



**德基科技**  
D&G TECHNOLOGY

**德基科技控股有限公司**

<INCORPORATED IN THE CAYMAN ISLANDS WITH LIMITED LIABILITY>  
STOCK CODE 1301



# 可持續 發展報告 2020



環保優秀企業  
EcoChallenger  
中銀香港 | BOCHK  
企業環保領先大獎 2019  
Corporate Environmental Leadership Awards 2019



5 Years +  
環保先驅  
EcoPioneer  
中銀香港 | BOCHK  
企業環保領先大獎 2019  
Corporate Environmental Leadership Awards 2019



CORPORATE VISION  
Corporate Green Governance Award  
Hong Kong Green Awards 2020



5 years +  
商界展關懷  
caring company  
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service  
香港社會服務聯會頒發



綠色金融  
香港品質保證局  
發行前階段  
證書編號: CC 6710



5 years +  
香港綠色企業大獎 2020  
Hong Kong Green Awards

# 目录

<b>1</b>	<b>关于本报告</b>	<b>P.3</b>
	报告期及范围	P.3
	报告框架	P.3
	联系方式	P.3

<b>3</b>	<b>可持续发展摘要</b>	<b>P.8</b>
----------	----------------	------------

<b>5</b>	<b>持份者参与</b>	<b>P.10</b>
	沟通渠道	P.10
	重要性评估	P.11

<b>7</b>	<b>环境管理</b>	<b>P.25</b>
7.1.	绿色运营	P.25
7.2.	环保政策	P.26
7.3.	气候变化及能源使用	P.27
7.4.	废气排放	P.29
7.5.	用水及污水管理	P.30
7.6.	废弃物管理	P.31
7.7.	物料使用	P.34
7.8.	环保举措	P.35

<b>9</b>	<b>展望未来</b>	<b>P.47</b>
----------	-------------	-------------

<b>11</b>	<b>内容索引</b>	<b>P.54</b>
-----------	-------------	-------------

<b>2</b>	<b>业务回顾</b>	<b>P.4</b>
----------	-------------	------------

<b>4</b>	<b>主席致词</b>	<b>P.8</b>
----------	-------------	------------

<b>6</b>	<b>可持续的价值链</b>	<b>P.12</b>
	企业和可持续发展管治	P.12
	联合国可持续发展目标	P.13
	风险管理	P.14
	合规运营	P.14
	品质保证	P.15
	可持续采购	P.17
	道德与诚信	P.20
	客户服务	P.21
	行业伙伴关系	P.22

<b>8</b>	<b>健康社区和人民福祉</b>	<b>P.36</b>
8.1.	我们的员工	P.36
8.2.	我们的社区	P.46

<b>10</b>	<b>绩效表</b>	<b>P.48</b>
-----------	------------	-------------

<b>12</b>	<b>核实声明</b>	<b>P.59</b>
-----------	-------------	-------------

# 1 关于本报告

## 报告期及范围

这是德基科技控股有限公司（「本公司」）及其子公司（下文统称「德基」或「本集团」）（股份代号：1301）一年一度，第六次发布的可持续发展报告（「本报告」）。本报告涵盖 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日财政年度（「报告年度」）间集团的可持续发展表现。本年的报告范围并无重大变化，涵盖了德基在香港、北京、上海、广州和巴基斯坦的办事处，以及位于河北廊坊的工厂和附属的员工宿舍。

## 报告框架

本报告乃根据香港联合交易所有限公司（「联交所」）发表的附录27的「环境、社会及管治报告指引」（「ESG指引」）的框架，以及全球报告倡议组织标准（「GRI标准」）的「核心」选项所编制。本集团遵循ESG指引及GRI标准所引入的原则汇报报告年度的措施和表现。报告的内容索引已附在本报告的页尾，以供读者翻查报告中与 ESG 指引及GRI标准相对应的要章。有关企业管治的资讯已根据主板上市规则附录 14，于年报内作更深入的汇报。

本公司董事会（「董事会」）谨此衷心感谢管理层及全体员工的辛勤工作和奉献精神，为本报告及整个报告年度的环境及社会表现作出贡献。

## 联系方式

我们欢迎您提供任何对本报告及其他有关本集团可持续发展事宜的意见和建议，请随时联系我们：

电邮：[info@dgtechnology.com](mailto:info@dgtechnology.com)

# 2 业务回顾

德基成立于 1999年，乃是一家中国领先的中大型沥青混合料搅拌设备制造和服务供货商，其总部位于香港。创新和环保生产一直为德基业务重心。本集团专注务求为客户提供高效、可靠、安全和环保的沥青混合料搅拌设备（「常规设备」）和沥青混合料再生搅拌设备（「再生设备」）。该等设备能适用于不同规模的公路、高速公路之建设和维护工程。此外，本集团于不同国家包括中国、巴基斯坦等提供沥青混合料搅拌设备客户服务，包括零件销售、设备改造服务，以及经营沥青混合料搅拌设备租赁服务。

德基的沥青混合料搅拌设备主要分为 4 大类，供顾客选择：

## 常规

类别	简介	特点
<b>标准系列</b> 	常规稳健的沥青搅拌设备	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 100-400 吨 / 小时</li> <li>· 易于操作</li> <li>· 可靠</li> <li>· 易于维护</li> </ul>
<b>集装箱式系列</b> 	顾客可从集装箱式系列节省运输成本，而这些沥青搅拌设备已采用经过精确挑选和专业配置于运输集装箱外壳单独组件的设计	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 100-240 吨 / 小时</li> <li>· 降低运输成本</li> <li>· 专为长途运输而设</li> <li>· 不影响生产能力</li> </ul>
<b>拖挂式系列</b> 	有移动需求的客户可以利用拖挂式系列沥青搅拌设备进行快速和高效的工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 100-120 吨 / 小时</li> <li>· 快速运输</li> <li>· 简易安装</li> <li>· 适用于维护工作</li> </ul>

## 再生

类别	简介	特点
<b>环保再生系列</b>  	作为中国首家发展再生设备和将产品出口到澳大利亚等先进国家的制造商，德基以其环保再生系列推动更环保的沥青生产方法而感到自豪	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 100-400 吨 / 小时</li> <li>· 10-50% 沥青路面材料回收率</li> <li>· 降低成本</li> <li>· 环保</li> <li>· 高效生产</li> </ul> <p>环境效益：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 10-35% 燃料减少率</li> <li>· 与常规设备相比所减少的排放量                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 二氧化碳 - 60%</li> <li>◆ 二氧化硫 - 70%</li> <li>◆ 挥发性有机化合物 - 50%</li> <li>◆ 一氧化碳 - 10-30%</li> <li>◆ 氮氧化物 - 60-70%</li> <li>◆ 颗粒物 - 20-25%</li> </ul> </li> </ul>

## 2 业务回顾

随着全球疫情和气候变化危机等不稳定因素，本集团更加意识到可持续发展在对抗风险时的重要性，并需要提高整体运营的韧性。为进一步推动环保，本集团已把循环经济理念融入业务当中，并致力研究提升环保再生系列的环境绩效。该系列有效善用建筑废弃物如使用过及破碎的沥青混合物料，作为生产再生沥青路面的原材料。对比常规设备，这能够大大减低大气污染排放物，提升能效并达到资源化及环保生产。随着政府对运营的环境要求收紧以及全球对环境问题的关注，本集团预计市场对此类产品的需求将不断增长。因此，此系列的持续发展除了能对全球的可持续发展目标及政府的发展方向表示支持，亦将为本集团带来市场的竞争优势。

为实现业务多元化，德基已推出设备改装服务升级常规设备，包括通过安装具有回收功能的关键零件、远程控制系统及其他客制化服务。此等服务除为客户提供更便利和贴心的服务，同时顺应市场对科技的要求，提升德基在市场上的竞争力。

为保持德基多年来于行业上的领先地位，本集团亦着力加强产品的研究及开发（「研发」）。德基已于 2017 年 12 月创立新研发中心，积极促成知识交流，有效进行不同研发项目，以创新为核心带领团队发展。这些努力使本集团能够在利用新技术和创新的同时改善产品的环境绩效，以推动循环经济发展，并促进商业变革。

为巩固业务的可持续发展，德基已订立其愿景、使命及核心价值（「VMC」），从而为其稳健发展确定方向。



# 2 业务回顾

为支持以上的VMC，本集团成功将循环经济的概念纳入业务模式中，让运营能更资源化及可持续性：



## 2 业务回顾

通过持续不懈的努力，德基的市场覆盖面已遍布全球。从成立至今，本集团的业务已扩展至下方地图的30多个国家及地区。集团的总员工人数已达至402人，分别分布于九个不同国家及地区的经营地点，所有附属公司均为全资拥有。集团所创下的佳绩已让其于2015年在联交所成功上市，进一步提升其在市场的影响力。



有关本集团于报告年度的财务表现，请参阅本集团2020年的年报。

# 3 可持续发展摘要

面对全球疫情大流行爆发，本集团透过更环保的沥青混合料搅拌设备的运营，继续加强其可持续发展战略和绩效，以建立一个健康和可持续的社会。

尽管今年是充满挑战的一年，本集团仍然参与多个环保活动，包括成为环保促进会会员、为可持续采购约章创章会员、将可持续发展目标投入业务运营中和致力可持续采购并加强持份者参与等。本集团将努力在其可持续发展过程中取得进一步改善。

本集团今年的可持续发展报告主题是「创建健康社区，实现可持续未来」。该报告将展示其可持续发展管治绩效，从负责任管治到绿色运营，演示本集团在持份者参与下承担企业社会责任，并在疫情中为社会带来正面影响。

可持续发展绩效摘要包括以下主要统计：

## 安全生产



• ISO45001:2018  
职业健康安全管理体系认证

• 连续 **6年** 零工作死亡率

## 创新及绿色生产



- 于研发中心应用地源热泵
- 更新节水用具以防止滴漏
- 新增危险废弃物处理设施以改善危险废弃物管理
- 使用工业机器人、智能电表及计算机数控监控环境绩效
- 持断更换更节能的设备

## 雇员培训



• **137个** 题目 — **51小时** 关于安全及防护培训、**98小时** 关于专业知识、**110小时** 关于管理及营运

## 专利及版权



• **130项** 注册专利 — **4项** 发明专利、**1项** 外观专利、**125项** 实用新型专利  
• 27项软件著作权

## 环保表现



• **10.16吨** 二氧化碳当量/每百万人民币收益  
• **85%** 废料循环使用  
• **17.04兆瓦时** 废料循环使用

## 荣誉和奖项



- 5年+商界展关怀标志
- 环保优秀企业
- 香港绿色企业大奖2020 — 企业绿色管治奖及连续获奖机构（5年以上）
- 5年+参与环保先驱奖章
- 多个全球工程机械50强峰会奖项

# 4 主席致词

致各持份者，

本人欣然呈报德基截至2020年12月31日止年度的可持续发展报告，其概述了我们在可持续发展路途上的努力，特别在疫情的困难下为环境、社会、以及持份者创造价值。

2020年是困难的一年，当中包括新型冠状病毒疫情，以及全球经济不稳定因素等。可是，德基并没有因此而却步，并在报告年度内从管理方面为环境、社会及管治（「ESG」）议题相关的潜在风险和机会作更进一步行动。为应对新型冠状病毒疫情，本集团采取不同措施保障员工的身体健康，包括成立疫情防控工作领导小组订立防控制度、提供防疫用品给予员工、实行在家工作、进行定时消毒工作场所、以及为员工进行健康监测等。

此外，我们还致力提高集团的可持续发展的管治。在过去使用全球报告倡议组织（「GRI」）标准、成立ESG委员会、以及采取绿色融资后，本集团在本年度的可持续发展报告首次加入由联合国所订立的可持续发展目标（「SDG」），为德基的业务相连合适的SDG作出披露。在未来，我们将会考虑订立不同的战略和行动，为SDG以及可持续发展作出贡献。德基将逐步提升及改善可持续发展的管治，并会详细考虑不同方法提升ESG方面的管治及披露。

作为一家负社会责任的企业，德基将继续研发环保技术提升产品绩效，应用制造再生设备方面的专业知识创造绿色未来。另外，我们会继续建立稳定的可持续供应链，努力从中推动环保采购，并实现源头减废。在促进业务发展的同时，我们会就各种ESG议题采取全面管理方针，奠定可持续运营的基础。

本报告的主题为「创建健康社区，实现可持续未来」。面对报告年度内的挑战，我们迎难而上寻找机遇，用行动支持其核心价值：诚信，创新，尽责和共赢。就管理团队和员工在疫情下为公司可持续发展作出的努力和贡献，我谨此衷心感谢。

**蔡鸿能**

主席

二零二一年六月三十日

# 5 持份者参与

为积极了解持份者的期望和需求以及聆听他们的宝贵意见，德基一直与持份者建立沟通渠道，以协助本集团进行业务规划。在报告年度内，德基通过各种方式，包括微信公众号、官网等网络通讯平台，与持份者保持联系。

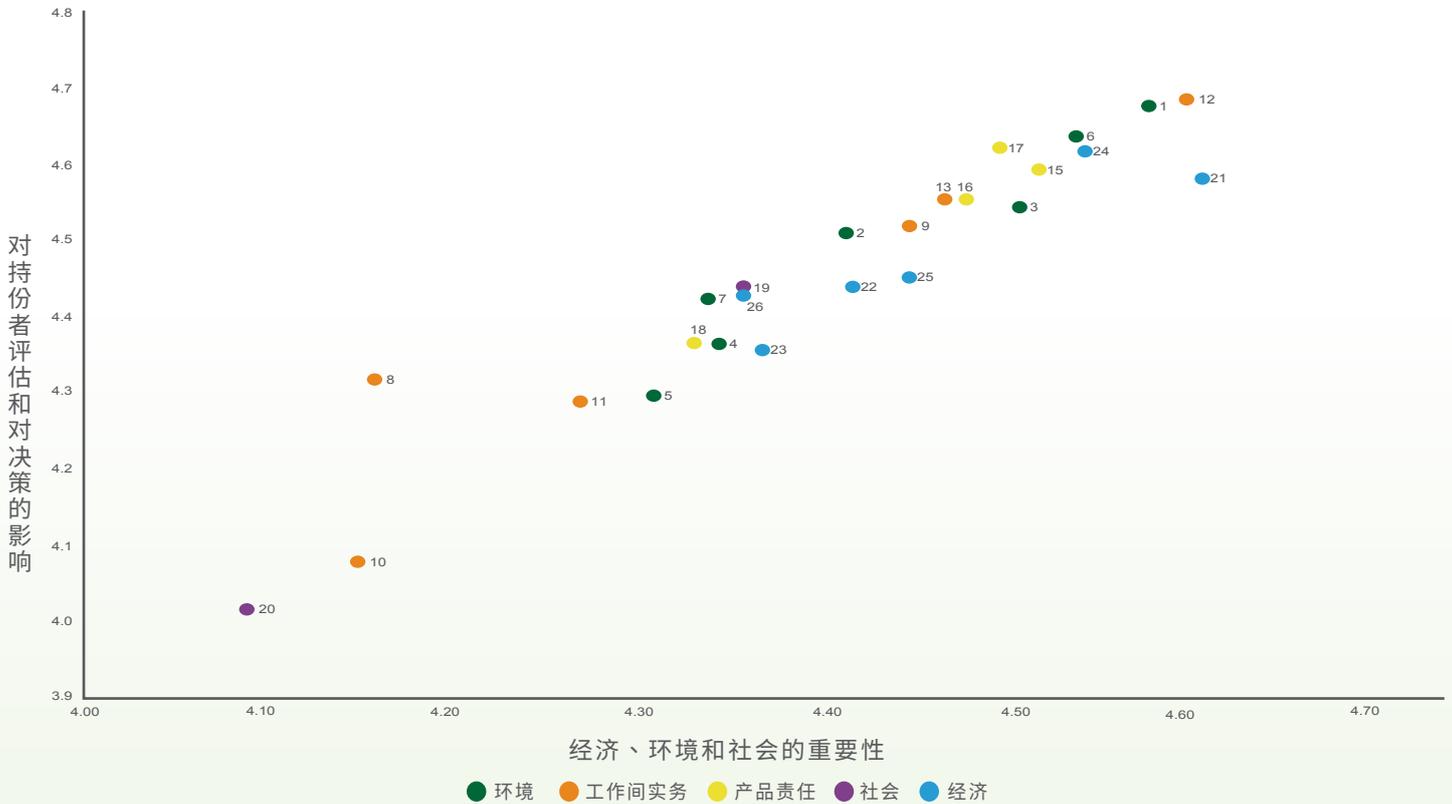
## 沟通渠道

持份团体	参与者	议题	参与模式	参与时间
 <p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理层</li> <li>• 员工</li> <li>• 新员工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 质量管理</li> <li>• 环境管理</li> <li>• 职业健康与安全管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 质量/环境/职业健康与安全管理体系培训</li> <li>• 质量/环境/职业健康与安全管理体系三方审核</li> <li>• 员工大会/满意度调查问卷</li> <li>• 入职培训和体检</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 三体系培训：全年</li> <li>• 三体系审核：9月</li> <li>• 员工大会：1月，4月，7月，10月</li> <li>• 员工满意度调查：12月</li> <li>• 入职培训和体检：全年</li> </ul>
 <p>顾客</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 道路施工公司</li> <li>• 道路工程设备经销商</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 洽谈合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 满意度调查问卷</li> <li>• 工厂考察</li> <li>• 实地考察</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客户满意度调查：1月，7月</li> <li>• 工地考察：若干次</li> </ul>
 <p>供应商</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 结构件供应商</li> <li>• 外购件供应商</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 培训及技术交流</li> <li>• 评估及能力调查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 参观学习</li> <li>• 产品技术标准交流会</li> <li>• 供应商能力调查表</li> <li>• 供应商评估表</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 参观学习：12月</li> <li>• 交流会：若干次</li> <li>• 供应商能力调查：若干次</li> <li>• 供应商评估：5月</li> </ul>
 <p>教育和研究合作伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工程机械筑路机械分会</li> <li>• 中国公路协会</li> <li>• 河北清华发展研究院</li> <li>• 交通部公路科学研究院</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 技术交流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 日常沟通交流（协会/研究院）</li> <li>• 第十一届中国沥青搅拌设备行业高峰论坛（工程机械筑路机械分会）</li> <li>• 技术分享交流会（交通部公路科学研究院）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 沟通交流：若干次</li> <li>• 行业高峰论坛：12月</li> <li>• 技术分享交流会：11月</li> </ul>
 <p>政府和其它公共机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 省、市地方政府</li> <li>• 县委县政府</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 考察</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 考察</li> <li>• 工厂交流访问</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 省级：5月</li> <li>• 市：6月，12月</li> <li>• 县：若干次</li> </ul>
 <p>生意伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 经销商</li> <li>• 独家经销商</li> <li>• 合资伙伴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品性能介绍</li> <li>• 产品知识培训和讨论</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 研讨会</li> <li>• 培训会</li> <li>• 会议和讨论</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7月，11月</li> </ul>
 <p>媒体</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行业杂志</li> <li>• 行业网络平台</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 信息推广</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合作和配合</li> <li>• 宣传推广</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全年若干次</li> </ul>

# 5 持份者参与

## 重要性评估

于报告年度内，本集团聘请顾问公司进行持份者参与，以量化方式为本集团识别出重要议题。持份者参与方式为问卷调查，收集一共70名外部持份者，即客户的意见。高级管理层在顾问公司的协助下，挑选出26个经济、环境及社会的议题，供参与者以匿名的方式在问卷内为议题进行评分（1为较不重要，5为非常重要）。根据该等议题的评分，本集团已一共识别13个重要议题，并于本报告期内进行详细汇报以回应持份者。



本集团希望在来年能邀请更多持份者团体发表意见，以进一步增加重要性评估的参考价值。以下为本集团已进行自愿性披露的经济、环境及社会议题。

层面	编号	可持續發展議題	重要议题
环境	1	空气质量控制	✓
	2	温室气体排放和控制	✓
	3	能源使用及节约	✓
	4	水的使用及节约	
	5	无害废弃物管理	
	6	有害废弃物管理	✓
	7	物料使用	
工作间实务	8	雇佣准则	
	9	劳工准则	
	10	多元化及平等机会	
	11	反歧视	
	12	职业安全及健康	✓
	13	培训及发展	✓
产品责任	14	质量保证	✓
	15	营销和标签	✓
	16	客户隐私	✓
	17	客户健康与安全	✓
	18	供应商的环境与社会评估	
社会	19	持份者互动	
	20	社区参与	
经济	21	经济表现	✓
	22	间接经济绩效	
	23	采购实践	
	24	遵守法规	✓
	25	反贪污	✓
	26	反竞争行为	

有关本集团如何管理各个重要议题，将于以下章节披露。

# 6 可持续的价值链

可持续的价值链对德基业务运营的稳定性有重要影响。因此，德基重视多项可持续价值链的因素，包括明确的目标、风险管理、业务诚信及透明度、采购与品质检测、了解行业与市场趋势、以及维系与客户和商业伙伴的长期合作，以达致业务成功。

## 企业和可持续发展管治

本集团从良好的企业管治方面努力维持价值链的可持续性。德基从上而下，订立全面的政策及监管机制，建立清晰的架构及各部门间的分工。首先，高级管理层由董事会董事及首席财务官组成，负责审查内部控制系统的有效性和风险管理方法，以确定战略业务目标，并识别其运营部门，包括销售及营销、生产、财务、工程及客户服务（「客服」）等。在这12名高级管理层当中，有6名为独立非执行董事及非执行董事，其负责为重要的策略制定、绩效、问责性、主要委任及交易议题等企业管治事宜提供意见。

本集团有关环境和社会的议题由可持续发展委员会（「委员会」）集中管理，以提高就不同议题的决策及实施效率。委员会的成员包括执行董事兼总裁、营销中心国际销售区总经理、生产中心总经理、管理中心总经理、总工程师和技研办公室人员。相应部门亦会协助委员会有关经济的问题。除此之外，为进一步促进委员会具体策划并执行相关可持续发展管治工作，委员会将下设可持续发展工作小组，以协助实施相关举措。

# 6 可持续的价值链

## 联合国可持续发展目标

联合国通过制定17项可持续发展目标，呼吁所有国家在促进经济发展时，同时解决社会问题以及保护地球。这些目标包括：消除贫穷、解决饥荒、实现平等、和应对气候变化等。作为把可持续发展纳入业务方针的企业，德基渴望为实现可持续发展目标作出贡献。因此，本集团已初步把其核心业务和行动与五项可持续发展目标相连，并考虑在未来订立不同的战略和行动，作出更详细披露。

### SDG 3 良好的健康与福祉



- 成立内部安全领导小组保障员工健康及安全
- 订立安全生产工作目标，如零火灾、爆炸及化学品泄漏的重大事故、零职业疾等
- 采取防疫措施应对新型冠状病毒

### SDG 9 产业、创新和基础设施



- 为国内基建提供高效、可靠、安全和环保的常规再生沥青搅拌设备
- 加强产品创新研发，改善环境绩效
- 通过绿色融资加强价值链及市场，推动绿色经济

### SDG 11 可持续的城市和社区



- 透过研制环保型和再生沥青搅拌设备，以减少城市发展对环境的有害影响，特别是空气品质和废弃物管理

### SDG 12 负责任消费和生产



- 在业务上融入循环经济理念，加强资源运用、回收和再利用而减废
- 以符合环保的方式妥善管理废弃物，大幅减少它们释放到空气中
- 推动可持续采购，从供应链实现可持续发展

### SDG 13 气候行动



- 加强能源消耗管理，持续更换更高能效的生产设备，减低温室气体排放

# 6 可持续的价值链

## 风险管理

任何威胁或影响业务发展和目标的不确定因素都被德基定义为风险，而风险管理为本集团重视的范畴之一。本集团采用内部制定的风险管理政策与措施，预防及控制所识别的重大风险，例如资源供应持续性、海外市场的管理、金融信贷可靠性及环境合规性等。

为避免和减少本集团的业务运营风险，本集团在作出业务决策时均会考虑运营、环境和社会因素，并确保其可持续发展性。面对不同性质的风险，本集团均运用其内部风险管理系统，进行相对应的风险评估。本集团根据经确实的分析结果，确定项目的风险程度（分为高、中和低），并将项目归类于风险数据库，以作为商业决策时考虑其可行性的风险及机遇因素。

如项目经风险评估后确定为高风险，质量管理部门（「质管部」）将按最初的风险评估结果，在与项目相关的部门的协助下，全程执行并监督整个项目的风险管理措施。整体而言，透过针对风险发生的概率，德基已采取以下各种措施以降低潜在风险：

### 风险规避:

通过回避、停止或退出蕴含某风险的活动或情况，使本集团与潜在风险隔离

### 风险控制:

控制风险事件发生的动因、环境、条件等变数

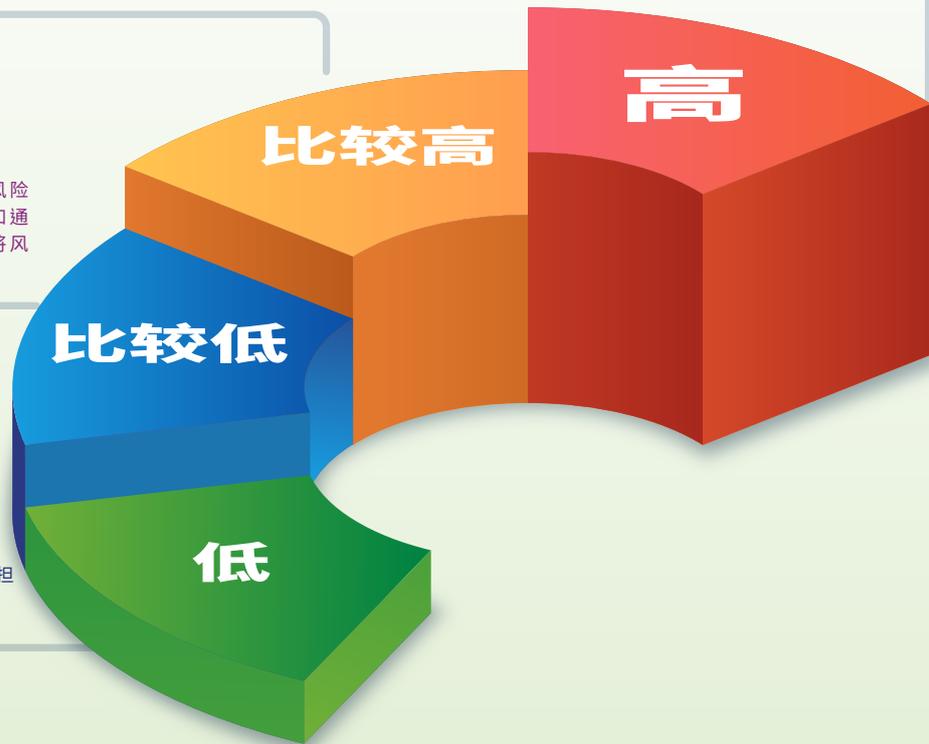
减轻风险事件发生时的损失或降低风险发生的概率至一个可以接受的程度

### 风险转移:

通过某种方式将风险及其风险拥有权转移到第三方，例如通过保险、外包或其它方式将风险转移出去

### 风险承担:

采取被动接受的态度，以承担该风险带来的后果



## 合规运营

作为具社会责任的企业，本集团实行创新及合规的运营。德基设有严格的管控部门、流程与政策，并由法律及合规部（「法规部」）监管其经济、社会和环境方面运营的合规性。其中，本集团的安全环保部（「安环部」）负责监督厂环境与安环绩效支持环境方面的合规性，并应对政府相关的更新。安环部需定期接受由政府安排有关的培训，以确保运营符合当地最新相关的法律和法规。

报告年度内，德基已遵守且无违反任何环境、社会和经济领域的法律和规例，而受到高额罚款和非货币制裁。报告年内，德基并没有任何通过争端机制解决案件。

# 6 可持续的价值链

## 品质保证

产品质量和绩效为本集团的业务重心。透过实践循环经济的概念，德基投入新技术以改进产品技能及绩效，保持严密的生产监管，提高资源效率及提供最优质量。本集团已成功获得多个国际标准认证，以表彰其高效生产率及稳定质量方面的努力：



为保持品质的稳定性，本集团已根据国际标准ISO9001:2015 质量管理体系的质量标准制定质量保证程序及措施：



### 质量控制政策

为质量控制措施提供框架



### 质量检验

根据检验指南，确保成品在分銷前通过质量测试



### 品质会议

就质量措施进行讨论及审查，确保质检的效率



### 质量信息管理系统

管理相关的信息，确保各相关方均能获得最新信息



### 客服

跟进及处理客户投诉，并解决客户的问题以确保客户的满意度

## 6 可持续的价值链

本集团已委任技术及工艺管理部标准化质量测检流程。这包括编制规程与指导书，供员工根据相关指示作业，并须经车间主任或检验员确认后方可批量生产。

各部门均有不同的质量管理职责。在生产过程中，主任须从旁监督，确保出产过程受控，并在有需要时向技术及工艺管理部寻求技术支援。所有设备均须定期进行保养和维修，以防因其出现故障而影响生产效率。如质管部在检验过程中发现任何问题，必须及时通知生产部，以采取迅速的纠正措施。此外，本集团为员工安排定期的在职培训，以丰富其作业知识及提升工作效率。

本集团致力识别及控制不合格产品，以确保所有交付的产品符合规定要求。生产部负责先将不合格的半成品和成品送往「不合格品区」以进行隔离，视乎原因由质管部或技术与工艺管理部进行维修或处理。经修理的产品均须经由质管部进行复检和确认。对于报废的产品，生产部将其放置于废品区，统一处理并尽可能作回收。重大的案件亦会在品质保证会议上讨论，以寻求改善措施以免再犯。

德基重视产品的安全，依循安全要求设计，保证设备在所在的国家或地区合规运作。在开始生产前，本集团严格按照设备运作的所在国家或地区标准，并考虑产品成分对环境或社会所产生的影响。为维护客户的健康与安全，本集团根据CE及EAC证书标准对所有产品进行质检。在报告年度内，德基并无已售或已运送产品因安全与健康的理由而须回收。

除安全设计以外，本集团强调其产品安全性及使用方式与销售时所述相符。为使客户能安全地使用产品和了解产品的特性，德基为其产品均提供充足而正确的使用及安全相关信息。这包括技术数据、图纸及安全操作手册等，及提供详细的安装指示或技术指标，加强客户在安装设备时的便利性。在报告年度内，本集团并无违反有关产品和服务的健康与安全、信息与标识和市场销售的规定。

为尊重知识产权，本集团绝不用盗版软件，并清楚列明员工在未经授权的情况下不能擅自在公司电脑下载软件。截至本报告年度末，有多达分别130和27项的注册专利和软件著作权。

本集团着重保障客户隐私。本集团与客户签订合时，亦须附上保密协议，以防泄露客户的数据。本集团亦定期为信息技术防护系统进行维护，避免系统受恶意软件攻击及防止数据被盗。此外，员工手册已列明员工须确保不让客户资料泄露，并绝不能盗取其数据以谋取利益，以及损害本集团的利益。在报告年度内，本集团并无发现任何有关违反客户隐私事宜的重大不合规及投诉。

本集团在2017年12月落成的研发中心持续研发创新技术及产品。该大楼亦协助规定质量监测流程，专门制定采购材料的技术标准，提供外包所需的技术数据。大楼部分地方亦已开放参观，加强大众对本集团生产的搅拌设备有更深了解。例如，大楼的展览厅配备虚拟实境工具，让访客亲身体验沥青搅拌设备的运作过程。

# 6 可持续的价值链

## 可持续采购

廊坊工厂为德基的重要经营及生产地点。为减低运送物资时造成的环境足迹，德基优先使用国内本地供货商，支持本地经济。货品物流方面，德基致力逐步提高客户覆盖率，并完善国内及国际货运物流系统。本集团会定期评估现正合作及投标物流公司的表现，包括其整体承运能力及综合服务水平等。在报告年度内，本集团已新增16家供应商。在一共154家供货商当中，只有3家为国外的供货商。

为确保材料的品质与供应的稳定，本集团透过严密的管控系统与政策，实行其可持续供应链的管理。本集团亦委派不同部门扮演不同角色，评估供应链的风险与绩效：



物料供应部 (「物供部」)

- 执行招标、评标及采购工作
- 组织供方考察及调查评价
- 获取采购质量及价格等市场信息



计划协调部

- 根据生产计划及库存状况，将采购申请发到物供部

生产部



法律及合规部

- 审核采购价格
- 监督采购合同、招标文件和采购程序，确保其规范性及合法性



行政部

- 审核采购申请
- 进行询价比价后报物供部



质管部

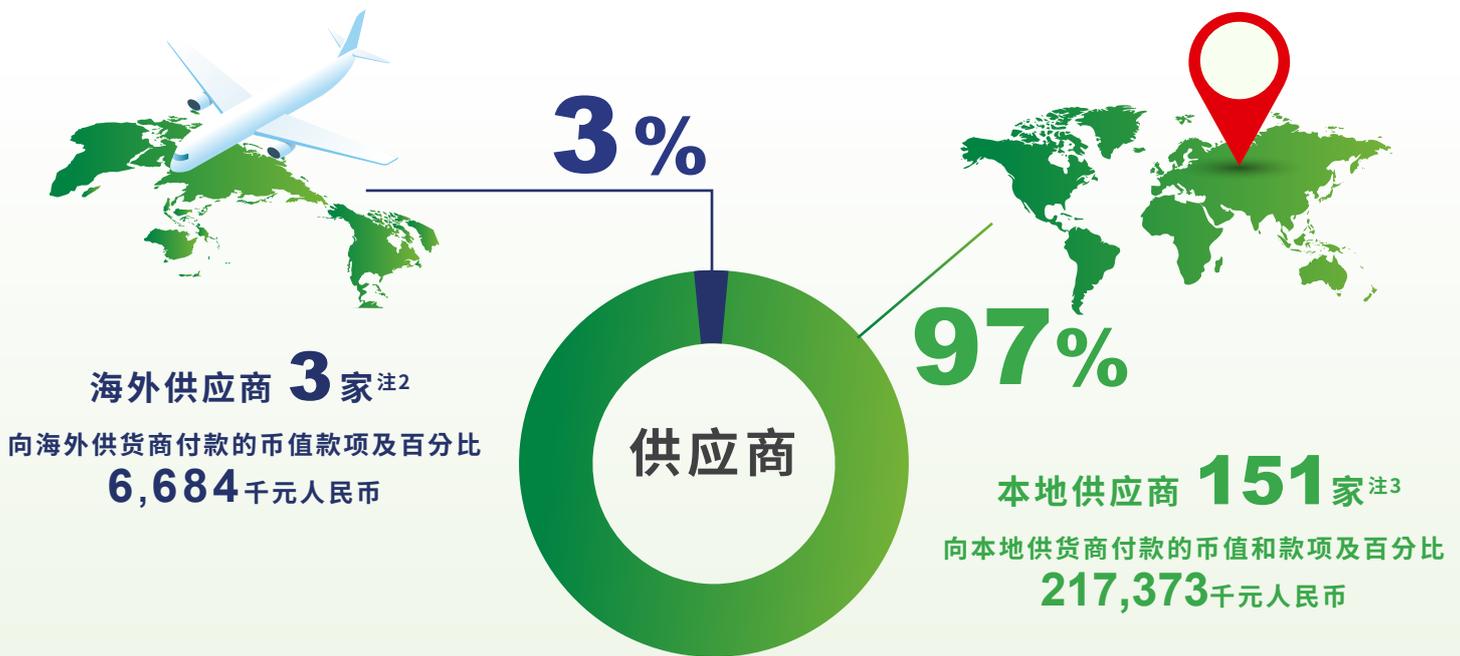
- 对采购物资的进货验证
- 参与合格供方的评定工作

采购过程中，除了供方产品的质量、价格及交货能力等基本要求外，物供部须一并考虑供方的环保及职业健康安全绩效（「EHS」）及财务状况进行初步严筛。另外，德基亦已采纳可持续采购章程，在选择供应商时还需考虑环境、社会和道德等因素。故此供方须提交相关的证明文件以作核实。在基本要求方面，物供部会考虑采购物资技术标准和生产需要，比较物资的质量、价格、交期、包装、售后服务与技术支持能力等多个因素。同时，物供部亦须选择数家合格的物资供方，以便货比三家。在EHS方面，供方须透过提交相关资格及检测报告等，证明其全面的EHS管理体系，以有效控制现场的污染源和危险源。此外，他们须清楚表明从未发生过重大环境污染事件或伤亡事件。必要时，相关部门亦可到供方进行实地考察。

# 6 可持续的价值链

本集团亦已进一步在EHS方面收紧对供应商的评审要求。本集团会视经评核得分较高的供应商为主力供货商，并会给予较大订单。而其他供应商则被归类为次级和备用。为给予次级和备用供应商改进的机会，以及确保主力供应商维持良好表现，德基均对所有供应商进行年度评审，以重新审视供应商名单。经评定为不及格的供应商须在宣布评审结果后两个工作天内回复并提交改进计划，否则会被视为放弃机会。而经改善后的供应商可再次进行评定。为确保审视机制公平公正，不及格的供应商即视为后备供应商，惟仍可继续进行年度审视。

除物供部外，质管部亦会负责确保采购物料的品质。如在检验、测量、观察及工艺验证的过程中发现任何重大质量问题，质管部须随即出具《不合格品报告》交由物供部办理退货。如该供方已两次接获《不合格品报告》，惟质量并没有改进或维持不达标，物供部须对其进行紧急评审，根据评审结果对供货商做出相应处理并保留相关记录。德基将与直接被取消供货资格的供货商，终止至少两年的合作。



注2：海外供应商是指位于中国内地以外的供应商

注3：本地供应商是指位于中国内地的供应商

本集团所承诺的可持续采购约章内的目标，在报告年度内已有进展。然而，德基并没有因此而延誤其推动可持续采购的工作，透过订立来年的新目标，以继续扩大本集团对可持续发展的贡献。

# 6 可持续的价值链

政策	策略	2020年的目的	2020年的目标	2020年的进度	2021年的目的	2021年的目标
· 致力实施考虑了环境、社会和经济因素的可持续发展措施	· 产品原材料设计采购时考虑可持续发展	· 节约原材料使用	· 新研发模块化4000型(DGX4000)整体式机型,以节约12吨/套钢材用量	· 新研发机型DGX相比原来同系列产品节约钢材10吨/套	· 节约原材料使用	· 常规4000/5000型成品仓通过设计,以节约至少5吨/套钢材用量;
· 致力减少自然资源的消耗	· 优化仓储布局实现可持续	· 减少生产下料工序的污染排放,节能降耗 · 减少燃油叉车尾气排放 · 优化电力能源消耗,节约能源	· 升级采购一台激光切割机,约节电9,000度 · 采购至少2台电动叉车,每台减少燃油大概1,000升 · 改造金卤灯升级为LED灯,预计节电30,000度	· 升级采购了一台激光切割机,2020年约节电46,800度 · 在2020年,采购了5台电动叉车,2020年减少燃油大概1,395升/台 · 厂区节能或是金卤灯升级改造为LED灯,2020年节电64,025度	· 优化工厂内仓储布局	· 减少工厂内物资倒运距离≥1000km;
· 致力减少工厂污染物的排放	· 采购过滤棉,对固定喷漆房加装过滤棉,减少危险废物排放	· 采购低污染排放油漆,并改进生产工序,以减少挥发性有机化合物(VOC)排放	· 使用高固油漆及减排约10,000公斤VOC · 改进小件喷漆工序,制作喷漆吊架并使用,该工序节能降耗50%	· 2020年使用高固油漆,减排约VOC 12,715kg · 改进小件喷漆工序,制作喷漆吊架并使用,该工序节能降耗33%	· 防止漆渣灰尘等固废堆积,减少危险废物排放	· 2021年减少危废排放量10吨;
· 致力提升供应商可持续发展意识	· 鼓励供应商可持续采购	· 进一步增强供应商可持续发展意识	· 至少10家规模供应商实施可持续采购政策 · 增加供应商管理评估EHS所占比重至10%	· 10家供应商实施可持续采购政策 · 文件《供应商管理办法》中已经修改增加供应商管理评估EHS比重至10%	· 进一步增强供应商可持续发展意识	· 2021年提升到20家规模供应商实施可持续采购政策
· 致力将我们采购的产品和服务的可持续性风险和影响降至最低	· 在采购流程中应用风险管理工具	· 进一步完善「风险识别、评价及应对措施」,将采购可持续性风险和影响降至最低	· 进一步完善「风险识别、评价及应对措施」运行	· 完善了「风险识别、评价及应对措施」	· 运行好“风险识别/评价及应对措施”,将采购可持续性风险和影响降至最低 · 与供应商签订合同中增加EHS要求	· 2021年,继续完好运行“风险识别、评价及应对措施” · 90%合同中增加EHS要求,即“乙方在供货过程应严格遵守国家及我司在环境和安全方面的要求,做好防护,减少对环境的污染,严控安全事故的发生”

通过实施以上措施,本集团希望不仅能缔造更稳定的供应链,更能对供应商的可持续运营及意识带来正面影响。预见商业伙伴及客户对产品及服务的要求将日渐严谨,德基将继续与供应商保持紧密的联系,以保证其质量符合最新的要求及标准。

# 6 可持续的价值链

## 道德与诚信

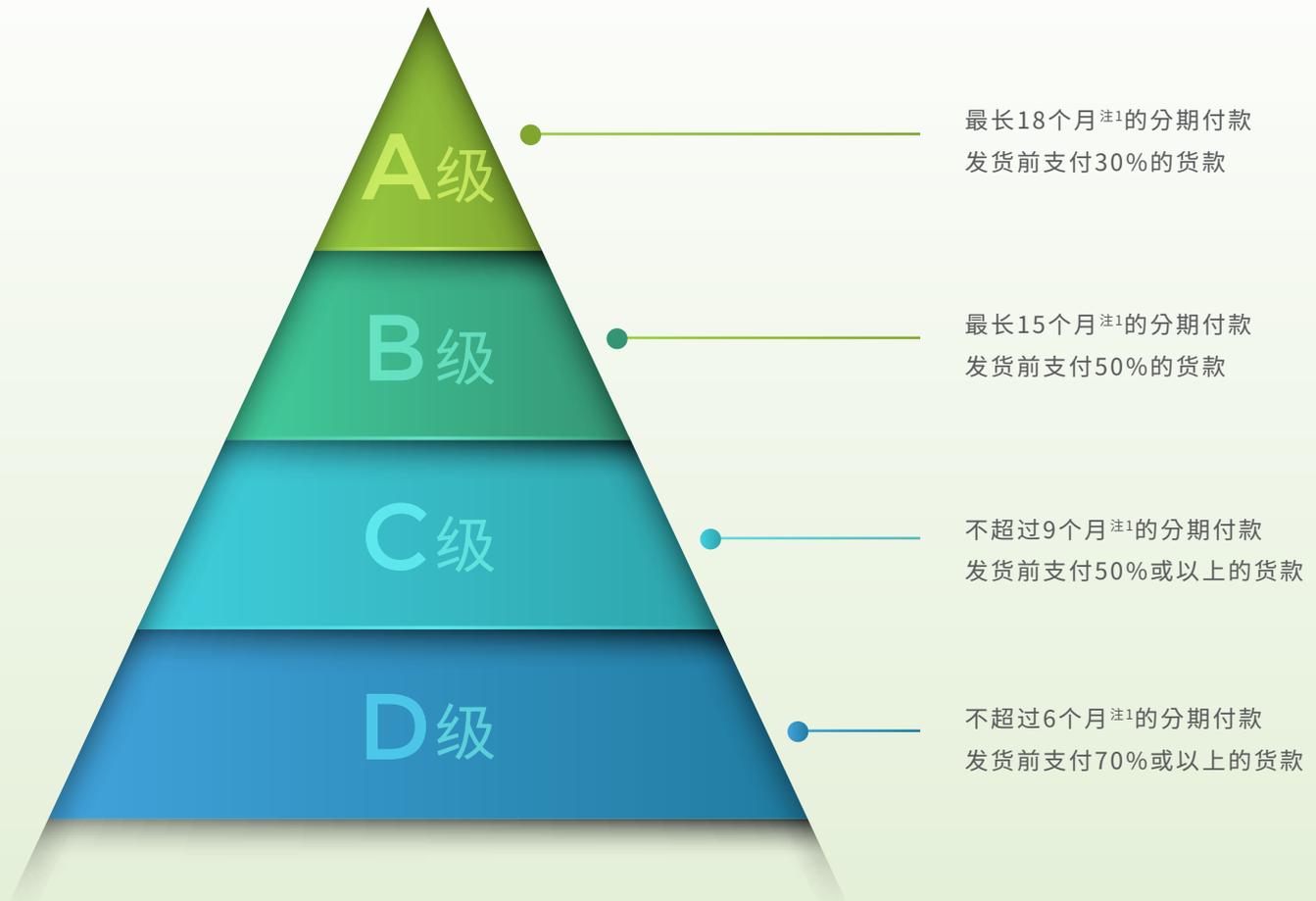
良好的诚信与道德为本集团的核心价值之一。德基鼓励员工自律，配以赏罚制度及建立相关管理准则。员工还须进行定期的培训，了解职业道德对本集团的重要性。除内部管理以外，本集团更跟外部持份者，如供应商及商业伙伴等沟通其标准。

德基强调公平竞争，相信良性竞争为行业的发展和进步的催化剂。在法律及合规部的协助下，本集团已制定政策以遏止反竞争或垄断行为，确保集团的运营符合有关法律与法规。报告年内，本集团已遵守有关不当竞争行为、反托拉斯及反垄断实践的规定。

为确保其信贷政策有效保障双方利益，德基注重企业与客户之间的诚信管理。本集团因发现有长期欠款的情况，已检讨现有的客户信贷政策及收款安排，并持续加强其内部监控程序。如下图所示，本集团目前所订立的信贷政策主要将客户信用评级分为四大类别：

### 客户信用评级

### 可接受付款规定



注1：从合同签订日期起计算

本集团亦高度重视廉洁和反贪污。本集团鼓励员工以匿名或当面的方式，通过已设有专用的举报渠道如信箱、书面信函邮件地址、举报电话（传真）或电子邮箱等，举报任何可疑的不当行为。如接获举报，负责监督相关事宜的法律及合规部将展开调查，向举报人及当事人询问，同时亦确保消息来源保密以保障举报人。不论调查结果是否属实，该部门亦须通知举报人有关结论。该部门须视乎案件的严重性，以决定是否进行内审惩罚和结案，或须联系相关政府部门处理。为保公平，如当事人对结果不满，可提出重审并提交相关补充资料。法律及合规部可就此咨询高级管理层确定案件处理安排。如案件属实，举报人可根据高级管理层的结论，获发相对的经济或行政奖励。凭借本集团的良好商业道德操守，本集团于报告年内并无发现任何与反贪污有关的审结案件。

# 6 可持续的价值链

## 客户服务

对本集团而言，客户的反馈对改善及提高产品质量控制和措施有重大帮助，并提供机会了解以防止问题再次出现。因此，德基已成立多个沟通渠道以便客户提出意见。处理客户投诉的流程如下



为确保有关产品质量及EHS的问题得到持续改善，本集团已制定评核机制，评审质管部和安环部的工作绩效，并要求该等部门提交总结报告，仔细分析每宗事件的起因、纠正方案及预防措施汇总。如投诉跟EHS要求有关，安环部则负责就有关产品及服务进行验证，并推行相对应的纠正措施，而质管部须监督各项措施的进度及成效。

有关涉及已交付或使用后才发现的质量问题之投诉，工程服务部会统一收集及处理，再反馈到质管部。工程服务部会及时与顾客协商交涉处理，效率地跟进和汇报洽谈进度，寻求让顾客满意的解决方案。同时，质管部会每两周召开一次质量会议，期间根据分析汇总的资料，制定相应改善及预防措施。

为有效处理客户的诉求，本集团将案件归类为四类处理：

类别	描述	2020年的案例数量
一般投诉	客户投诉可透过沟通简易解决	779项
危机投诉	客户投诉对本公司形象、品牌造成重大影响	0项
重大投诉	客户投诉潜在对本公司形象、品牌造成重大影响	9项
无效投诉	顾客的投诉是由于误会造成	25项

本报告年度，本集团所接获有关产品与服务的投诉案件主要是因为设备安装调试过程中以及后期使用过程中配件的索赔。本集团设有完善投诉处理机制，就客户提出的投诉，本集团已及时了解事件，与客户解释清楚，并安排重发配件及赔偿。涉事各相关部门亦制定预防和纠正措施，防止同类问题重复出现。

因客户服务需求大量增加，本集团已建立一个工业互联网平台，从而提高客户服务的效率和服务质素，从而确保客户满意度。平台定位为企业自建工业互联网云平台，提供沥青混凝土生产、销售、数据统计、决策分析和资讯沟通的服务。这平台的目的是促进生产过程中各环节的有效协调，并有效减少物料损耗和确保产品质量。本集团预计平台将为德基创造每年1,200万元人民币以上的服务收入，为客户每年节省价值约2.4亿元人民币的物料损耗。本集团将采取更严格的监工流程及加强研发措施，以有效地控制成本、效率及品质。

# 6 可持续的价值链

德基工业互联网平台：



## 行业伙伴关系

德基一直努力维持良好的行业伙伴关系，与不同专业科研机构合作，加入不同的专业协会和机构的会员。这令德基能一同分享其业务的可持续发展运营模型，掌握行业走势，致力推动行业迈向绿色发展：

中国工程机械工业协会筑养路机械分会理事会副会长单位

香港金属制造业协会永久会员

香港工业总会第7组和第26组公司成员

地球之友齐心绿企业支持计划会员 (有效期至二零二零年三月)

中国工程机械工业协会中小企业服务工作委员会理事单位

中国国际工程咨询协会设备物资采购分会会员单位

# 6 可持续的价值链



合作机构



合作项目

河北清华发展研究院

燃烧系统设计

能耗优化

节能、减排、环保和资源回收

河北省沥青路面智能装备工程技术研究中心

燃烧系统设计

能耗优化

节能、减排、环保和资源回收

「沥青路面回收技术装备与示范」

公路研究所，交通部

「沥青路面回收技术装备与示范」

一体式回收沥青搅拌设备

清华大学

燃烧器开发

长安大学

河北科技大学

河北工业大学

山东交通学院

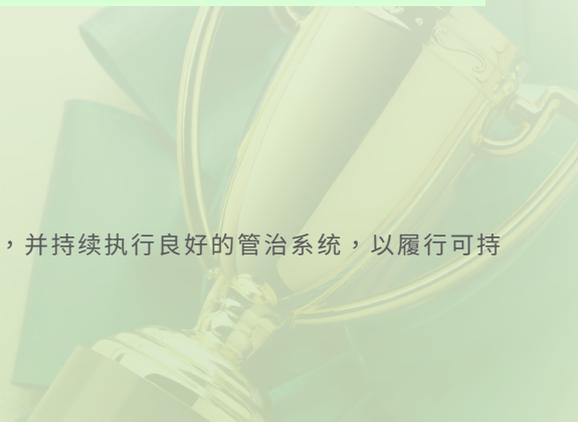
产学研协议

# 6 可持续的价值链

在这报告年度，本集团的努力已受各个机构认定，并获得相关的认证：

月份	獎項	主辦單位/機構
3	商界展关怀2019/20	香港社会服务联会
4	重合同守信用企业证书	中国企业信用公共服务平台
	企业信用等级证书	中国企业信用公共服务平台
	科技小巨人证书	河北省科学技术厅
9	工业献爱心爱心关怀证书2020	香港工业总会
	高新技术企业证书	河北省科学技术厅、河北省财政厅、国家税务总局河北省税务局
10	环保优秀企业	香港工业总会
	5年+参与环保先驱奖章	香港工业总会
11	中国拌合设备创新技术奖	全球工程机械50强峰会组委会
	中国拌合设备绿色奖	全球工程机械50强峰会组委会
	中国拌合设备高端制造奖	全球工程机械50强峰会组委会
	全球工程机械制造商PLUS 50强	全球工程机械50强峰会组委会
	中国工程机械专业化制造商50强	全球工程机械50强峰会组委会
12	2020企业绿色管治奖（企业使命）	环保促进会
	香港绿色企业大奖2020-连续获奖机构（5年或以上）	环保促进会

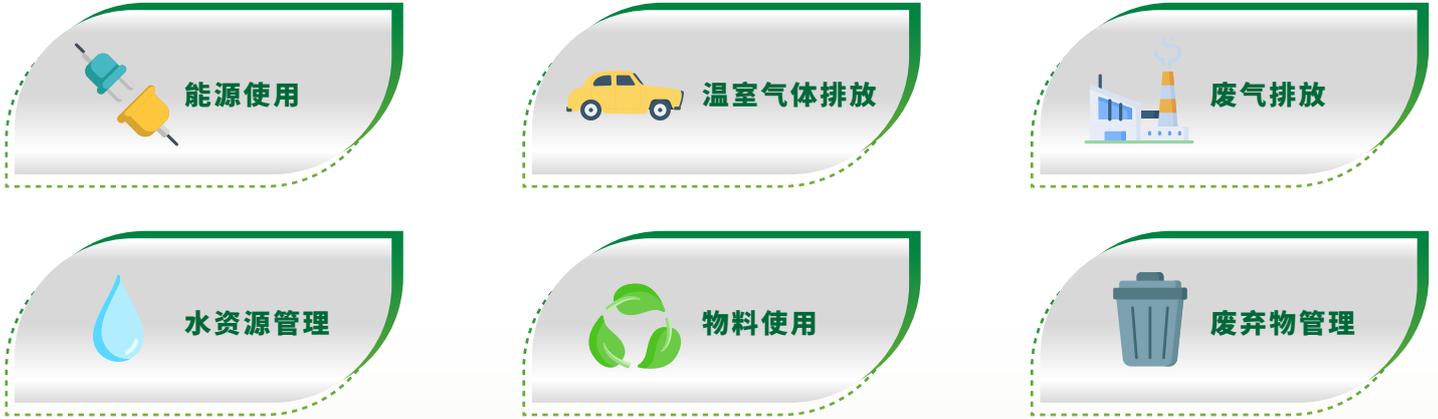
以上奖项已表明德基在推动行业绿色发展的成功。德基将继续活跃参与相关活动，并持续执行良好的管治系统，以履行可持续发展的企业使命。



# 7 环境管理

环境议题在德基的可持续发展之旅中占重要一环。这并不仅在于减少运营成本，而是加强天然资源管理，减低运营对环境的影响，为下一代建立绿色未来。基于已识别的重要环境议题，本集团将可持续发展的概念融入每个运营环节中，致力制定及实行管理战略。

## 重要环境议题



## 绿色运营

德基已成立委员会加强环境管治。委员会负责协助本集团适时制定提升环境及其他可持续发展绩效的战略。这包括监督有关政策和举措、定期向董事会汇报情况及改善建议，并加强董事会与员工、客户及投资者等持份者的沟通。德基在环境保护方面花尽努力，从运营中实践可持续发展的精神。于报告年度，本集团已严格遵守有关空气污染、废水排放及废弃物的国家法律、规例及标准。

德基亦致力为其员工缔造理想的绿色工作环境。香港总部的办公室已推行绿色办公室政策。本集团期望采取良好的环境管理，培养员工的绿色工作文化，分享资讯并加强内外沟通。该政策鼓励员工实践以下环保承诺：



在离开房间时关掉电器、冷气及照明



将室内温度设置于摄氏24-26度，并定期清洗空调设备



推广OA系统实现无纸化办公

使用经森林管理委员会认证的纸张印制年报、信封和卡片

尽可能使用电子贺卡，并重用信封、回收纸张、双面打印



减少一次性饮用杯及餐具的使用，并鼓励员工自备水杯及餐具



重用节日装饰



减少使用胶水及其他含有有毒物质的文具



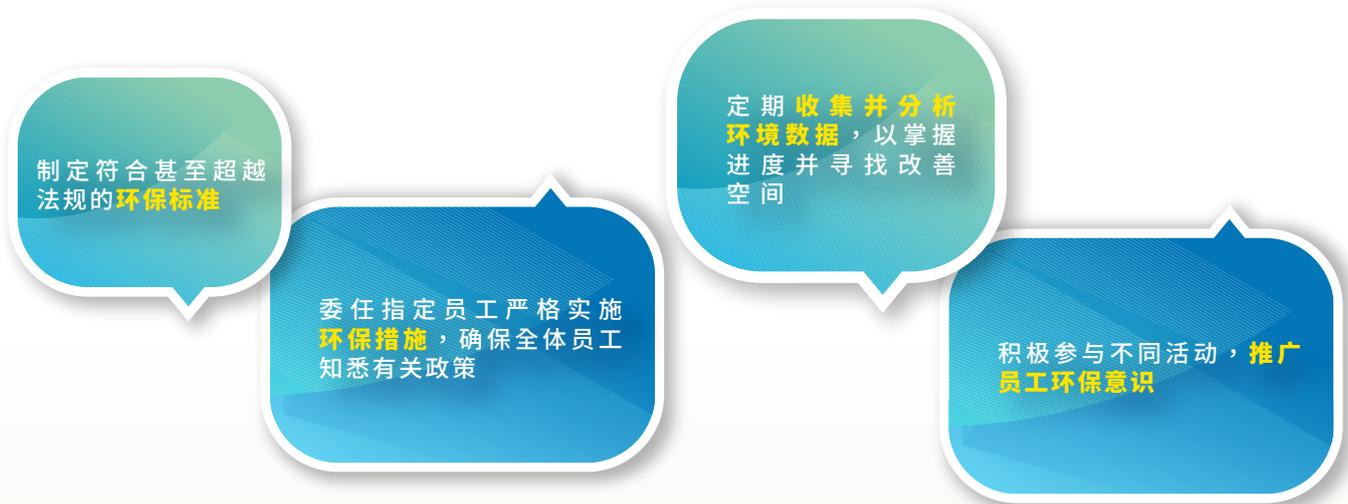
于办公室栽种绿色植物，绿化工作空间

同时，本集团已于工作环境增添大自然元素，引进绿色植物，促进员工的身心健康。廊坊厂房的绿化面积达7,500 平方米。

# 7 环境管理

## 环保政策

作为负责任的沥青混合料搅拌设备制造商，德基强调遵守所有适用的环境法律与法规。为引领沥青道路建设行业实践绿色生产，本集团通过ISO14001：2015环境管理系统的框架加强其环境管理方针。本集团定期检讨现行政策的成效以及推行相应改善措施，并持续监测环境绩效。为提升厂房的环保意识，本集团已为员工清楚订立以下环境守则：



本集团已明确订立环境管理的目标：环境监测合格率达100%；危险废弃物处置率达100%；限制喷漆设施及电焊烟尘设备违规事件为少于一宗；限制因内部原因受环保或安全问题影响生产天数为少于15天。

# 7 环境管理

## 气候变化及能源使用

德基的日常能源使用包括用于生产的市政供应之电力，以及用于工厂锅炉运作、供暖及员工食堂厨房煮食的天然气。在温室气体排放方面，本集团的天然气的消耗及本集团的车辆则导致直接温室气体排放（范畴1），而本集团的用电会带来间接温室气体排放（范畴2）。意识到气候变化问题的逼切性，本集团正推行一系列举措推动高效减排，例如研究使用可持续的能源的可行性，在运营发展中帮助减缓气候变化。

本集团已订立《节能降耗管理规定》管理其能源使用，提升能源效益。这规定阐述各部门的员工在选用能源类型时须考虑环境影响，并鼓励他们优先考虑较节能的电子产品。为实践低碳的能源管理，本集团已推行以下措施带领全体员工减缓气候变化：

### 生产运营



- 使用智能电表，如检测到异常使用会发出报警信号，并提供实时能源管理
- 应用电脑数控和工业机器人，以减少能耗并提升运营效率
- 于研发中心应用地源热泵，利用地热资源供暖制冷

### 生产设备



- 加装变频调速控制于厂房循环供水设备
- 持断更换更高能效的生产设备
- 焊接前使用电磁感应进行预热

### 照明



- 为减少照明系统的用电量及善用日光，部分建筑已采用阳光板
- 以较节能及耐用的LED照明系统取代工厂内传统灯具
- 按各部门需要分区域安装照明开关系统，管理灯光使用
- 装设声控开关于部分走廊照明
- 108间员工宿舍照明灯全部更换成LED灯

本集团已委任安环部制定清晰的节能降耗目标，包括将生产车间两台能源消耗高的数控等离子切割机更换为一台数控激光切割机；把车间和库房的照明灯、厂区探照灯全部更换为LED节能灯；以及将宿舍百分百的照明换成LED灯具。安环部亦与本集团的厂房及各个办事处紧密联系，收集各生产车间及部门每月的节能绩效，从而监察其节能措施的实际成效。于报告期间，本集团已分别将14个1000瓦金卤灯缩减到9个400瓦的LED照明灯具，并更换7个100瓦及42个150瓦的LED照明灯具。每年可节省约7,800千瓦时电力。同时，本集团亦新增一台光纤激光切割机，提高能源使用效率。

能源使用	单位	2020	2019
 用电量	兆瓦时	3,345	3,740
	千兆焦耳	12,043	13,465
 用电强度	兆瓦时/百万人民币收入 <sup>注5</sup>	8.83	8.38
 天然气用量	立方米	285,378	337,362
	兆瓦时	3,111	3,677
	千兆焦耳	11,110	13,134
 天然气强度	兆瓦时/百万人民币收入	8.21	8.24
 总能源使用量	千兆焦耳	23,153	26,599
 总能源强度	兆瓦时/百万人民币收入	17.04	16.62

温室气体排放	单位	2020	2019
范畴1：直接排放量 <sup>注6</sup>	吨二氧化碳当量	618	731
范畴2：间接排放量 <sup>注7</sup>	吨二氧化碳当量	3,231	3,616
总温室气体排放量 <sup>注8</sup>	吨二氧化碳当量	3,849	4,346
总温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/ 百万人民币收入	10.16	9.74

注5：本集团截至2020年12月31日止年度和截至2019年12月31日止年度的收入分别为人民币3.79亿元和人民币4.46亿元。

注6：目前本集团的温室气体排放并不包括其车辆所产生的排放，因其相对不重要，然而德基金会定期审视和完善温室气体排放的范围，以加强日后报告的披露水平。

注7：2019年温室气体（范畴2）排放已按照2020年采用的计算方法进行调整。

注8：本集团的总温室气体排放量并不包括其他间接温室气体排放（范畴3），因其对本集团的运营并不重要。

# 7 环境管理

本报告年度的用电强度及天然气强度下降，主要有以下原因：

- 因疫情关系，办公室及工作都停工而减少生产
- 所有车间的照明灯、厂区探照灯和储运部库房照明灯都更换为节能的LED灯

有见及此，本集团计划进行分区能耗管理分析和识别异常或高能耗源头，以监察和制定相对应的节能措施。

## 废气排放

为减少空气污染，缔造理想和健康的工作环境给予员工，本集团严格控制其机械制造过程所排放的空气污染物，实行洁净生产。本集团所排放的废气大部分源自廊坊厂房的生产活动，主要包括氮氧化物（「NOx」）、硫氧化物（「SOx」）及颗粒物（「PM」）。本集团已根据当地法规、标准及相关要求制定《废气管理规定》，确保排放水平远低于法律及规例的相关排放标准外。这旨在分类及管理生产活动所产生的废气，并提供精确监测废气浓度水平的指引：

空气污染源	废气管理	监测核查
<p><b>固定污染源</b> (如生产设备及天然气锅炉) 产生的废气</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 废气向外排放前须经妥善处理</li> <li>• 添置焊烟除尘净化装置、喷漆水幕及活性炭吸附装置，以过滤废气</li> <li>• 于排放口当眼位置张贴相关排放限制的标示</li> <li>• 就废气排放及净化设施定期进行保养及维修，确保其运行正常</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 委任合格的第三方环境监测机构，按照排放标准要求，定期测量废气排放水平</li> </ul>
<p><b>移动污染源</b> (如车辆) 产生的废气</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 根据《机动车排气污染防治规定》要求，监测厂房机动车辆尾气排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 由当地政府检验机构按相关排放标准进行测试</li> </ul>

其于上述管理规定，安环部负责订立适用于厂区的废气排放政策，并监察各部门及车间的废气排放管理情况。安环部亦会安排合格的第三方环境监测机构对废气排放水平进行精密监测，确保其达致排放标准要求，并定期检讨相关举措的成效。如有违规排放情况，安环部须将事件记录在案，并迅速提出改善方案。此外，德基在报告期内被生态环境部门评定为正面清单企业，在重污染天气应急响应期间可以采取自主减排措施。

# 7 环境管理

为鼓励各车间或部门的员工对提升不同废气排放源及相应污染物的意识以降低废气排放量，本集团致力采取以下针对性缓解措施：



空气污染源	缓解及管制措施
焊接烟尘	排气扇抽出并于净化器处理
砂轮和抛丸所造成的微粒	采用脉冲袋式集尘器除尘
金属粉尘	采用中央除尘器进行除尘并循环再用
喷漆所产生的VOC气体	水幕及碳吸附处理
厨房烹饪油烟	烟雾净化器去除

于报告期间，本集团共替换十台柴油叉车，并更新三台电动叉车器，从而减少柴油使用及空气污染物排放，提升空气素质。

## 废气排放



报告年内，本集团已于确保廊坊基地的大气污染物排放符合法规要求。PM的排放量录得增加，原因是上个报告年度的检测时正值生产任务量较少时间段，而本报告年却正值生产任务繁忙时间段。因此PM的排放量亦相应增加。而NO<sub>2</sub>的排放量则下降41%，原因是锅炉经过低氮燃烧改造后，废气排放明显减少。本集团将继续努力改善排放系统，为提升空气质素及员工健康出一份力。

## 用水及污水管理

本集团意识到水资源的重要性。在日常运营及生产过程中，本集团不需耗用大量水资源。但是，廊坊厂房的员工宿舍之用水需求则相对较高。因此，本集团已着力实施节水措施，从各工作场所源头减少耗水量，以及教育各部门尽可能优先选用用水效益较高的设备及装置。例如，为增加用水效率，部分绿化地带以喷灌取代大水漫灌。根据本集团的《节能降耗管理规定》，各部门应根据实际情况和需求，使用及安装用水设备以避免浪费用水，并定期检查、保养及更换水龙头及其他供水设施。基于本集团乃取水自市政供水服务，故此在求取水源上并没有遇到重大问题。

除鼓励各生产车间及部门回收并重用锅炉所产生的冷凝水之外，德基亦于报告年内更新节水用具，如水龙头、喷头、管道阀门等，防止跑冒滴漏现象的发生，并在绿化地带将大水漫灌改为喷灌，提升用水效率。

# 7 环境管理

## 用水量

2020		20,051 立方米
2019		32,483 立方米

## 用水强度

2020		49.9 立方米/员工
2019		74.5 立方米/员工

由于本集团新建的绿化地带工程完成，由公司管理并加装喷淋装置，因此本报告年度的用水强度亦因此较上一报告年度下降33%。本集团在报告年内改装绿地喷灌装置，加装固定喷头18个，移动喷头8个，喷淋管5条，改变大水漫灌的方式。另外，本集团将观察新增车间及绿化面积后的用水状况，重新制定合适的节水措施。

污水方面，本集团严格遵循国家的《污水综合排放标准》，要求各污水排放部门确保污水流入指定设备，或经正确管道排出厂外，避免污染附近生态环境。

为加强污水排放管理，本集团不会把用于喷漆车间清洗系统的污水直接排出厂外，而是回收并加以处理和循环再用。本集团亦严格操作人员按照操作流程管理污水。为确保污水处理及收集系统不出现渗漏情况，本集团已委任行政部定期监察污水处理设备的操作。

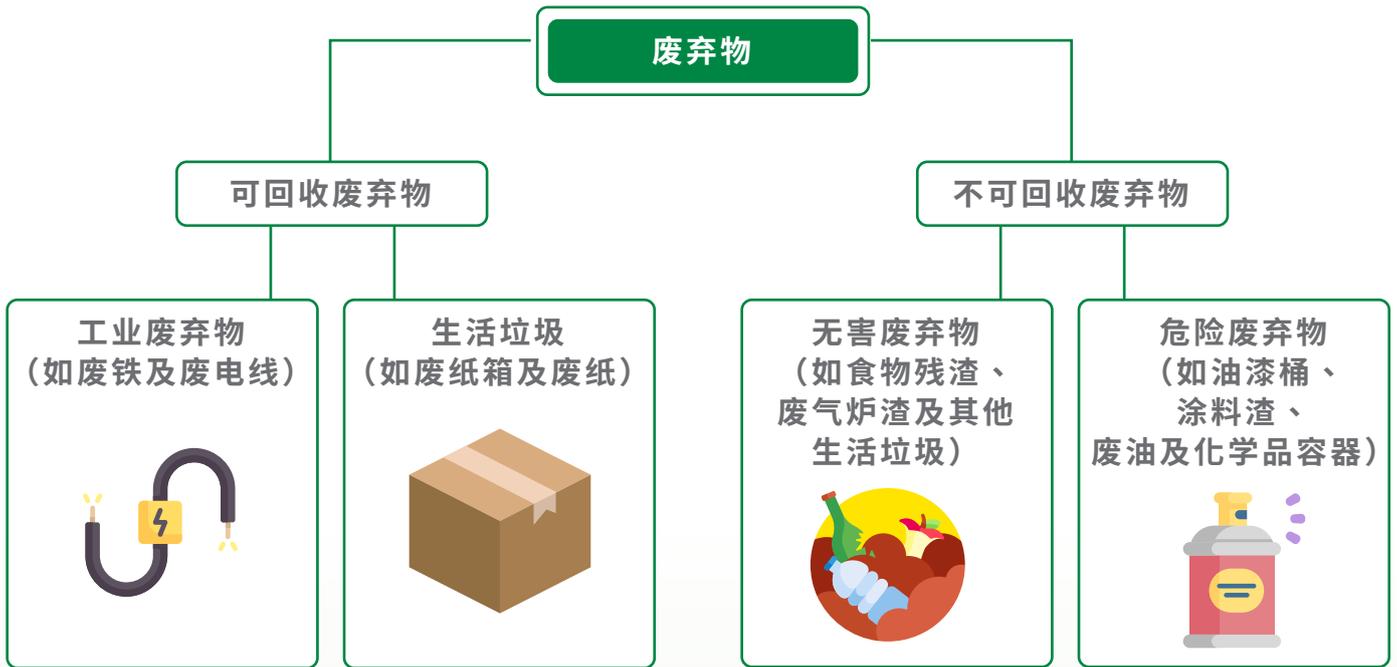
另外，为进一步完善污水排放管理，每年安环部都会安排合格的第三方检测机构就厂房的总排污口进行检测，分析监测报告，并认清改善地方。于报告年度内，本集团所排放的污水均达致排放标准。

## 废弃物管理

德基高度重视可持续的废弃物管理，实践「惜物减废」的精神，提升资源效率。本集团秉持「4R」方针，即减少使用、重用、回收及替代使用，实施废弃物管理。德基着重资源效率，在运营过程中尽量回收及再利用钢料、电缆材料、包装物木材和纸箱。安环部将不定期巡视废弃物的管理情况，评估废弃物分类的成效及安全性，向各部门提出相应改善建议。

本集团已制定内部《废弃物管理规定》，为员工提供废弃物处理的标准程序及指引，列明各种废弃物的妥善储存、运输及处理方法。这希望避免不当处理废弃物对本集团及当地社区所带来的潜在风险，并确保生产活动遵守有关废弃物处理的国家法律及法规。各部门须指派专人收集该部门所产生的废弃物。

废弃物可大致分为两类，分别为可回收及不可回收废弃物。



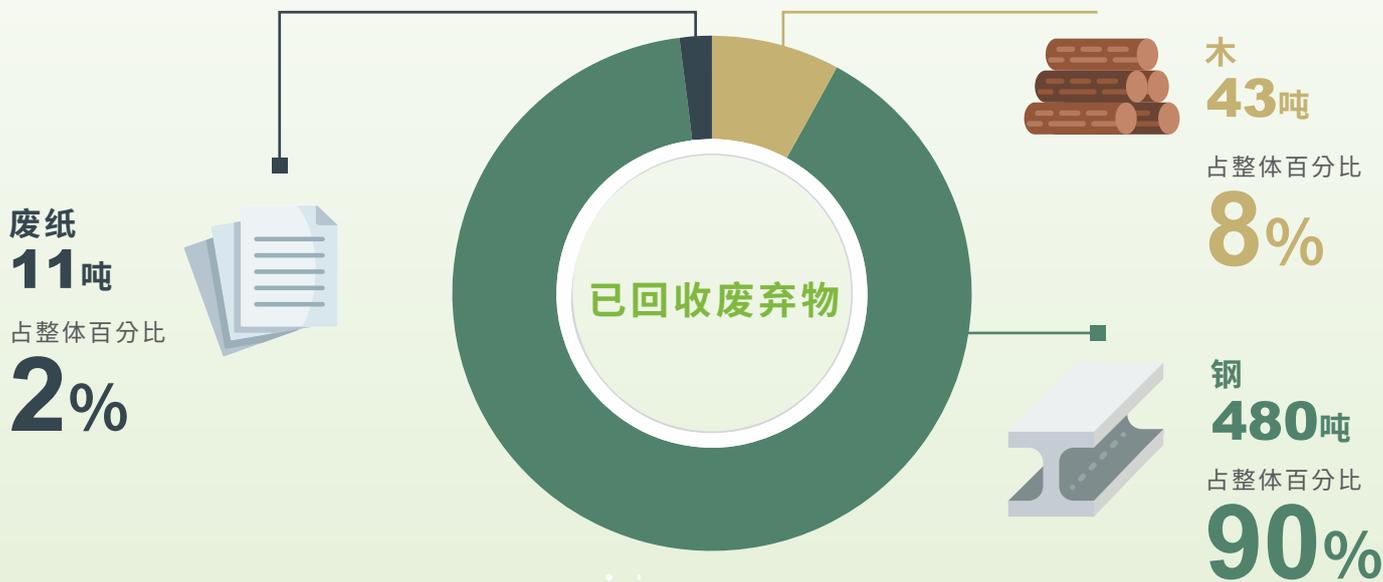
在不可回收废弃物中，危险废弃物为本集团所识别的重要环境议题。因危险废弃物的性质可引致工作安全风险，影响员工健康，故此本集团特别注意其适当处理。于报告年内，所有危险废弃物已妥善分类，并经本地运输及处理。

储存及管理其他不可回收的废弃物的工作由行政部集中负责。同时，各部门须尽可能于生产过程中重用或回收其产生的废弃物。例如，本集团善用油漆桶压扁机，压扁废油漆桶，以节省厂内储存空间。于报告年度内，本集团已新增危废库废油桶称重吊具，在危废入库时能准确称重，避免转移时产生重量误差，提升危险废弃物管理。同时，本集团亦在喷漆车间地坑铺设过滤棉进行预过滤，避免产生大量危险废弃物。



废弃物	单位	2020	2019
危险废弃物总量	吨	92	87
已回收的钢	吨	480	405
已回收的废纸	吨	11	17
已回收的木	吨	43	37
其它已回收的废弃物 <sup>注9</sup>	吨	0	34
已回收的废弃物总量	吨	534	493

注9：其他已回收的废弃物指的是打砂车间所产生的废铁沫和废铁锈灰。



本报告年度的危险废弃物产生量有所增加，原因是抽出的齿轮油数目增加，而齿轮油则作为危险废弃物处理。齿轮油数目增加的原因有两个。第一，因应客户要求，部分项目需要使用耐低温齿轮油，因此需抽出减速机自带的齿轮油，在注入耐低温齿轮油。第二，在利用库存物资时，部分减速机中的齿轮油随着放置时间偏移，因此需抽出并注入新的齿轮油。

经过报告年内对废弃物管理的改善，本集团已找到对策，对生产所产生的所有废钢及其他无害废弃物进行回收，本报告年度的回收率因而大大提升。本集团将继续努力通过减少产生及尽可能回收废弃物，以减低其环境足迹。

# 7 环境管理

## 物料使用

为减少因物料运输而产生的碳足印以及支持推动本地经济，本集团优先考虑本地采购，以及使用回收材料以制作消防沙箱、宿舍热水器底座和数控切割机的托架。这能够令日常运营更符合环保和经济效益，减少对购入新原材料的需求。除了绿色采购战略外，本集团一直着重循环经济的运营概念。透过减少资源的使用、促进产品回收及重用资源的方式，有效善用资源并减少产生废弃物。

源头减废为本集团的物料使用理念之一。在制造沥青混合料搅拌的设备中，钢材是的重要原材料。为此，德基采用可再生的钢材减少使用钢材所引致的环境足印。另外，本集团在制造机械的过程中年均使用约1.53吨齿轮油，因此会对剩余齿轮油加以回收。本集团亦于生产基地选用可重用或回收的纸箱和木材如托盘及箱，亦尽可能进行批量包装，即在每包装内加大物品数量，务求减少包装材料的使用。

通过建立更精准的定额领料系统，本集团控制每台设备的物料使用，以达致节约人民币1.1 万元单台生产成本及合理使用库存半年以上物资的目标。本集团亦会善用所有仓库空间及妥善储存物料，确保物料的品质和安全性。物供部和财务部负责对采购物料分类管理，按需求分为四大类：

物资类别	定义	管理方法
A	物料数量少而所需资金较多	频繁地统计库存并准确计算物资的实际需求量，避免库存过剩或浪费
B	物料数量与成本百分比约相等	定期点算库存，比A类较不频繁
C	物料数量多而所需资金较小	定期点算库存，比B类较不频繁
D	呆料物资 <sup>注4</sup>	与其他类型的材料相比较不定期进行审核

注4：呆料物资定义为耗用量极少，而库存周转率较低的物料

物料使用	单位	2020	2019
总物料使用量	吨	1,973	4,138
可再生物料的使用量	吨	25	30
不可再生物料的使用量	吨	1,948	4,108

报告年内，本集团所采购的再生物料包括木材及纸箱，而不可再生物料则指钢材。因钢材是本集团生产沥青混合料搅拌设备的重要原材料之一，故此其用量在整体物料使用量中占了很大比例。此外，因原本厂内制作的大结构件物资已全部转为外协制作，因此大幅减低钢材用量。本集团将持续积极地研究减少钢材用量的方案，展现物尽其用的绿色运营承诺，并提升整体资源的使用效率。

# 7 环境管理

## 环保举措

德基一直不遗余力，在生产基地及工作场所等地方推广环保资讯。除此之外，为提高员工环保意识，本集团亦亲身积极带领他们参与各式各样的环保倡议活动，共建绿色生活及工作环境。借着以下环保体验活动，本集团期望员工明白每人都应该为建立可持续发展的社会出多一份力，培养正面的环保意识。

### 地球一小时2020

为支持应对气候变化行动，本集团在3月28日参加由世界自然基金会（「WWF」）的「地球一小时」。这乃为应对全球气候变化所提出的一项全球节能活动，提倡在当地时间晚上 20：30，家庭及商界用户关闭不必要的电灯及耗电产品一小时。德基员工都踊跃参与活动，并带同子女一同参加，灌输低碳环保的意识。此次已是德基第 8 年参与该活动。



### 世界环境日2020

为进一步引导并建立全体德基人的「节能环保意识」，践行德基的「节能环保行动」，德基的企业文化小组，于2020年6月5日联合国的世界环境日在公司廊坊生产基地综合楼大厅举行「2020环境日、德基在行动」宣传及员工签名活动，在活动过程中向员工宣传各项节能环保意识，在公司内营造环保氛围并落实公司的各项环保举措。



### 香港绿色日2020

为响应联合国的世界环境日(6月5日)，环保促进会于2013年举办属于香港的环境日「香港绿色日」。因疫情关系，今年「香港绿色日」改为网上进行。本集团今年亦成为活动赞助之一参加这个活动，向社区传递环保信息。



# 8 健康社区和人民福祉

德基的员工及其运营所在集团的可持续发展路途上扮演着重要角色。有赖社区各界的支持，加上背后每位员工的卓越表现，才驱使本集团的蓬勃发展。作为负责任企业，本集团秉承以人为本的经营方针履行企业公民责任，并从以下的重要社会议题着手，竭力回馈社会。



## 我们的员工

### 健康与安全

德基承诺，在其日常运营中，会为员工提供一个健康和安全的工作环境。特别在报告年度内，因面对新型冠状病毒的爆发，本集团更着重保障员工的个人卫生及健康。

作为制造业一员，德基特别留意廊坊厂房的生产安全，因已识别其主要职业危害为生产。通过采取「安全第一，预防为主，综合治理」的安全管理方针，本集团已制定安全生产政策及措施，加强职场的安全意识。同时，本集团已获ISO 45001:2018职业健康安全管理体系认证。报告期内，德基的职业健康安全管理体系通过换证审核，取得ISO45001:2018体系证书。

为密切监察相关政策及措施的实际执行情况及成效，本集团已成立内部安全领导小组，由总裁、生产总监及有关部门负责人组成。安全领导小组通过风险识别、隐患排查及治理等措施协助消除潜在在工作危险，以确保符合相关的法律及法规。生产部须配备一名专职（兼职）安全生产管理人员，负责对员工进行安全生产教育，并实施安全生产监督检查。

坚守着以人为本的经营方针，保障员工健康及安全为本集团的优先考虑。本集团致力建立生产工地的安全文化，故此定期为员工安排安全培训，包括火警演习及相关课程，详细解说具体工作相关的危害及安全作业。为消除职业风险，本集团按职业健康安全管理体系要求及员工的工作性质，安装相关设备、提供个人防护装备和劳动保护用品，如灭火设备、护目镜及手套等。

# 8 健康社区和人民福祉

本集团已订立安全生产工作目标：零火灾、爆炸及化学品泄漏的重大事故；零职业疾病；特别作业人员证书的有效性为100%；限制因内部原因受环保或安全问题影响的生产天数为少于15天。

德基各部门在安全管理的架构下携手合作，管理职业健康与安全，并执行及审视相关措施：

## 安全领导小组



- 管理日常安全生产工作，如实施安全检查和监督
- 研究制定安全生产技术及劳动保护计划
- 调查及处理工伤事故
- 实施安全生产事故应急预案
- 审定安全生产规划和年度计划，以确定安全生产工作目标
- 定期向各部门更新有关职业健康安全的国家法律及法规

## 安环部



- 标准化职业风险识别及控制程序
- 制定安全风险管理体系或控制计划
- 定期进行厂房安全巡查
- 落实并推行相关安全措施以符合相关国法
- 按业务及国法变化更新相关政策
- 与外部机构就安全生产事宜协商及保持沟通
- 制定员工职业健康体检计划

## 人力资源部（「人资部」）



- 举办安全培训及消防疏散演习等安全教育活动
- 及时向相关部门报告事故并跟进调查
- 组织与当地政府的劳动行政主管部门之沟通

## 生产部



- 向员工提供安全生产培训
- 实施现场安全生产监督
- 执行安全领导小组的各项安全指令

## 设备科



- 管理本集团各类建筑物和建筑的附属安全设施
- 聘任及联络合格的施工承包商
- 日常巡检各类建筑物和附属安全设施，确保其运作正常

## 行政部



- 确保本集团饮用水的安全性，并不定期进行水质检验
- 管理及维修办公室和厂区的空调系统
- 制定食物中毒应急预案

## 工程师和技术人员



- 执行安全技术及劳动卫生技术的测试工作，确保其安全性、准确性及稳定性
- 审核及批准技术文件

## 8 健康社区和人民福祉

本集团亦会津贴员工的入岗前、在岗期间及离岗的年度体检服务，因其员工在执行工作任务时有机会引致职业性疾病。这些职业性疾病包括尘肺病、眼部和耳鼻喉疾病以及化学物品中毒。所有体检结果均须由安环部发于相关部门负责人及员工本人，并负责形成职业健康汇总表和保存记录。如未经过部门主要领导批准，不可借阅或复印相关资料，以保护员工隐私。报告年度内，本集团并无发现任何与工作危害而促成健康问题的记录。

### 2019新型冠状病毒病(COVID-19)应对措施

随着COVID-19在报告期内爆发，本集团已迅速采取多项应对措施，保障员工的安全及健康，并确保对业务营运的影响减至最少。应对COVID-19的措施包括：

- 成立新冠疫情防控工作领导小组；
- 制定疫情防控制度和工作方案；
- 通过线上沟通保持业务正常执行；
- 根据员工岗位不同，提供防疫用品包括：工作服、防砸鞋、手套、护目镜、耳塞、口罩、酒精类手部消毒剂；
  - 实行员工在家工作；
- 每天两次对公司办公、生产、生活场所进行消毒液消毒并通风；
  - 生产车间每天通风换气，保持空气流通。
  - 疫情期间暂停中高风险地区客户来访；
- 对低风险地区来访客户事项门卫处查验健康码、行程码并测量体温均正常后方可进入工厂；
  - 来访人员进入工厂全程佩戴口罩，而来访人员车辆在进入工厂前需进行消毒；
  - 在食堂和宿舍等区域实行防控制度，防止多人聚集，保持社交距离及个人卫生；
- 加强员工返厂工作前健康监测，员工及家庭成员只有满足连续14天无发热情况方可申请返厂；
  - 对COVID-19的怀疑及密切接触者，如不能自行安排隔离14天，
  - 公司统一安排指定区域隔离，并特制定管控制度



# 8 健康社区和人民福祉



来访人员及车辆在进入工厂前需进行消毒



为员工在进入工厂前量度体温



定期为工作场所消毒



在工作场所保持社交距离

# 8 健康社区和人民福祉

## 人才招聘和保留

在德基的可持续发展路途上，员工担当着不可或缺的角色。本集团的人力资源（「人资」）管理相当严谨，这包括招聘、晋升、调职、薪酬福利及培训发展等范畴。德基已制定内部雇佣政策，并充分保障员工权益。同时，本集团亦渴望吸引、栽培、及挽留与本公司发展理念一致的优秀人才，与德基一同成长。

## 吸纳人才

随着业务国际化，德基相信作为全球公民，一支多元化及具包容性的工作团队能够带动创新，引领德基与国际接轨。有见及此，本集团以「公开、平等、竞争、择优」的原则，不论雇员及应征者的性别、残疾、婚姻状况、种族、宗教、年龄、国籍及性倾向等各方面，客观地按其能力及年资作筛选并聘请合适人才。本集团致力确保应征者获平等就业机会，为员工提供一个和睦共融，不存在歧视的工作环境。

各部门须按来年工作发展，拟定年度人资需求计划，再由人力资源部编制整体招聘计划，并由总经理批准。一般招聘流程如下图所示：

## 招聘流程



每位新入职员工都需要通过为期两至三个月的试用期。其所属部门主管须就该员工的工作表现，包括技能、工作适应能力及工作成效等方面，给予客观评价。最后评价将交致总经理，然后决定是否取录为正式员工。

在人事管理工作上，本集团尊重人权，从不聘用强制劳工及童工，同时强烈要求其供货商及合作伙伴共同反对此等行为。如发现误用童工，本集团将立即终止与其雇佣合约，并帮助其重新就学。在其成年前，本集团可接纳其家庭内其他成年人代替其岗位，旨在减轻其家庭的经济负担。此外，终止合约时如确认该孩子患病或受伤，本集团将安排其送往合格的医疗机构接受治疗，并承诺会负责其所有医疗费和就医期间的生活费。人力资源部会负责小心核实新入职员工的有效身份证明文件、年龄及工作权利，避免错误聘用强制劳工及童工。

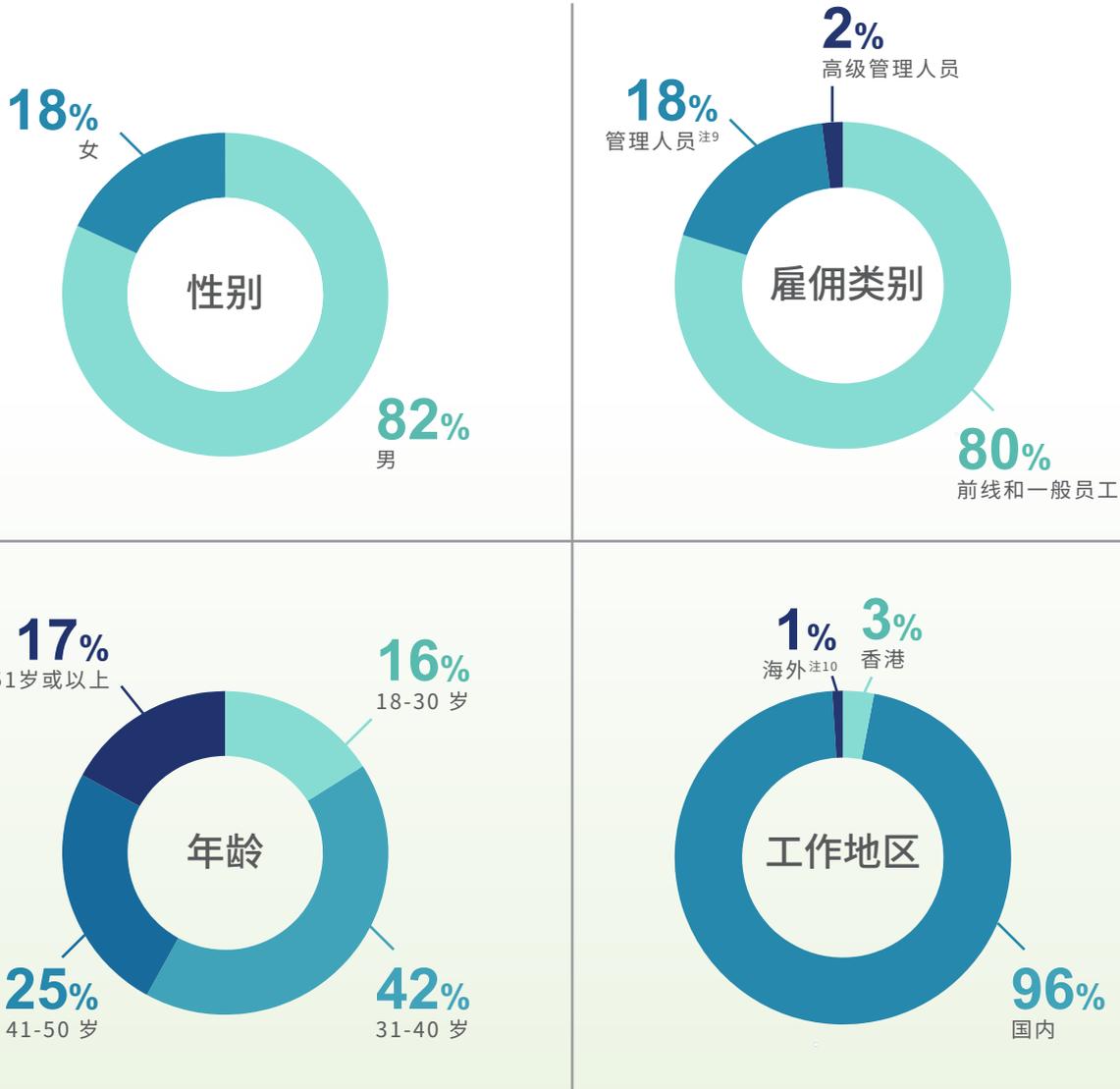
为避免强制劳工情况出现，本集团已于内部守则中阐述多项监管规定，以保障员工权益：

- 在招聘过程中绝对不得向员工收取任何费用
- 不得扣留员工的身分证明文件
- 员工须在自愿情况下方可进行加班工作
- 不得剥削员工在工作期间的人权如上洗手间及饮水
- 不得以暴力及恐吓等违法行为强迫员工工作
- 如有发现强制劳工的行为，管理部门须立即停止其违法行为及对其进行问责，并向该员工作出适当赔偿。

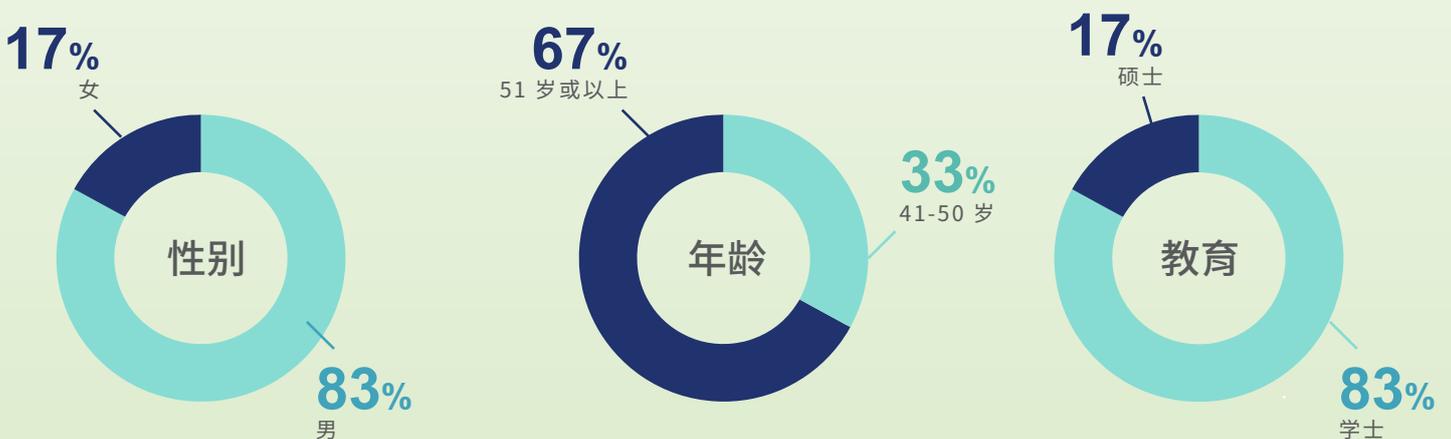
# 8 健康社区和人民福祉

于报告年度内，德基严格遵守相关劳工法律及法规，并没发现任何反歧视、童工及强制劳工案件。

## 雇佣资料



## 高级管理人员<sup>注11</sup>



注 9: 管理人员是指除本集团的高级管理人员外，职衔上有「经理」的员工

注 10: 海外包括泰国

注 11: 高级管理人员是指本集团董事及首席财务官

# 8 健康社区和人民福祉

本集团于报告年内的员工全为全职和固定。

各部门主管人员须对在职员工进行每年一度的绩效评审，客观评核员工过去一年的工作表现，包括工作效率、与团队间的协调及工作态度等。本集团会根据评审结果，作出相应工资调整，并考虑给予晋升机会。

## 年度考核的目的

客观评审各员工的工作表现，给予公正评价及待遇

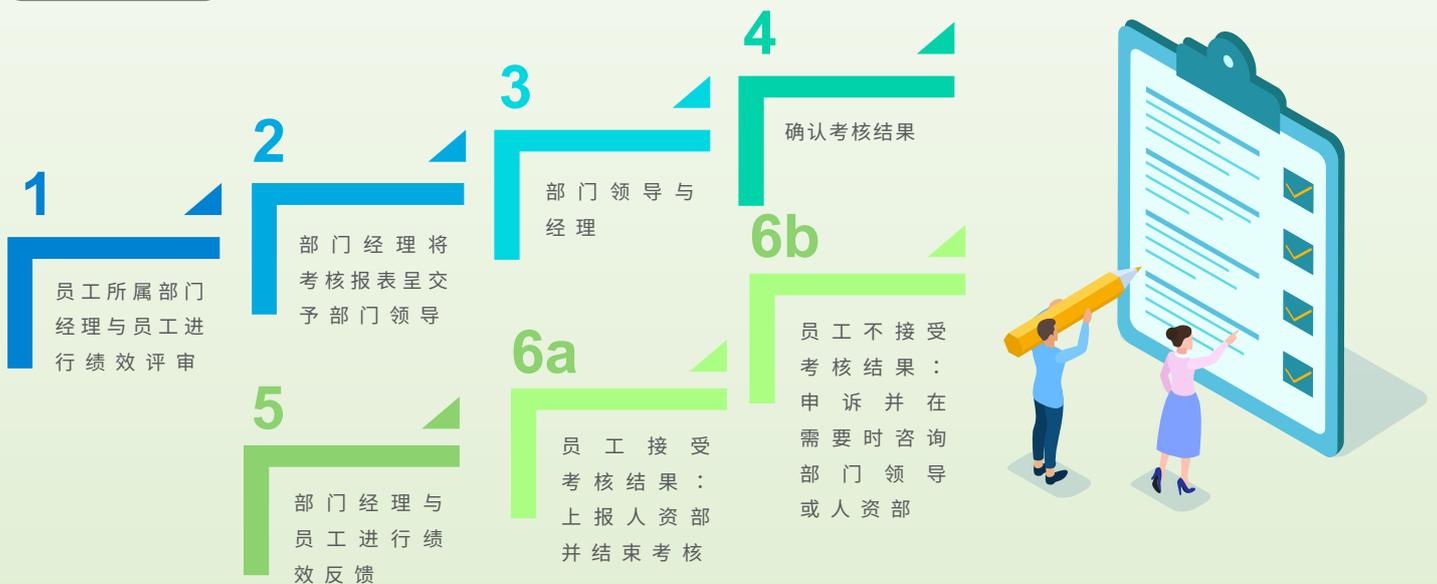
认清改善空间提升员工能力，并提供针对性的培训

发掘员工的专长及潜在发展方向

改善个人工作绩效，并实现企业运营目标



## 年度考核的流程



# 8 健康社区和人民福祉

## 雇员权益

本集团竭力塑造和谐友善的工作环境，并已按当地政府要求，确保员工得到应有福利、合理的薪酬待遇及其他全面保障。由于中国的基地为本集团的重要经营位置，故此其人资管理亦主要针对此基地。

本集团为员工提供以下福利：

- 为员工提供社会保险及住房公积金保障
- 为工厂基地员工提供集体宿舍或班车
- 于工厂基地开设员工食堂
- 在节日以慰问品或给付员工过节费以示庆贺
- 享有国家规定的休息日和法定节假日
- 为员工举办生日会及发放购物卡

- 对工作中需要与外部联络的员工提供通讯补贴
- 为员工提供有助于防暑降温的食品及饮料等
- 为生病员工提供常用药品
- 对有直系亲属去世的员工给付慰问金
- 员工每入职本公司十年将给予长期服务奖
- 在工厂内设置各类运动场地及运动器材



在薪酬待遇方面，本集团给予员工合理的薪酬回报。员工的薪资水平根据其岗位的职责、所需资历和技术、劳动力及市场因素，以及依循经济性、合法性、可比性、竞争性等原则等制定而成。本集团亦实施加班费政策，所有员工加班前须先向部门经理申请并审核，然后按所延长的工作时数获发加班工资。除此之外，凡工作满一年的员工可按月享有年功工资，表扬及鼓励员工对德基的付出。

在招聘、调职、离职、考核、培训以及内部沟通各方面，本集团都重视互相尊重以理性及保障雇员权益为首作管理。为减低员工流失对运营效率的影响，人力资源部负责持续审视流失数据及检讨个中原因，确保有效的离职管理。

另外，每年度本集团都会向全体员工进行员工满意度调查，了解他们对企业及工作安排的意見及想法。作为最了解本集团业务运作的持份者之一，员工的宝贵意见是推动德基向前迈进的重要因素。问卷结果收集后，人力资源部会整合数据及汇总结果，并提交建议给管理层作仔细考虑。如有需要，本集团将通知各部门有关政策及措施的推行，以期在指定时间内配合执行。

## 员工满意度调查

- 考核与薪酬调整
- 工作分配及团队协调
- 培训及专业发展
- 内部沟通与团队士气
- 工作环境及配套



# 8 健康社区和人民福祉

## 员工凝聚力

本集团亦重视员工身心健康，尽力协助他们达致劳逸及作息平衡。德基着重建立员工之间的团队精神及默契，为员工提供健康及和谐的工作环境，提高员工的归属感。同时，本集团亦致力在厂房设置的员工食堂内，为员工提供营养均衡的膳食。本集团的企业文化工作组于报告年内已举办多个员工活动，推广健康生活：

### “战胜时艰、德基有我”主题征文活动

为更好地引导员工用心思考：如何为德基“管理提升2.0”这一战略目标的实现贡献自己的所想、所说、所做，企业文化工作组于2020年7月组织开展“战胜时艰、德基有我”主题征文活动，倡导员工以自己生活中克服困难、战胜困难的亲身经历为题，表述这深刻的历程和当中的感悟。本次活动得到了各部门员工的积极响应和参与，总计收到投稿236篇，共计有22篇文章脱颖而出，各中心均超额完成投稿数量。



### 德基机械第二届羽毛球大赛

为丰富员工的业余生活，增强员工体质与团队合作精神，公司企业文化工作组于疫情复工以后就开始着手策划相关员工活动。在2020年8月-9月，企业文化工作组成功举办“德基机械第二届羽毛球大赛”。虽然正值生产高峰期，但员工并没有因此影响参赛积极性，报名依旧踊跃，整个活动一直在和谐的氛围中稳步进行。



### 德基机械第三届拔河比赛

为了增强员工的凝聚力和向心力，激发员工拼搏进取的企业精神，加强部门及员工间的交流与合作，营造公司团结和谐、积极向上的氛围，企业文化工作组在全体员工中组织开展“德基机械第三届拔河比赛”。



# 8 健康社区和人民福祉

## 培训与发展

德基重视员工的个人专业发展，并鼓励他们定期丰富其知识及技能，了解及跟上行业的变化。因此，本集团承诺给员工提供多样化及合适的培训机会和发展计划，激发他们的潜能，提升员工素质，推动业务稳健发展及传达可持续发展的企业文化。本集团基于员工及其岗位的培训需求，提供合适、内容广泛及多元化的培训项目：

### 价值观培训：

传达本公司战略、行为规范、职业道德及价值观，并提高员工工作积极性

### 岗位技能培训：

提供职责对应的规范培训，提升员工于工艺流程及操作上必备的技能

### 专业知识培训：

增强与员工岗位相关的专业知识及技能培训

### 管理培训：

对管理岗位及有管理潜质的员工提供管理知识及理念培训，使其了解本公司的发展目标及经营战略



为提供全面培训资源，本集团已依以下原则，制定培训策略：



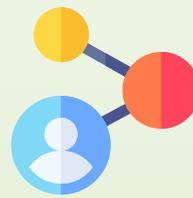
### 针对性

集中针对满足本集团长远发展战略及提升员工业务技能和综合素质的需要



### 系统性

提供全面及有系统的培训，以配合本公司的整体发展方向及员工个人职业发展



### 参与性

鼓励员工参与培训



### 应用性

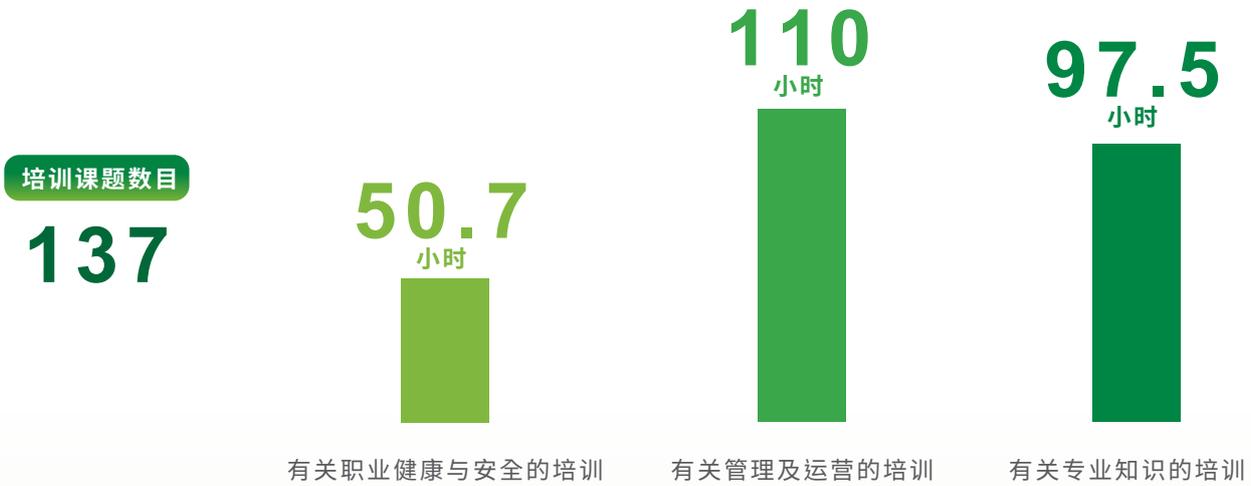
强调培训的实践性及其对员工的附加价值，以确保培训成效

为提升员工的整体专业水平，以及制定来年培训战略，人力资源部负责监督、组织及实施培训计划的工作。此外，本集团每年会委派人力资源部根据《员工培训管理办法》进行员工培训需求调查，对各部门所提供之年度培训计划进行评估。

为确保培训成效，人力资源部须通过多种评估方式，如笔试或现场演示等，考核员工的培训效益。人力资源部亦会通过发放问卷，于每个培训完成后收集其对该培训内容的反馈，参考并完善日后的培训计划。

# 8 健康社区和人民福祉

德基的培训计划主要分为四大范畴，分别为职业健康与安全、管理及运营、专业知识以及环保。于报告年度内，德基已为员工安排一系列围绕这些范畴的培训项目：



员工平均受训时数及百分比		
每员工	27.5小时	97%
男	26.5小时	83%
女	32.0小时	17%
高级管理人员 <sup>注12</sup>	51.7小时	1%
管理人员 <sup>注13</sup>	22.2小时	19%
前线及一般员工	28.3小时	80%

注12: 高级管理人员是指本集团董事及首席财务官

注13: 管理人员是指除本集团的高级管理人员外，职衔上有「经理」的员工

## 我们的社区

德基的生产业务跟我们的社区密不可分。因此，本集团致力承担社会责任，积极地从供应链及工作环境，把关怀延伸到社区。除环境保护工作外，本集团把资源集中投放在青少年及弱势社群。于报告年内，德基合共捐出5万5千元人民币。

德基分别继续履行与燕山大学、长安大学及河北工业大学成立的五年期的「德基机械奖学金」，旨在奖励品学兼优的莘莘学子，并新增山东交通学院为新的德基机械奖学金资质高校。除此之外，本集团亦在与其它高校已有产学研合作协议的基础上新增与山东交通学院签订《产学研合作协议》，合作参与设备外观工业设计项目。

# 9 展望未来

面对未来持续的挑战，包括全球新型冠状病毒疫情、政治及经济动荡、以及气候变化危机等环境议题，德基将持续进行全面的风险评估及商业规划，以适应千变万化的市场，提高面对风险的韧性。本集团亦会秉承良好的管治，审视相关政策及管理机制，确保有效及流畅的运营。在环境管理方面，本集团将继续审视供应商相关的环境要求，监察其碳排放数据，努力减低环境足迹及业务对环境的影响。遵从循环经济的理念，德基期望为员工及社区改善工作和生活环境，创造可持续及更有价值的供应链，并为可持续发展目标出一分力。



# 10 绩效表

## 环境表现

指标	单位	2020	2019	2018
<b>物料<sup>注1</sup></b>				
总物料使用量	吨	1,973	4,138	3,728
可再生物料的使用量	吨	25	30	54
不可再生物料的使用量	吨	1,948	4,108	3,728
<b>废气排放<sup>注2</sup></b>				
PM	吨	0.77	0.38	0.61
SOx	吨	0.00	0.00	0.00
NOx	吨	0.31	0.52	0.54
<b>温室气体排放<sup>注3</sup></b>				
范畴 1：直接排放量 <sup>注3</sup>	吨二氧化碳当量	618	731	722
范畴 2：间接排放量 <sup>注4</sup>	吨二氧化碳当量	3,231	3,615	4,231
总排放量	吨二氧化碳当量	3,849	4,346	4,953
排放强度	吨二氧化碳当量/ 百万人民币收入	10.16	9.74	15.09
<b>能源耗用</b>				
耗电	兆瓦时	3,345	3,740	4,379
	千兆焦耳	12,043	13,465	15,763
天然气用量	兆瓦时	3,111	3,677	3,632
	千兆焦耳	11,110	13,134	12,973
能源总量	兆瓦时	6,456	7,417	8,011
	千兆焦耳	23,153	26,599	28,736
能源强度	兆瓦时/ 百万人民币收入	17.04	16.62	24.41
<b>耗水量</b>				
总量	立方米	20,051	32,483	31,386
水强度	立方米 / 每员工	49.9	74.5	69.3
<b>有害废弃物</b>				
总弃置量	吨	92	87	47
<b>无害废弃物<sup>注5</sup></b>				
废钢弃置量	吨	0	0	0
已回收的废弃物	吨	534	493	431
总弃置量	吨	0	0	0
已回收的废弃物总占量	百分比	100	100	100

注1：自2018年起已根据GRI标准，披露有关物料使用数据。本集团没有使用任何含回收进料，故此有关数据并未披露。

注2：废气排放量依据监测的浓度和排放速率计算，并分别利用干气流量和年度运行时间计算。本集团的废气排放量并不包括持久性有机污染物、挥发性有机化合物及危害性空气污染物的排放，因其对本集团的运营并不重要。

注3：本集团按照本地及国际碳会计标准之原则和方法报告。温室气体（范畴1）排放包括本集团拥有或管理的天然气燃烧产生的温室气体排放，并根据能源消耗引起的温室气体排放计算工具指南（2.1版）计算。温室气体（范畴2）排放包括本集团所购买之电力，中国地区所引用的排放因子参考2017 中国区域电网基准线排放因子；香港地区参考港灯电力 2020 年报；新加坡地区参考当地环境局 2020 年所提供的排放因子。天然气的能量转换因子乃根据中国二氧化碳排放核算和报告指南所计算。本集团的总温室气体排放量并不包括其他间接温室气体排放（范畴 3），因其对本集团的运营并不重要。

注4：2018至2019年温室气体（范畴2）排放已按照2020年采用的计算方法进行调整。目前本集团的温室气体排放并不包括其车辆所产生的排放，因其相对不重要，然而德基会定期审视和完善温室气体排放的范围，以加强日后报告的披露水平。

注5：无害废弃物包括：废钢、木料及纸箱。而德基自2018年起已将所有生产过程中得出的无害废弃物进行回收，因此并没有无害废弃物的弃置量数据。目前，本集团仅披露对其生产相对重要的无害废弃物数量。本集团现正逐步升级废弃物收集和数据管理系统，以加强在无害废弃物方面的披露。

## 社会表现

指标	单位	2020	2019	2018
<b>劳动力</b>				
总量	人数	402	436	453
<b>按性别划分</b>				
男	人数	329	358	363
女	人数	73	78	90
<b>按职级划分</b>				
高级管理人员 <sup>注7</sup>	人数	6	6	6
管理人员 <sup>注8</sup>	人数	73	67	69
前线和一般员工	人数	323	363	378
<b>按年龄划分</b>				
18-30岁	人数	66	89	122
31-40岁	人数	168	171	159
41-50岁	人数	99	108	108
51岁或以上	人数	69	68	64
<b>按工作地区划分</b>				
香港	人数	14	14	15
廊坊	人数	315	330	335
北京	人数	29	45	49
上海	人数	17	18	18
广州	人数	18	20	22
山西	人数	2	1	0
西安	人数	1	0	1
成都	人数	5	2	2
新加坡	人数	0	0	2
巴基斯坦	人数	0	1	5
印度	人数	0	4	4
泰国	人数	1	1	-

指标	单位	2020	2019	2018
<b>高级管理人员细分<sup>注9</sup></b>				
<b>按性别划分</b>				
男	人数	5	5	5
女	人数	1	1	1
<b>按年龄划分</b>				
31-40岁	人数	0	1	1
41-50岁	人数	2	2	3
51岁或以上	人数	4	3	2
<b>按学历划分</b>				
文凭	人数	0	0	1
学士	人数	5	5	4
硕士	人数	1	1	1
<b>新入职员工细分<sup>注10</sup></b>				
总量	人数	18	38	-
<b>按性别划分</b>				
男	人数	16	33	-
女	人数	2	5	-
<b>按年龄划分</b>				
18-30岁	人数	8	7	-
31-40岁	人数	8	17	-
41-50岁	人数	1	11	-
51岁或以上	人数	1	3	-
<b>按工作地区划分</b>				
香港	人数	1	-	-
廊坊	人数	16	35	-
上海	人数	0	1	-
成都	人数	1	-	-
西安	人数	0	1	-
泰国	人数	0	1	-
<b>员工流失率<sup>注11</sup></b>				
整体	人数	52	59	51
	百分比	12.4	13.3	11.4
<b>按性别划分</b>				
男	人数	45	45	42
	百分比	13.1	12.5	11.7
女	人数	7	14	9
	百分比	9.3	16.7	10.1

指标	单位	2020	2019	2018
<b>按年龄划分</b>				
18-30岁	人数	12	4	22
	百分比	15.5	3.8	17.7
31-40岁	人数	19	32	14
	百分比	11.2	19.4	9.2
41-50岁	人数	9	19	8
	百分比	8.7	3.7	7.5
51岁或以上	人数	12	4	7
	百分比	17.5	6.1	10.8
<b>按工作地区划分</b>				
香港	人数	1	2	0
	百分比	7.1	13.8	0
廊坊	人数	42	46	45
	百分比	13.0	13.8	13.5
北京	人数	3	3	4
	百分比	8.1	6.4	7.9
上海	人数	1	1	2
	百分比	5.7	5.6	11.4
广州	人数	1	0	0
	百分比	5.3	0	0
西安	人数	0	1	0
	百分比	0	200	0
新加坡	人数	0	2	0
	百分比	0	200	0
巴基斯坦	人数	0	4	0
	百分比	0	133	0
印度	人数	4	-	-
	百分比	200	-	-

指标	单位	2020	2019	2018
<b>职业健康与安全</b>				
因工死亡事故总数	数量	0	0	0
工伤事故总数	数量	7	8	6
每千名雇员受伤率	-	16.7	18.0	14.0
损失工作日数	日	150	112	207
损失工时工伤事故率 (LTIR) 注12	-	1.7	1.8	1.3
<b>发展及培训 注13</b>				
课题	个	137	80	59
<b>按课题种类划分</b>				
职工健康与安全	时数	50.7	11	42
管理及运营	时数	110	28.5	51
专业知识	时数	97.5	265	106.5
环保	时数	0	0	25
全部类别	时数	258.2	304.5	224.5
<b>员工平均受训时数及百分比 注14及15</b>				
<b>按性别划分</b>				
男	时数	26.5	9.6	11.9
	百分比	83	-	-
女	时数	32.0	2.5	11.0
	百分比	17	-	-
<b>按职级划分</b>				
高级管理人员	时数	51.7	8.8	7.7
	百分比	1	-	-
管理人员	时数	22.2	4.0	11.4
	百分比	19	-	-
前线和一般员工	时数	28.3	9.1	11.8
	百分比	80	-	-
<b>供应商地理分布 注16</b>				
国内 注17	家	151	176	171
	百分比	97	98.9	99.0
海外 注18	家	3	2	2
	百分比	3	1.1	1.0
社区投资	人民币	55,654	72,000	5,302

# 10 绩效表

注 7: 高级管理人员是指本集团董事及首席财务官。

注 8: 管理人员是指除本集团的高级管理人员外, 职衔上有「经理」的员工。

注 9: 本集团自2018年起披露高级管理层的细分。

注 10: 本集团自2019年起披露新入职员工的细分。

注 11: 员工流失人数和员工流失率仅适用于全职员工。流失率的计算如下:

$$\text{流失率} = L / E * 100\%$$

L = 报告年度内离职的员工人数

$$E = (\text{报告年度初的员工人数} + \text{报告年度末的员工人数}) / 2$$

注 12: 损失工时工伤事故率 (LTIR) - 这比率是将所有致命和损失工时的事故, 乘以 200,000 工作时间 (相等于约每年每 100 名人员的工作时数), 并除以工作总时数。

注 13: 为反映员工全面发展所投放的资源 and 努力, 本集团对员工培训披露的策略进行了修改。

注 14: 本集团自2018年起收集并分析员工按性别及职级划分的平均受训时数。

注 15: 本集团自2020年起收集并分析员工按性别及职级划分的受训百分比。

注 16: 本集团自2018年起提供有关供应商数量和地理分布的数据。

注 17: 本地供应商是指位于中国内地的供应商。

注 18: 海外供应商是指位于中国内地以外的供应商。

# 11 内容索引

GRI标准的披露事项		香港联交所报告指引一般披露及关键绩效指标	章节/陈述
<b>102：一般披露</b>			
<b>组织概况</b>			
102-1	组织名称		2. 业务回顾
102-2	活动、品牌、产品和服务		2. 业务回顾
102-3	总部位置		2. 业务回顾
102-4	经营位置		1. 报告期及范围
102-5	所有权与法律形式		2. 业务回顾
102-6	服务的市场		2. 业务回顾
102-7	组织规模		2. 业务回顾
102-8	关于员工和其他工作者的信息	关键绩效指标B1.1	本集团于报告年内的员工全为全职和固定。有关员工的细分信息，请参阅绩效表。
102-9	供应链	关键绩效指标B5.1	6.6 可持续采购
102-10	组织及其供应链的重大变化		6.6 可持续采购
102-11	预警原则或方针		6.3 风险管理
102-12	外部倡议		6.9 行业伙伴关系 7.8 环保举措 8.2 我们的社区
102-13	协会的成员资格		6.9 行业伙伴关系
<b>战略</b>			
102-14	高级决策者的声明		4. 主席致词
<b>道德和诚信</b>			
102-16	价值观、原则、标准和行为规范		6.1 企业和可持续发展管治
<b>管治</b>			
102-18	管治架构		6.1 企业和可持续发展管治
<b>利益相关方参与</b>			
102-40	利益相关方群体列表		5.1 沟通渠道
102-41	集体谈判协议		报告年度内的集体谈判协议（即工会）所涵盖的员工总数的97%
102-42	识别和遴选利益相关方		5.1 沟通渠道
102-43	利益相关方参与方针		5.1 沟通渠道
102-44	提出的主要议题和关切问题		5.2 重要性评估

GRI标准的披露事项		香港联交所报告指引一般披露及关键绩效指标	章节/陈述
<b>报告做法</b>			
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体		请参阅本集团2020年的年报
102-46	界定报告内容和议题边界		1. 关于本报告
102-47	实质性议题列表		5.2 重要性评估
102-48	信息重述		本报告的数据运算方法与去年一致。
102-49	报告变化		1. 关于本报告 5.2 重要性评估
102-50	报告期		1. 关于本报告
102-51	最近报告的日期		1. 关于本报告
102-52	报告周期		1. 关于本报告
102-53	可回答报告相关的问题的联系人信息		1. 关于本报告
102-54	符合GRI标准进行报告的声明		1. 关于本报告
102-55	GRI内容索引		11. 内容索引
102-56	外部鉴证		12. 独立认证
<b>200：经济</b>			
<b>201：经济绩效</b>			
201-1	直接产生和分配的经济价值		请参阅本集团2020年的年报
<b>204：采购实践</b>			
103	管理方法	一般披露B5 关键绩效指标B5.2 关键绩效指标B5.3 关键绩效指标B5.4	6.6 可持续采购
204-1	向当地供应商采购支出的比例	关键绩效指标B5.1	6.6 可持续采购
<b>205：反腐败</b>			
103	管理方法	一般披露B7 关键绩效指标B7.2 关键绩效指标B7.3	6.7 道德与诚信
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	关键绩效指标B7.1	6.7 道德与诚信
<b>206：不正当竞争行为</b>			
103	管理方法		6.7 道德与诚信
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼		6.7 道德与诚信
<b>300：环境</b>			

# 11 内容索引

GRI标准的披露事项		香港联交所报告指引一般披露及关键绩效指标	章节/陈述
<b>301：物料</b>			
103	管理方法	一般披露A2	7.7 物料使用 10. 绩效表
302-1	所用物料的重量或体积	关键绩效指标A2.5	7.3 气候变化及能源使用 10. 绩效表 本集团并无直接使用任何包装材料，因此相关的数据未有披露。
<b>302：能源</b>			
103	管理方法	一般披露A2 一般披露A3	7.3 气候变化及能源使用
302-1	组织内部的能源消耗量	关键绩效指标A2.1	7.3 气候变化及能源使用 10. 绩效表
302-3	能源强度	关键绩效指标A2.1	7.3 气候变化及能源使用 10. 绩效表
302-4	减少能源消耗量	关键绩效指标A2.3	7.3 气候变化及能源使用 10. 绩效表
<b>303：水资源与污水</b>			
103	管理方法	一般披露A2 一般披露A3	7.5 用水及污水管理
303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	关键绩效指标A2.2 关键绩效指标A2.4	7.5 用水及污水管理 取水对运营相对不重要
303-2	管理与排水相关的影响	一般披露A3 关键绩效指标A3.1	7.5 用水及污水管理
<b>305：排放</b>			
103	管理方法	一般披露A1 一般披露A3 关键绩效指标A3.1	7.3 气候变化及能源使用 7.4 废气排放
305-1	直接（范畴1）温室气体排放	关键绩效指标A1.1 关键绩效指标A1.2	7.3 气候变化及能源使用 10. 绩效表
305-2	能源间接（范畴2）温室气体排放	关键绩效指标A1.1 关键绩效指标A1.2	7.3 气候变化及能源使用 10. 绩效表
305-4	温室气体排放强度	关键绩效指标A1.2	7.3 气候变化及能源使用 10. 绩效表
305-5	温室气体减排量	关键绩效指标A1.5	10. 绩效表
305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）和其他重大气体排放	关键绩效指标A1.1	7.4 废气排放 10. 绩效表

# 11 内容索引

GRI标准的披露事项		香港联交所报告指引一般披露及关键绩效指标	章节/陈述
<b>306：污水和废弃物</b>			
103	管理方法	一般披露A1 一般披露A3	7.6 废弃物管理
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	关键绩效指标A1.3 关键绩效指标A1.4 关键绩效指标A1.6	7.6 废弃物管理 10. 绩效表
306-4	危险废物运输	关键绩效指标A1.6	7.5 废弃物管理
<b>307：环境合规</b>			
103	管理方法	一般披露A1	7.1 绿色运营
307-1	违反环境法律法规	一般披露A1	7.1 绿色运营
<b>400：社会</b>			
<b>401：雇佣</b>			
103	管理方法	一般披露B1	8.1 我们的员工
401-1	新进员工和员工流动率	关键绩效指标B1.2	8.1 我们的员工 10. 绩效表
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利		8.1 我们的员工
<b>403：职业健康与安全</b>			
103	管理方法	一般披露B2 关键绩效指标B2.3	8.1 我们的员工
403-2	工伤	关键绩效指标B2.1 关键绩效指标B2.2	8.1 我们的员工 10. 绩效表
<b>404：培训与教育</b>			
103	管理方法	一般披露B3	8.1 我们的员工
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	关键绩效指标B3.1 关键绩效指标B3.2	8.1 我们的员工 10. 绩效表 有关受训雇员的百分比数据尚未披露， 但本集团计划在未来披露此资讯
<b>405：多元化与平等机会</b>			
103	管理方法	一般披露B3	8.1 我们的员工
405-1	管治机构与员工的多元化	关键绩效指标B1.1	8.1 我们的员工 10. 绩效表
<b>406：反歧视</b>			
103	管理方法	一般披露B1	8.1 我们的员工
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	一般披露B1	8.1 我们的员工

# 11 内容索引

GRI标准的披露事项		香港联交所报告指引一般披露及关键绩效指标	章节/陈述
<b>408：童工</b>			
103	管理方法	一般披露B4	8.1 我们的员工
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	关键绩效指标B4.1 关键绩效指标B4.2	8.1 我们的员工
<b>409：强迫或强制劳动</b>			
103	管理方法	一般披露B4	8.1 我们的员工
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	关键绩效指标B4.1 关键绩效指标B4.2	8.1 我们的员工
<b>413：当地社区</b>			
103	管理方法	一般披露B8	8.2 我们的社区
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	关键绩效指标B8.1 关键绩效指标B8.2	8.2 我们的社区
<b>414：供货商社会评估</b>			
103	管理方法	一般披露B8	6.6 可持续采购
414-1	使用社会标准筛选的新供货商	关键绩效指标B5.2	6.6 可持续采购
<b>416：客户健康与安全</b>			
103	管理方法	一般披露B8	6.5 品质保证
416-2	涉及产品和服务的健康与安全的违规事件	关键绩效指标B6.1 关键绩效指标B6.4	6.5 品质保证
<b>417：营销与标识</b>			
103	管理方法	一般披露B6	6.5 品质保证
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	关键绩效指标B6.2 关键绩效指标B6.3	6.5 品质保证
<b>418：客户隐私</b>			
103	管理方法	一般披露B6	6.5 品质保证
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	关键绩效指标B6.5	6.5 品质保证
<b>419：社会经济合规</b>			
103	管理方法		6.3 风险管理
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规		6.4 合规运营

# 12 核实声明

## 核实范围

沛然环境评估顾问有限公司（「沛然」或「本公司」）被委任为德基科技控股有限公司（「德基」）二零二零年的可持续发展报告（「本报告」）进行独立核实。核实范围已涵盖德基在香港、北京、上海、广州和巴基斯坦的办事处，以及位于河北廊坊的工厂和附属的员工宿舍，其由二零二零年一月一日到二零二零年十二月三十一日的可持续发展绩效的数据及内容。



## 核实标准及方法

本报告已参考国际鉴证业务准则（「ISAE」）3000（修订版）（历史财务资料审计或审阅以外的鉴证）进行验证。核实包括评估本报告是否与全球报告倡议组织标准（「GRI标准」）的「核心」选项所编制，以及香港联合交易所有限公司（「联交所」）发表的附录27的「环境、社会及管治报告指引」（「ESG指引」）保持一致。

为确保报告符合报告原则和标准，在得出结论前，本公司已设计并开展以下活动以收集证据：

- 对重要议题进行审查，并评估这些议题与德基业务的相关性；
- 与参与可持续发展管理、报告编制和为报告提供资料的工作人员举行会议；
- 提供有关持份者参与活动的建议，而不直接联系外部持份者；
- 审查报告中提出声明的支持证据；及
- 验证本报告中所有数据的计算和披露。

## 鉴证等级

根据ISAE 3000中的规定，本公司在上述所定义范围及方法的审核中，已提供有限保证。

## 结论

根据所完成的工作范围和核实程序，本报告内的所有重要议题、数据和资料均根据GRI标准的「核心」选项，并符合联交所ESG指引进行编制。

根据核实过程所执行的工作，我们认为报告中所述信息，已就德基于报告年度内的可持续发展绩效作出有系统、平衡和可靠的披露。此外，本报告亦已展示准确性、及时性、可比性、清晰性和可靠性。

总括而言，本报告以积极、一致、公正和真实的方式提供德基全面的管理方针及可持续发展绩效。

## 能力与独立性

沛然由业内经验丰富并接受过包括但不限于GRI标准、全球房地产可持续性标准（「GRESB」）、AA1000 AS保证标准、联交所ESG指引、碳审核、ISO9001和ISO14001的专业培训或资格的可持续发展及环保顾问组成。

此外，沛然作为独立顾问，已就可持续发展数据及报告进行验证和核实。我们秉承道德标准，于核实过程中与德基没有任何利益冲突。在整个过程中，沛然已核实所有披露的数据、内容及上述报告标准的合规性。

**郭美珩女士**

沛然环保顾问有限公司的主席兼执行董事  
香港

二零二一年六月三十日