心动力来源。有见及此，本集团一直致力于严谨的人力资源（「人资」）管理，当中包括招聘、晋升、调职、薪酬福利及培训发展等方面。有见及此，德基已制定内部雇佣政策，并充分保障员工权益，务求吸引及挽留与本公司发展理念一致的优秀人才，并加以栽培，促进雇员与德基共同成长。

吸纳人才

随著德基业务日趋国际化的发展，本集团相信一支多元化及具包容性的工作团队，有助激发创新思维、促使德基与全球各地接轨。就此而言，本集团致力提供一个和睦共融及不存在歧视的工作环境予雇员。不论雇员及应徵者的性别、残疾、婚姻状况、种族、宗教、年龄、国籍及性倾向等各方面，本集团均以「公开、平等、竞争、择优」的原则、客观地按其能力及年资作筛选并聘请合适人才，确保他们均获平等就业机会。

各部门须按来年工作发展，拟定年度人资需求计划，再由人资部编制整体招聘计划，并由总经理批准。一般招聘流程如下图所示：



每位新入职员工均被安排为期两至三个月的试用期，而其所属部门主管须就该员工的工作表现，包括技能、工作适应能力及工作成效等方面，给予客观评价，再由总经理决定其可否正式录取为德基的员工。

本集团在人事管理工作中坚持尊重人权，从不聘用童工及强制劳工，亦强烈要求其供应商及合作伙伴共同反对此等行为。人力资源部负责小心核实新入职员工的有效身份证明文件、年龄及工作权利。

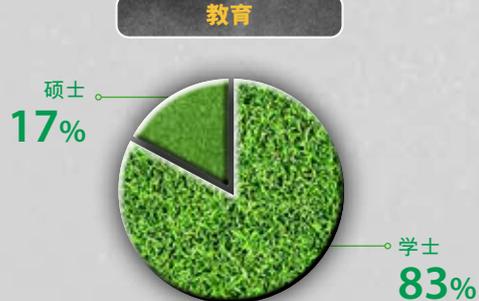
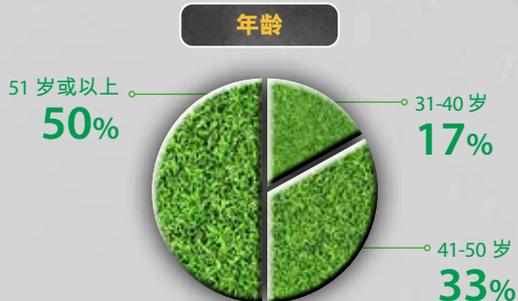
如发现误用童工，本集团将立即终止与其雇佣合约，并帮助其重新就学。在其成年前，本集团可接纳其家庭内其他成年人代替其岗位，旨在减轻其家庭的经济负担。此外，终止合约时如确认该孩子患病或受伤，本集团将安排其送往合格的医疗机构接受治疗，并承诺会负责其所有医疗费和就医期间的生活费。

为避免强制劳工情况出现，本集团已于内部守则中阐述多项监管规定，以保障员工权益：

- **在招聘过程中绝对不得向员工收取任何费用**
- **不得扣留员工的身份证明文件**
- **员工须在自愿情况下方可进行加班工作**
- **不得剥削员工在工作期间的人权如上洗手间及饮水**
- **不得以暴力及恐吓等违法行为强迫员工工作**
- **如有发现强制劳工的行为，管理部门须立即停止其违法行为及对其进行问责，并向该员工作出适当赔偿。**

透过推行合乎道德的招聘惯例，德基于报告年度内严格遵守相关劳工法律及法规，并没发现任何反歧视、童工及强制劳工案件。

雇佣资料

高级管理人员^{注11}

注 9: 管理人员是指除本集团的高级管理人员外, 职衔上有「经理」的员工

注 10: 海外包括印度、巴基斯坦和泰国

注 11: 高级管理人员是指本集团董事及首席财务官

本集团于报告年内的员工全为全职和固定。

本集团委任各部门的主管人员每年须对在职工工进行一次绩效评审。根据员工过去一年的工作表现，包括工作效率、与团队间的协调及工作态度等，本集团会作出相应的工资调整，并考虑给予晋升机会。

年度考核的目的



年度考核的流程



雇员权益

作为负责任的企业，本集团已根据当地政府要求，竭力确保员工得到应有福利、合理的薪酬待遇及其他全面保障。因本集团的重要经营位置为中国的基地，故此其人资管理亦主要针对此基地。

本集团为员工提供以下福利：



除此之外，本集团亦履行雇主责任，给予员工合理的薪酬回报。员工的薪资水准依循经济性、合法性、可比性、竞争性等原则，并根据其岗位的职责、所需资历和技术、劳动力及市场因素而制定。另外，为表扬员工对本公司的付出，凡工作满一年的员工可按月享有年功工资。本集团亦实行加班费政策，所有员工加班前须先向部门经理申请并审核，然后按所延长的工作时数获发加班工资。

本集团在招聘、调职、离职、考核、培训以及内部沟通各方面，均以互相尊重及保障雇员权益为首要原则。本集团亦已委派人力资源部持续审视流失资料及检讨个中原因，确保有效的离职管理以尽量减低其对运营效率的影响。

员工是最清楚本集团业务运作的持份者之一。因此，本集团每年会向全体员工进行员工满意度调查，旨在收集他们对企业及工作安排的意見及想法，从而协助德基持续进步，保持其于行内的竞争力。

员工满意度调查



考核与薪酬调整



工作分配及团队协作



培训及专业发展



内部沟通与团队士气



工作环境及配套

待收集问卷结果后，人力资源部会整合资料及汇总结果，再呈交予管理层。管理层会认真考虑所提出的建议。如有需要，本集团将通知各部门有关政策及措施的推行，以期在指定时间内配合执行。

员工凝聚力

为提高员工对本公司的归属感，德基强调为员工提供有活力且和谐的工作环境，并建立员工之间的团队精神及默契。与此同时，本集团亦着重员工的身心健康，故此致力协助他们达致作息平衡。

于厂房设置的员工食堂内，本集团致力为员工提供营养均衡的膳食，培养健康的饮食文化。本集团的企业文化工作组于报告年内已举办多个员工活动，推广健康的生活方式：



员工之家

于2019年5月，本集团正式启动德基「员工之家」。这场所除设有员工食堂、超级市场、乒乓球桌、羽毛球场等设施外，亦增设医务室，以及健身房、棋牌室、阅览室等多个康乐活动室，更重新调试卡拉OK设备。顾名思义，德基期望「员工之家」能给予员工家的感觉，让其在辛勤工作后可放松身心、强健体魄。

德基20年庆典活动

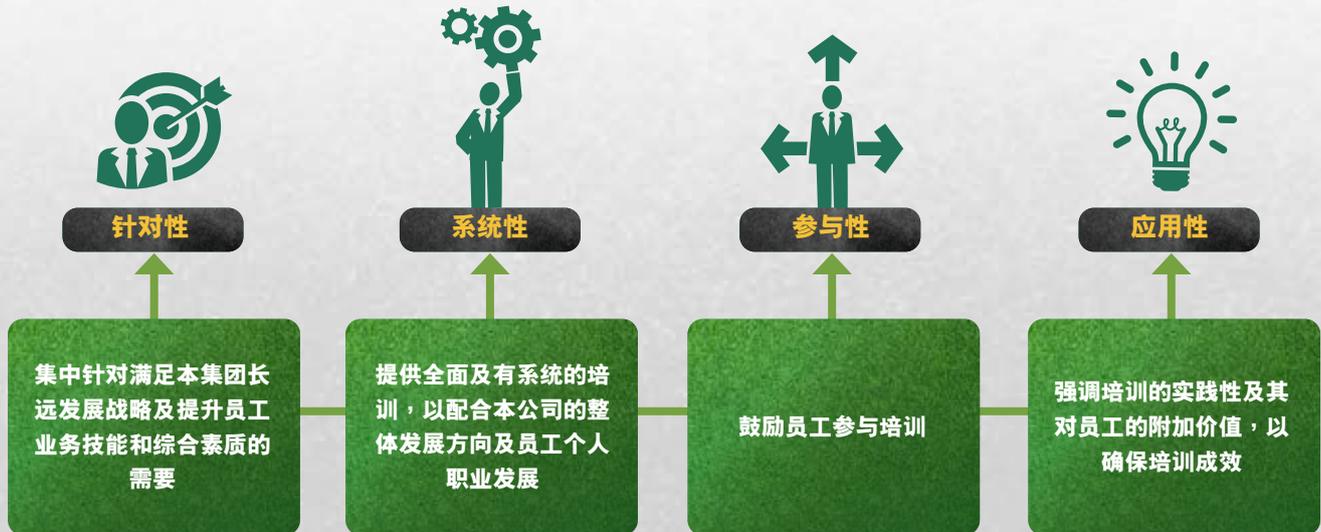
本报告年度为德基成立20周年，因此本集团举办了一场盛大庆祝活动，并邀请员工齐聚一堂。不少员工更为德基这周年盛事献礼，在庆典上表演唱歌及跳舞，令当晚活动生色不少。



培训与发展

为充分激发员工的潜能，并推进他们与本公司共同成长，德基致力为员工提供合适的培训及发展计划。本集团鼓励其员工定期丰富其知识及技能，并及时了解本行业的变化，这有利于个人专业发展以及本公司的运营效率。

有见及此，本集团已依以下原则，制定培训策略，务求为全体员工提供全面培训资源，从而进一步提升员工素质。



本集团基于员工及其岗位的培训需求，提供合适、内容广泛及多元化的培训项目：

- **价值观培训：**
传达本公司战略、行为规范、职业道德及价值观，并提高员工工作积极性
- **专业知识培训：**
增强与员工岗位相关的专业知识及技能培训
- **岗位技能培训：**
提供职责对应的规范培训，提升员工于工艺流程及操作上必备的技能
- **管理培训：**
对管理岗位及有管理潜质的员工提供管理知识及理念培训，使其了解本公司的发展目标及经营战略

德基已制定《员工培训管理办法》，当中委派人力资源部每年进行员工培训需求调查，并对各部门所提供之年度培训计划进行评估，以制定来年培训战略。人力资源部亦负责监督、组织及实施培训计划，持续提高员工整体专业水准。

为确保培训成效，人力资源部于每个培训完成后向参与员工发放问卷，收集其对该培训内容的回馈，以作为日后完善培训计划的参考。人力资源部亦须通过笔试或现场演示等多种评估方式，考核员工的培训效益。

德基的培训计划主要分为 4 大范畴，分别为职业健康与安全、管理及运营、专业知识以及环保。于报告年度内，德基已为员工安排一系列围绕这些范畴的培训项目：



培训课题数目	80
有关职业健康与安全的培训	11 小时
有关管理及运营的培训	28.5 小时
有关专业知识的培训	265 小时



员工平均受训时数					
每员工	男	女	高级管理人员 ^{注 12}	管理人员 ^{注 13}	前线及一般员工
20 小时	9.6 小时	2.5 小时	8.8 小时	4 小时	9.1 小时

注 12: 高级管理人员是指本集团董事及首席财务官

注 13: 管理人员是指除本集团的高级管理人员外，职衔上有「经理」的员工

透过提供多样化而高质素的培训机会，德基承诺将继续协助员工施展所长并实现其工作抱负，推动业务稳健发展及传达可持续发展的企业文化。

我们的社区

为积极承担社会责任，德基致力把关怀从工作环境及供应链，延申至社区。除环境保护外，本集团充分利用其资源，主要集中于支援青少年发展，以培育他们成为对社会有贡献的公民。

德基分别与燕山大学、长安大学及河北工业大学成立五年期的「德基机械奖学金」，旨在奖励品学兼优的莘莘学子。除此之外，本集团亦与该等学校签订《产学研合作协定》及《奖学金捐赠协议》，为 14 名长安大学学生安排暑期实习活动，携手缔造「大学生社会实践基地」。

于报告年内，德基合共捐出 7 万 2 千元人民币。本集团承诺将继续热心参与各种公益活动以回馈社区，向不同持份者传达爱心和关怀。



9 展望未来

眼看未来一年的经济尚有未知之数，德基将持续秉持良好的管治作业，确保集团的有效运作和及时适应市场的变化。面对全球的挑战如中美贸易战、新型冠状病毒爆发及气候变化，集团将持续为每个商业规划及决定进行全面的风险评估。透过纳入各个当地政府政策作考虑，以审视相关政策及管理机制，本集团能确保运营的流畅，并符合市场的期望与需求。为有效的减低相关的环境足迹，集团将持续留意其碳排放资料，并审视供应商相关的环境要求，共同努力减低业务为环境带来的负担。德基期望能营造出更有价值及持续的供应链，以及为员工及社区改善工作和生活环境。



环境表现 注1

指标	单位	2019	2018	2017	2016	2015
物料 注2						
总物料使用量	吨	4,138	3,782	-	-	-
可再生物料的使用量	吨	30	54	-	-	-
不可再生物料的使用量	吨	4,108	3,728	-	-	-
废气排放 注3						
PM	吨	0.38	0.61	0.53	7.80	2.90
SO _x	吨	0.00	0.00	0.00	0.00	0.09
NO _x	吨	0.52	0.54	0.97	0.70	0.75
温室气体排放 注4						
范畴1：直接排放量 注5	吨二氧化碳当量	731	722	972	708	580
范畴2：间接排放量	吨二氧化碳当量	2,668	3,121	3,106	2,103	1,579
总排放量	吨二氧化碳当量	3,399	3,843	4,078	2,812	2,159
排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万人民币收入	7.62	11.71	9.10	8.76	5.53
能源耗用						
耗电	兆瓦时	3,740	4,379	4,090	2,770	1,975
	千兆焦耳	13,465	15,763	14,723	9,971	7,111
天然气用量	兆瓦时	3,677	3,632	4,892	3,564	2,917
	千兆焦耳	13,134	12,973	17,470	12,730	10,417
能源总量	兆瓦时	7,417	8,011	8,981	6,334	4,892
	千兆焦耳	26,599	28,736	32,193	22,701	17,529
能源强度	兆瓦时 / 百万人民币收入	16.62	24.41	20.05	19.73	12.54
耗水量						
总量	立方米	32,483	31,386	25,772	24,963	20,134
水强度	立方米 / 每员工	74.5	69.3	57.9	57.8	45.4
有害废弃物						
总弃置量	吨	87	47	77	48	-
无害废弃物 注6						
废钢弃置量	吨	0	0	438	191	-
已回收的废弃物	吨	493	431	55	12	-
总弃置量	吨	0	0	438	191	-
已回收的废弃物总占量	百分比	100	100	11	6	-

注1：2015年环境绩效指标代表廊坊和香港基地的表现；自2016年新增北京、上海、广州和新加坡基地；自2017年起新增巴基斯坦和印度基地。

注2：自2018年起已根据GRI标准，披露有关物料使用资料。本集团没有使用任何含回收进料，故此有关资料并未披露。

注3：废气排放量依据监测的浓度和排放速率计算，并分别利用干气流量和年度执行时间计算。本集团的废气排放量并不包括持久性有机污染物、挥发性有机化合物及危害性空气污染物的排放，因其对本集团的运营并不重要。

注4：本集团按照本地及国际碳会计标准之原则和方法报告。温室气体（范畴1）排放包括本集团拥有或管理的天然气燃烧产生的温室气体排放，并根据能源消耗引起的温室气体排放计算工具指南（2.1版）计算。温室气体（范畴2）排放包括本集团所购买之电力，中国地区所引用的排放因数参考2017中国区域电网基线排放因数；香港地区参考港灯电力2019年报；新加坡地区参考当地环境局2019年所提供的排放因数。天然气的能量转换因数乃根据中国二氧化碳排放核算和报告指南所计算。本集团的总温室气体排放量并不包括其他间接温室气体排放（范畴3），因其对本集团的运营并不重要。

注5：2015至2018年温室气体（范畴1）排放已按照2019年采用的计算方法进行调整。目前本集团的温室气体排放并不包括其车辆所产生的排放，因其相对不重要，然而德基会定期审视和完善温室气体排放的范围，以加强日后报告的披露水准。

注6：无害废弃物包括：废钢、木料及纸箱。而德基自2018年起已将所有生产过程中得出的无害废弃物进行回收，因此并没有无害废弃物的弃置量资料。目前，本集团仅披露对其生产相对重要的无害废物数量。本集团现正逐步升级废弃物收集和资料管理系统，以加强在无害废弃物方面的披露。

社会表现

指标	单位	2019	2018	2017	2016	2015
劳动力						
总量	人数	436	453	445	438	444
按性别划分						
男	人数	358	363	356	358	365
女	人数	78	90	89	80	79
按职级划分						
高级管理人员 ^{注7}	人数	6	6	7	7	8
管理人员 ^{注8}	人数	67	69	67	55	60
前线和一般员工	人数	363	378	371	376	376
按年龄划分						
18-30岁	人数	89	122	126	146	178
31-40岁	人数	171	159	147	128	112
41-50岁	人数	108	108	106	106	108
51岁或以上	人数	68	64	66	58	46
按工作地区划分						
香港	人数	14	15	14	13	12
廊坊	人数	330	335	331	334	334
北京	人数	45	49	52	53	64
上海	人数	18	18	17	15	15
广州	人数	20	22	20	22	18
山西	人数	1	0	0	0	0
西安	人数	0	1	1	0	0
成都	人数	2	2	2	0	0
新加坡	人数	0	2	3	1	1
巴基斯坦	人数	1	5	4	0	0
印度	人数	4	4	1	0	0
泰国	人数	1	-	-	-	-
高级管理人员细分^{注9}						
按性别划分						
男	人数	5	5	-	-	-
女	人数	1	1	-	-	-
按年龄划分						
31-40岁	人数	1	1	-	-	-
41-50岁	人数	2	3	-	-	-
51岁或以上	人数	3	2	-	-	-
按学历划分						
文凭	人数	0	1	-	-	-
学士	人数	5	4	-	-	-
硕士	人数	1	1	-	-	-

社会表现

指标	单位	2019	2018	2017	2016	2015
新入职员工细分^{注10}						
总量	人数	38	-	-	-	-
按性别划分						
男	人数	33	-	-	-	-
女	人数	5	-	-	-	-
按年龄划分						
18-30岁	人数	7	-	-	-	-
31-40岁	人数	17	-	-	-	-
41-50岁	人数	11	-	-	-	-
51岁或以上	人数	3	-	-	-	-
按工作地区划分						
廊坊	人数	35	-	-	-	-
上海	人数	1	-	-	-	-
西安	人数	1	-	-	-	-
泰国	人数	1	-	-	-	-
员工流失率						
整体	人数	59	51	43	73	28
	百分比	13.3	11.4	9.7	16.6	6.3
按性别划分						
男	人数	45	42	37	60	19
	百分比	12.5	11.7	10.4	16.6	5.3
女	人数	14	9	6	13	9
	百分比	16.7	10.1	7.1	16.4	11.6
按年龄划分						
18-30岁	人数	4	22	18	31	11
	百分比	3.8	17.7	13.2	41.2	6.3
31-40岁	人数	32	14	15	21	10
	百分比	19.4	9.2	10.9	17.5	8.7
41-50岁	人数	19	8	8	15	5
	百分比	3.7	7.5	7.5	14.0	4.6
51岁或以上	人数	4	7	2	6	5
	百分比	6.1	10.8	3.2	11.5	37.3
按工作地区划分						
香港	人数	2	0	0	1	0
	百分比	13.8	0	0	8	0
廊坊	人数	46	45	38	60	42
	百分比	13.8	13.5	11.4	18	12.5
北京	人数	3	4	4	8	8
	百分比	6.4	7.9	7.6	13.7	12.5
上海	人数	1	2	1	2	1
	百分比	5.6	11.4	6.3	13.3	6.7
广州	人数	0	0	0	2	1
	百分比	0	0	0	10	5.6
西安	人数	1	0	0	0	0
	百分比	200	0	0	0	0
新加坡	人数	2	0	0	0	0
	百分比	200	0	0	0	0
巴基斯坦	人数	4	0	0	0	0
	百分比	133	0	0	0	0

社会表现

指标	单位	2019	2018	2017	2016	2015
职业健康与安全						
因工死亡事故总数	数量	0	0	0	0	0
工伤事故总数	数量	8	6	3	6	6
每千名雇员受伤率	-	18.0	14.0	6.8	13.7	13.5
损失工作日数	日	112	207	32	237	28
损失工时工伤事故率 (LTIR) ^{注 11}	-	1.8	1.1	0.7	1.4	1.3
发展及培训^{注 12}						
课题	个	80	59	62	-	-
按课题种类划分						
职工健康与安全	时数	11	42	355	-	-
管理及运营	时数	28.5	51	286	-	-
专业知识	时数	265	106.5	320	-	-
环保	时数	0	25	6	-	-
全部类别	时数	304.5	224.5	967.5	-	-
员工平均受训时数^{注 13}						
按性别划分						
男	时数	9.6	11.9	-	-	-
女	时数	2.5	11.0	-	-	-
按职级划分						
高级管理人员	时数	8.8	7.7	-	-	-
管理人员	时数	4.0	11.4	-	-	-
前线和一般员工	时数	9.1	11.8	-	-	-
供应商地理分布^{注 14}						
国内 ^{注 15}	家	176	171	-	-	-
	百分比	98.9	99.0	-	-	-
海外 ^{注 16}	家	2	2	-	-	-
	百分比	1.1	1.0	-	-	-
社区投资	人民币	72,000	5,302	7,952	-	-

注 7: 高级管理人员是指本集团董事及首席财务官。

注 8: 管理人员是指除本集团的高级管理人员外, 职衔上有「经理」的员工。

注 9: 本集团自 2018 年起披露高级管理层的细分。

注 10: 本集团自 2019 年起披露新入职员工的细分。

注 11: 损失工时工伤事故率 (LTIR) - 这比率是将所有致命和损失工时的事故, 乘以 200,000 工作时间 (相等于约每年每 100 名人员的工作时数), 并除以工作总时数。

注 12: 为反映员工全面发展所投放的资源 and 努力, 本集团对员工培训披露的策略进行了修改。因此, 2017 年之前的资料未能披露。

注 13: 本集团自 2018 年起收集并分析员工按性别及职级划分的平均受训时数。

注 14: 本集团自 2018 年起提供有关供应商数量和地理分布的资料。

注 15: 本地供应商是指位于中国内地的供应商。

注 16: 海外供应商是指位于中国内地以外的供应商。

GRI 标准的披露事项		香港联交所报告指引一般披露及关键绩效指标	章节 / 陈述
102：一般披露			
组织概况			
102-1	组织名称	-	2. 业务回顾
102-2	活动、品牌、产品和服务	-	2. 业务回顾
102-3	总部位置	-	2. 业务回顾
102-4	经营位置	-	1.1 报告期及范围
102-5	所有权与法律形式	-	2. 业务回顾
102-6	服务的市场	-	2. 业务回顾
102-7	组织规模	-	2. 业务回顾
102-8	关于员工和其他工作者的资讯	关键绩效指标 B1.1	本集团于报告年内的员工全为全职和固定。有关员工的细分资讯，请参阅绩效表。
102-9	供应链	关键绩效指标 B5.1	6.5 可持续采购
102-10	组织及其供应链的重大变化	-	6.5 可持续采购
102-11	预警原则或方针	-	6.2 风险管理
102-12	外部倡议	-	6.8 行业伙伴关系 7.8 环保举措 8.2 我们的社区
102-13	协会的成员资格	-	6.8 行业伙伴关系
战略			
102-14	高级决策者的声明	-	4. 主席致词
道德和诚信			
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	-	6.1 企业和可持续发展管治
管治			
102-18	管治架构	-	6.1 企业和可持续发展管治
利益相关方参与			
102-40	利益相关方群体列表	-	5.1 沟通管道
102-41	集体谈判协定	-	报告年度内的集体谈判协定（即工会）所涵盖的员工总数的 96%。
102-42	识别和遴选利益相关方	-	5.1 沟通管道
102-43	利益相关方参与方针	-	5.1 沟通管道
102-44	提出的主要议题和关切问题	-	5.2 重要性评估
报告做法			
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	-	请参阅本集团 2019 年的年报。
102-46	界定报告内容和议题边界	-	1. 关于本报告
102-47	实质性议题列表	-	5.2 重要性评估
102-48	信息重述	-	本报告的资料运算方法与去年一致。
102-49	报告变化	-	1. 关于本报告 5.2 重要性评估
102-50	报告期	-	1. 关于本报告
102-51	最近报告的日期	-	1. 关于本报告
102-52	报告周期	-	1. 关于本报告
102-53	可回答报告相关的问题的连络人资讯	-	1. 关于本报告
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	-	1. 关于本报告
102-55	GRI 内容索引	-	11. 内容索引
102-56	外部鉴证	-	12. 独立认证

GRI 标准的披露事项		香港联交所报告指引一般披露 及关键绩效指标	章节 / 陈述
200 : 经济			
201 : 经济绩效			
201-1	直接产生和分配的经济价值	-	请参阅本集团 2019 年的年报。
204 : 采购实践			
103	管理方法	一般披露 B5 关键绩效指标 B5.2	6.5 可持续采购
204-1	向当地供应商采购支出的比例	关键绩效指标 B5.1	6.5 可持续采购
205 : 反腐败			
103	管理方法	一般披露 B7 关键绩效指标 B7.2	6.4 道德与诚信
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	关键绩效指标 B7.1	6.4 道德与诚信
206 : 不正当竞争行为			
103	管理方法	-	6.4 道德与诚信
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律 诉讼	-	6.4 道德与诚信
300 : 环境			
301 : 物料			
103	管理方法	一般披露 A2	7.3 物料使用 10. 绩效表
301-1	所用物料的重量或体积	关键绩效指标 A2.5	7.3 物料使用 10. 绩效表 本集团并无直接使用任何包装材料， 因此相关的资料未有披露。
302 : 能源			
103	管理方法	一般披露 A2 一般披露 A3	7.4. 能源使用及温室气体排放
302-1	组织内部的能源消耗量	关键绩效指标 A2.1	7.4. 能源使用及温室气体排放 10. 绩效表
302-3	能源强度	关键绩效指标 A2.1	7.4. 能源使用及温室气体排放 10. 绩效表
302-4	减少能源消耗量	关键绩效指标 A2.3	7.4. 能源使用及温室气体排放 10. 绩效表
303 : 水资源与污水			
103	管理方法	一般披露 A2 一般披露 A3	7.6 用水及污水管理
303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	关键绩效指标 A2.2 关键绩效指标 A2.4	7.6 用水及污水管理 取水对运营相对不重要。
303-2	管理与排水相关的影响	一般披露 A3 关键绩效指标 A3.1	7.6 用水及污水管理

GRI 标准的披露事项		香港联交所报告指引一般披露及关键绩效指标	章节 / 陈述
305 : 排放			
103	管理方法	一般披露 A1 一般披露 A3 关键绩效指标 A3.1	7.4. 能源使用及温室气体排放 7.5. 空气污染物排放
305-1	直接 (范畴 1) 温室气体排放	关键绩效指标 A1.1 关键绩效指标 A1.2	7.4. 能源使用及温室气体排放 10. 绩效表
305-2	能源间接 (范畴 2) 温室气体排放	关键绩效指标 A1.1 关键绩效指标 A1.2	7.4. 能源使用及温室气体排放 10. 绩效表
305-4	温室气体排放强度	关键绩效指标 A1.2	7.4. 能源使用及温室气体排放 10. 绩效表
305-5	温室气体减排量	关键绩效指标 A1.5	10. 绩效表
305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 和其他重大气体排放	关键绩效指标 A1.1	7.5. 废气排放 10. 绩效表
306 : 污水和废弃物			
103	管理方法	一般披露 A1 一般披露 A3	7.7 废弃物管理
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	关键绩效指标 A1.3 关键绩效指标 A1.4 关键绩效指标 A1.6	7.7 废弃物管理 10. 绩效表
306-4	危险废物运输	关键绩效指标 A1.6	7.7 废弃物管理
307 : 环境合规			
103	管理方法	一般披露 A1	7.2. 绿色运营
307-1	违反环境法律法规	一般披露 A1	7.2. 绿色运营
400 : 社会			
401 : 雇佣			
103	管理方法	一般披露 B1	8.1 我们的员工
401-1	新进员工和员工流动率	关键绩效指标 B1.2	8.1 我们的员工 10. 绩效表
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	-	8.1 我们的员工
403 : 职业健康与安全			
103	管理方法	一般披露 B2 关键绩效指标 B2.3	8.1 我们的员工
403-9	工伤	关键绩效指标 B2.1 关键绩效指标 B2.2	8.1 我们的员工 10. 绩效表
404 : 培训与教育			
103	管理方法	一般披露 B3	8.1 我们的员工
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	关键绩效指标 B3.1 关键绩效指标 B3.2	8.1 我们的员工 10. 绩效表 有关受训雇员的百分比资料尚未披露, 但本集团计划在未来披露此资讯。

GRI 标准的披露事项		香港联交所报告指引一般披露 及关键绩效指标	章节 / 陈述
405 : 多元化与平等机会			
103	管理方法	一般披露 B1	8.1 我们的员工
405-1	管治机构与员工的多元化	关键绩效指标 B1.1	8.1 我们的员工 10. 绩效表
406 : 反歧视			
103	管理方法	一般披露 B1	8.1 我们的员工
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	一般披露 B1	8.1 我们的员工
408 : 童工			
103	管理方法	一般披露 B4	8.1 我们的员工
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	关键绩效指标 B4.1 关键绩效指标 B4.2	8.1 我们的员工
409 : 强迫或强制劳动			
103	管理方法	一般披露 B4	8.1 我们的员工
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	关键绩效指标 B4.1 关键绩效指标 B4.2	8.1 我们的员工
413 : 当地社区			
103	管理方法	一般披露 B8	8.2 我们的社区
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	关键绩效指标 B8.1 关键绩效指标 B8.2	8.2 我们的社区
414 : 供应商社会评估			
103	管理方法	一般披露 B5	6.5 可持续采购
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	关键绩效指标 B5.2	6.5 可持续采购
416 : 客户健康与安全			
103	管理方法	一般披露 B6	6.6 品质保证
416-2	涉及产品和服务的健康与安全的违规事件	关键绩效指标 B6.1 关键绩效指标 B6.4	6.6 品质保证
417 : 行销与标识			
103	管理方法	一般披露 B6	6.6 品质保证
417-2	涉及产品和服务资讯与标识的违规事件	关键绩效指标 B6.2 关键绩效指标 B6.3	6.6 品质保证
418 : 客户隐私			
103	管理方法	一般披露 B6	6.6 品质保证
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	关键绩效指标 B6.5	6.6 品质保证
419 : 社会经济合规			
103	管理方法	-	6.2 风险管理
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	-	6.3 合规运营



核实范围

沛然环境评估顾问有限公司（「沛然」或「本公司」）被委任为德基科技控股有限公司（「德基」）二零一九年的可持续发展报告（「本报告」）进行独立核实。核实范围已涵盖德基在香港、北京、上海、广州、成都、新加坡、巴基斯坦和印度的办事处，以及位于河北廊坊的工厂和附属的员工宿舍，其由二零一九年一月一日到二零一九年十二月三十一日（「报告年度」）的可持续发展绩效的资料及内容。

核实标准及方法

本报告已参考国际鉴证业务准则（「ISAE」）3000（修订版）（历史财务资料审计或审阅以外的鉴证）进行验证。核实包括评估本报告是否与全球报告倡议组织标准（「GRI 标准」）的「核心」选项所编制，以及香港联合交易所有限公司（「联交所」）发表的附录 27 的「环境、社会及管治报告指引」（「ESG 指引」）保持一致。

为确保报告符合报告原则和标准，在得出结论前，本公司已设计并开展以下活动以收集证据：

- 对重要议题进行审查，并评估这些议题与德基业务的相关性；
- 与参与可持续发展管理、报告编制和为报告提供资料的工作人员举行会议；
- 提供有关持份者参与活动的建议，而不直接联系外部持份者；
- 审查报告中提出声明的支持证据；及
- 验证本报告中所有资料的计算和披露。

鉴证等级

根据 ISAE 3000 中的规定，本公司在上述所定义范围及方法的审核中，已提供有限保证。



结论

根据所完成的工作范围和核实程式，本报告内的所有重要议题、资料和信息均根据 GRI 标准的「核心」选项，并符合联交所 ESG 指引进行编制。

根据核实过程所执行的工作，我们认为报告中所述资讯，已就德基于报告年度内的可持续发展绩效作出有系统、平衡和可靠的披露。此外，本报告亦已展示准确性、及时性、可比性、清晰性和可靠性。

总而言之，本报告以积极、一致、公正和真实的方式提供德基全面的管理方针及可持续发展绩效。

能力与独立性

沛然由业内经验丰富并接受过包括但不限于 GRI 标准、全球房地产可持续性标准（「GRESB」）、AA1000 AS 保证标准、联交所 ESG 指引、碳审核、ISO 9001 和 ISO 14001 的专业培训或资格的可持续发展及环保顾问组成。

此外，沛然作为独立顾问，已就可持续发展资料及报告进行验证和核实。我们秉承道德标准，于核实过程中与德基没有任何利益冲突。在整个过程中，沛然已核实所有披露的资料、内容及上述报告标准的合规性。

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Guo Meijun'.

郭美珩女士

沛然环保顾问有限公司的主席兼执行董事
香港

二零二零年六月十七日



德基科技
D&G TECHNOLOGY

德基科技控股有限公司
(于开曼群岛注册成立的有限公司)
股票代码 1301

🏠 香港上环文咸东街68-74号兴隆大厦7楼

☎ (852) 2542 2872

☎ (852) 2541 9078

✉ info@dgtechnology.com

www.dgtechnology.com