



德 基 科 技

D&G TECHNOLOGY

可持續發展報告 2018

德基科技控股有限公司

<INCORPORATED IN THE CAYMAN ISLANDS WITH LIMITED LIABILITY>

STOCK CODE 1301





目錄

1.	可持續發展摘要	1
2.	主席致詞	2
3.	關於本報告	3
	報告期和範圍	3
	報告框架	3
	持份者參與	3
	重要性評估	4
	聯繫方式	4
4.	循環經濟和可持續的價值鏈	5
	關於本集團	5
	管治	10
	風險管理	11
	道德與誠信	12
	謹慎採購	12
	質量保證	15
	行業夥伴關係	18
5.	環境管理	20
	環境政策	20
	綠色運營	21
	物料使用	22
	能源使用及溫室氣體排放	23
	大氣污染物	25
	用水和污水管理	26
	廢棄物管理	27
	環境倡議	29
6.	共贏	30
	我們的員工	30
	我們的社區	42
7.	展望將來	43
8.	績效表	44
9.	GRI 與 ESG 內容索引	48
10.	核實聲明	52

1. 可持續發展摘要

面對全球經濟減緩，本集團並未放緩其發展。相反，本集團專注於審查和制定可持續發展管理戰略，以應對即將面臨的經濟挑戰。2018 是我們可持續發展上非凡的一年。本集團於本年已採取了多項舉措，包括成為環保促進會成員並致力於可持續採購；建立 ESG 委員會以監督集團的可持續發展管理；並申請綠色貸款以支持綠色發展此等已證明集團致力於綠色運營的貢獻，從而維持業務的長期增長。

在“響應可持續發展，推動「循環經濟」”的主題下，集團的可持續發展報告將詳細說明為支持業務發展所植入的可持續性要素，以及為持份者所屬社區所創造的價值。

可持續發展報告摘要包括以下：

安全生產



- OHSAS 18001：2007 職業健康安全管理体系認證
- 零傷亡（自記錄以來連續四年）
- 以每 1000 名僱員計的工傷事故率為 14.0
- 供參考：https://www.labour.gov.hk/eng/osh/pdf/OSH_Statistics_2017_EN.pdf

智能及綠色生產



- 於新研發中心應用地源熱泵
- 整個工廠採用發光二極管（「LED」）照明
- 使用工業機器人，智能儀表及計算器數控

環保表現



- 10.11 噸二氧化碳當量 / 每百萬人民幣
- 71% 廢料循環使用
- 24.41 兆瓦時 / 每百萬人民幣

專利及版權



- 91 項註冊專利 - 4 項發明專利，87 項實用新型專利
- 26 項軟件著作權

榮譽和獎項



- 愛心關懷獎
- 綠色企業獎
- 綠色倡議
- 綠色企業會員
- 環保促進會會員

向僱員提供培訓



- 59 項課題
- 職業健康與安全：42 小時
- 管理及營運培訓：51 小時
- 專業知識培訓：106.5 小時
- 環保培訓：25 小時

2. 主席致詞

致各位股東，

本人欣然呈報德基科技控股有限公司（「本公司」）及其子公司（下文統稱「德基」或「本集團」）截至 2018 年 12 月 31 日止年度的可持續發展報告。2018 年充滿挑戰，當中包括國際層面的經濟和金融不確定性、中國基礎設施投資增長速度的放緩、公私合作項目延遲以及中國日益嚴格的環保要求。面對此等挑戰，德基一直視可持續發展管理為業務成功的基礎，因而並沒有對其失去關注。

今年可為本集團可持續發展之旅非凡的一年。德基已在可持續發展的管理上成功開展多項措施。其中，除套用香港聯交所的 ESG 報告準則外，我們決定從本年起引用含國際認可性的報告準則 - 全球報告倡議組織（「GRI」）標準以增加本集團可持續發展管理的透明度及完整度，亦讓各方持份者能充分地了解本集團在相關議題上的風險管理及措施。

為準備其後所發布的可持續發展報告及更有效地制定及管理相關策略，本集團已於 2019 年初成立 ESG 委員會，以助董事會監督以後有關可持續發展方案的制定、執行及成效。

此外，本集團亦成為環保促進會可持續採購約章創始會員在根據 ISO20400：2017 年可持續採購指引而制定的“可持續採購約章”框架下，本集團將參與相關的培訓和研討會，與各界分享其慣例及經驗，致力為業務發展建立穩定的供應鏈，推動環保採購，以促進德基的業務發展。

為響應當地政府建造綠色城市而作出努力，德基的可持續發展項目，已於 2019 年 3 月成功獲批香港上海匯豐銀行的綠色貸款，並獲得香港質量保證局頒發的綠色金融證書。本集團深信綠色融資將是邁向可持續發展和拓展業務的橋樑及趨勢，而未來將致力於投資可持續發展項目，為業務的穩健增長鋪路。

在“響應可持續發展，推動「循環經濟」”報告主題下，本集團期望能透過此報告說明德基如何於業務發展上所實施的可持續發展舉措以支持其核心價值：誠信，創新，盡責和共贏，在實現長期增長的同時，為各方持份者創造價值。

蔡鴻能

主席

2019 年 6 月 28 日

3. 關於本報告

報告期和範圍

這是本集團一年一度，第四次發布的可持續發展報告，涵蓋 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日財政年度（「報告年度」）間集團的可持續發展表現。

本年的報告範圍並無重大變化，涵蓋了德基在香港、北京、上海、廣州、西安、成都、新加坡、巴基斯坦和印度的辦事處，以及位於河北廊坊的工廠和附屬的員工宿舍。

報告框架

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）發表的附錄 27 的「環境，社會及管治報告指引」（「ESG 指引」）的框架，及符合 GRI 標準的「核心」方案所編制。本集團 ESG 指引遵循重要性、量化、平衡和一致性的原則匯報報告年度的措施和表現。報告的內容索引已附在本報告的頁尾，以作讀者翻查報告中於 ESG 指引相對應要章的工具。有關企業管治數據將根據主板上市規則附錄 14 於年報內單獨列出。

本集團已委任沛然環境顧問工程有限公司（股份代號：8320）。為撰寫及核實報告的顧問，協助本集團的高級管理層界定報告內容和議題，並審批此可持續發展報告董事會衷心感謝管理層及全體員工的辛勤工作和奉獻精神，為本報告及全年的環境及社會表現作出貢獻。

持份者參與

德基致力於連接持份者的期望及需求於集團整體發展業務。為了更好地了解不同建議，德基必須在商業決策上積極建立與持份者的溝通渠道。在報告年度內，德基為能通過各種方式密切的與持份者聯繫，已新增了本集團的微信公眾號，官網等網絡通訊平台，完善其與持份者的溝通機制。

以下表格整合本集團於年內與主要持份者團體所進行的活動：

持份團體	參與者	議題	參與模式	參與時間
員工	• 管理層 • 員工 • 新員工	• 質量管理 • 環境管理 • 職業健康與安全管理	• 質量/環境/職業健康與安全管理體系培訓 • 質量/環境/職業健康與安全管理體系三方審核 • 員工大會/滿意度調查問卷 • 入職培訓和體檢	• 6月 • 8月 • 12月 • 全年
顧客	• 道路施工公司 • 道路工程設備經銷商	• 洽談合作	• 滿意度調查問卷、工廠考察、實地考察	• 若干次
供應商	• 結構件供應商 • 外購件供應商	• 接收培訓及技術交流 • 評估及能力調查	• 參觀學習 • 產品技術標準交流會 • 供應商能力調查表 • 供應商評估表	• 12月 • 11月 • 若干 • 6-7月

持份團體	參與者	議題	參與模式	參與時間
教育和研究合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> · 工程機械築路機械分會 · 中國公路協會 · 河北清華發展研究院 · 交通部公路科學研究院 	<ul style="list-style-type: none"> · 參與峰會 · 技術交流 	<ul style="list-style-type: none"> · 參加“第九屆中國瀝青攪拌設備行業高峰會議” · 授課及技術分享交流會 	<ul style="list-style-type: none"> · 12月 · 12月
政府和其它公共機構	<ul style="list-style-type: none"> · 省、市地方政府 · 縣委縣政府 	<ul style="list-style-type: none"> · 考察 	<ul style="list-style-type: none"> · 考察 · 工廠交流訪問 	<ul style="list-style-type: none"> · 若干次 · 3次
社區	<ul style="list-style-type: none"> · 廊坊社會福利院 	<ul style="list-style-type: none"> · 慰問 	<ul style="list-style-type: none"> · 開展慰問活動 	<ul style="list-style-type: none"> · 5月
生意夥伴	<ul style="list-style-type: none"> · 經銷商 · 獨家經銷商 · 合資夥伴 	<ul style="list-style-type: none"> · 介紹產品性能 · 產品知識培訓和討論 	<ul style="list-style-type: none"> · 研討會 · 培訓會 · 會議和討論 	<ul style="list-style-type: none"> · 若干次
媒體	<ul style="list-style-type: none"> · 行業雜誌 · 行業網絡平臺 	<ul style="list-style-type: none"> · 信息推廣 	<ul style="list-style-type: none"> · 合作和配合 · 宣傳推廣 	<ul style="list-style-type: none"> · 若干次

重要性評估

本集團於本年開始融合 GRI 標準的“核心”方案框架與聯交所的 ESG 指引撰寫可持續發展報告。除了期望增加本集團在可持續發展管理的透明度，更希望能從過程中更全面地辨識出與集團息息相關的議題，並進一步管理相關的風險。德基的高級管理層包括董事及首席財務官，及可持續發展委員會在顧問公司的協助下，通過會議、訪問及實地考察進行溝通與探討，已辨識並確認以下的議題並將於報告中詳細說明相對應的管理方針：



經濟	環境	社會
<ul style="list-style-type: none"> · 經濟績效 · 間接經濟影響 · 採購實踐 · 反腐敗 · 不當競爭行為 	<ul style="list-style-type: none"> · 物料 · 能源 · 水資源與污水 · 排放 · 污水及廢棄物 · 環境合規 · 供應商環境評估 	<ul style="list-style-type: none"> · 供應商社會評估 · 客戶健康與安全 · 營銷與標識 · 客戶隱私 · 質量保證 · 社會經濟合規 · 僱傭 · 職業健康與安全 · 培訓與教育 · 多元化與平等機會 · 反歧視 · 強迫或強制勞動 · 童工 · 當地社區

本集團計劃在未來邀請更多的持份者團體參與重要性評估活動，以提升該評估的全面性。

聯繫方式

我們歡迎任何不僅限於可持續發展報告，但也包括集團可持續發展的意見和建議，請隨時聯繫我們：

電郵：info@dgtechnology.com

4. 循環經濟和可持續的價值鏈

關於本集團

成立于 1999，德基科技（「公司」、「德基」或「集團」為本公司及其附屬公司，除非另有說明）乃一家中國領先的中大型瀝青混合料攪拌設備製造和服務供貨商，總部位於香港。本集團一直透過創新和環保為重點，提升即生產高效、可靠、安全和環保，並能適用於不同規模的公路、高速公路的建設和維護工程的瀝青混合料攪拌設備（「攪拌設備」）和瀝青混合再生攪拌設備（「再生設備」）。此外，本集團於不同國家包括中國、新加坡、巴基斯坦和印度等提供瀝青混合料攪拌設備客戶服務，包括零件銷售和設備改造服務以及經營瀝青混合料攪拌設備租賃服務。

德基的瀝青混合料攪拌設備主要分為 4 大類，供顧客選擇：

類別	簡介	特點
傳統		
 <p>標準系列</p>	 <p>傳統穩健的瀝青攪拌設備</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100-400 公噸 / 小時 • 常規 • 易于操作 • 可靠 • 易于維護
 <p>集裝箱式系列</p>	 <p>顧客可從集裝箱式系列節省運輸成本，而這些瀝青攪拌設備已採用經過精確挑選和專業配置於運輸集裝箱外殼單獨組件的設計</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100-240 公噸 / 小時 • 降低運輸成本 • 專為長途運輸而設 • 不影響生產能力
 <p>拖掛式系列</p>	 <p>有移動需求的客戶可以利用拖掛式系列瀝青攪拌設備進行快速和高效的工作</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100-120 公噸 / 小時 • 快速運輸 • 簡易安裝 • 適用於維護工作
再生		
 <p>環保再生系列</p>	 <p>作為中國首數家發展瀝青混合再生攪拌設備和將產品出口到澳大利亞等先進國家的工廠，德基以其環保再生系列推動更環保的瀝青生產方法而感到自豪</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 15-140 公噸 / 小時 • 10-50% 瀝青路面材料回收率 • 降低成本 • 環保 • 高效生產 <p>環境效益：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10-35% 燃料減少率 • 與傳統工廠相比下所減少的排放量 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 二氧化碳 - 60% ◆ 二氧化硫 - 70% ◆ 揮發性有機化合物 - 50% ◆ 一氧化碳 - 10-30% ◆ 氮氧化物 - 60-70% ◆ 顆粒物 - 20-25%

融入循環經濟理念及配合國家環保發展的願景，本集團近年一直努力提升和發展環保再生系列，旨在推動環保生產及提高資源效率。該系列能再利用建築廢棄物如使用過的和破碎的瀝青，為再生瀝青路面材料。而其與傳統工廠相比，亦有更高的能效和大量的減去大氣污染排放物，達到高效及環保生產。本年度，該系列的銷售率已達至 59%。隨著政府對運營的環境要求收緊，集團預計市場對此類產品的需求將不斷增長。因此，此系列的持續發展除了能對政府的發展方向表示支持，亦將為集團帶來競爭優勢。



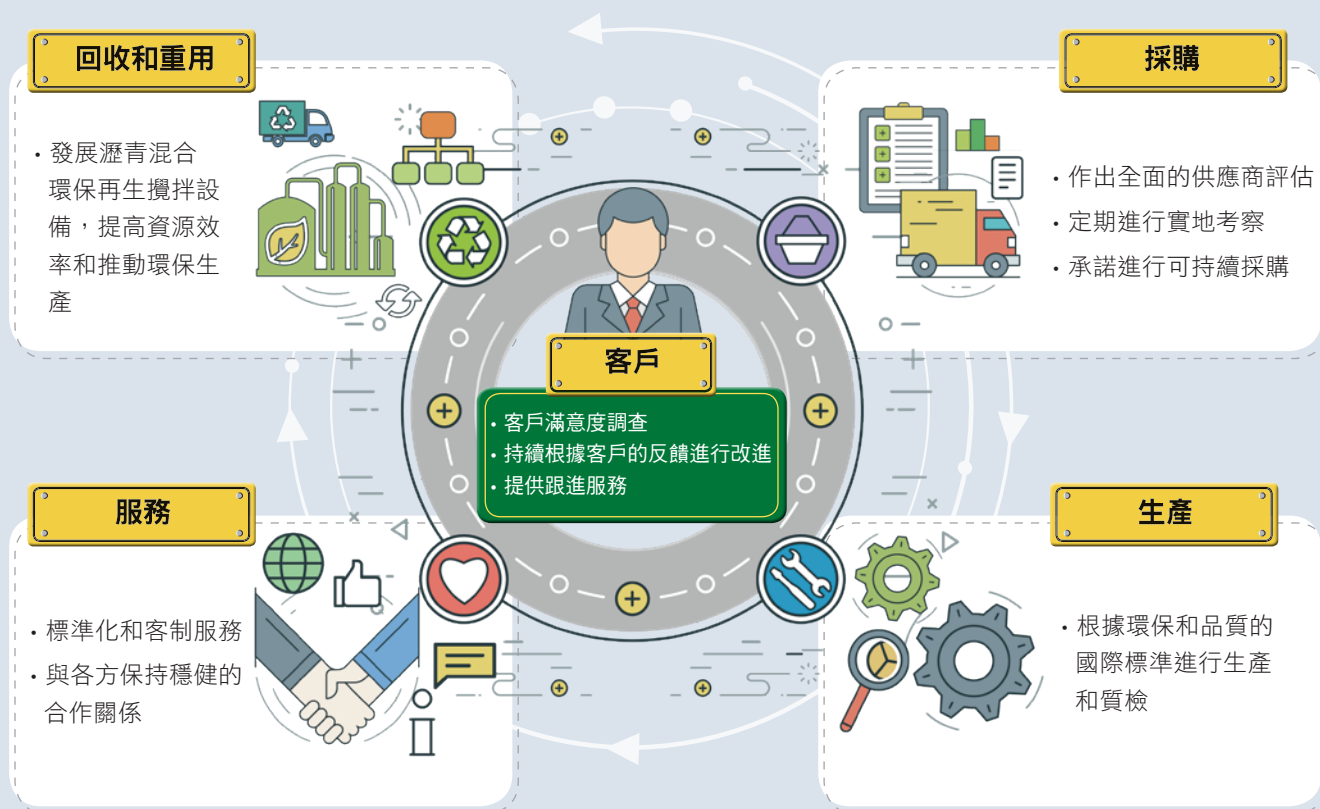
4. 循環經濟和可持續的價值鏈

為了讓業務所提供的服務更多元化，德基推出了設備改裝服務，包括通過安裝具有回收功能的關鍵零件、遠程控制系統及其他客制化服務以升級傳統設備。此等多樣化的技術為客戶提供更便利和貼心的服務，同時讓德基在市場更具競爭力。

另一方面，本集團高度重視加強研究及開發（「研發」）。德基的尖端技術讓其多年來保持競爭力及成為市場領跑者。本集團為繼續致力於提升研發能力，已于 2017 年 12 月創立研發中心，刺激及鼓勵思想交流，表現德基以創新為核心帶領團隊發展。

這些努力使集團能夠在利用新技術和創新的同時改善環境績效，推動循環經濟發展，促進變革。

循環經濟概念圖



4. 循環經濟和可持續的價值鏈

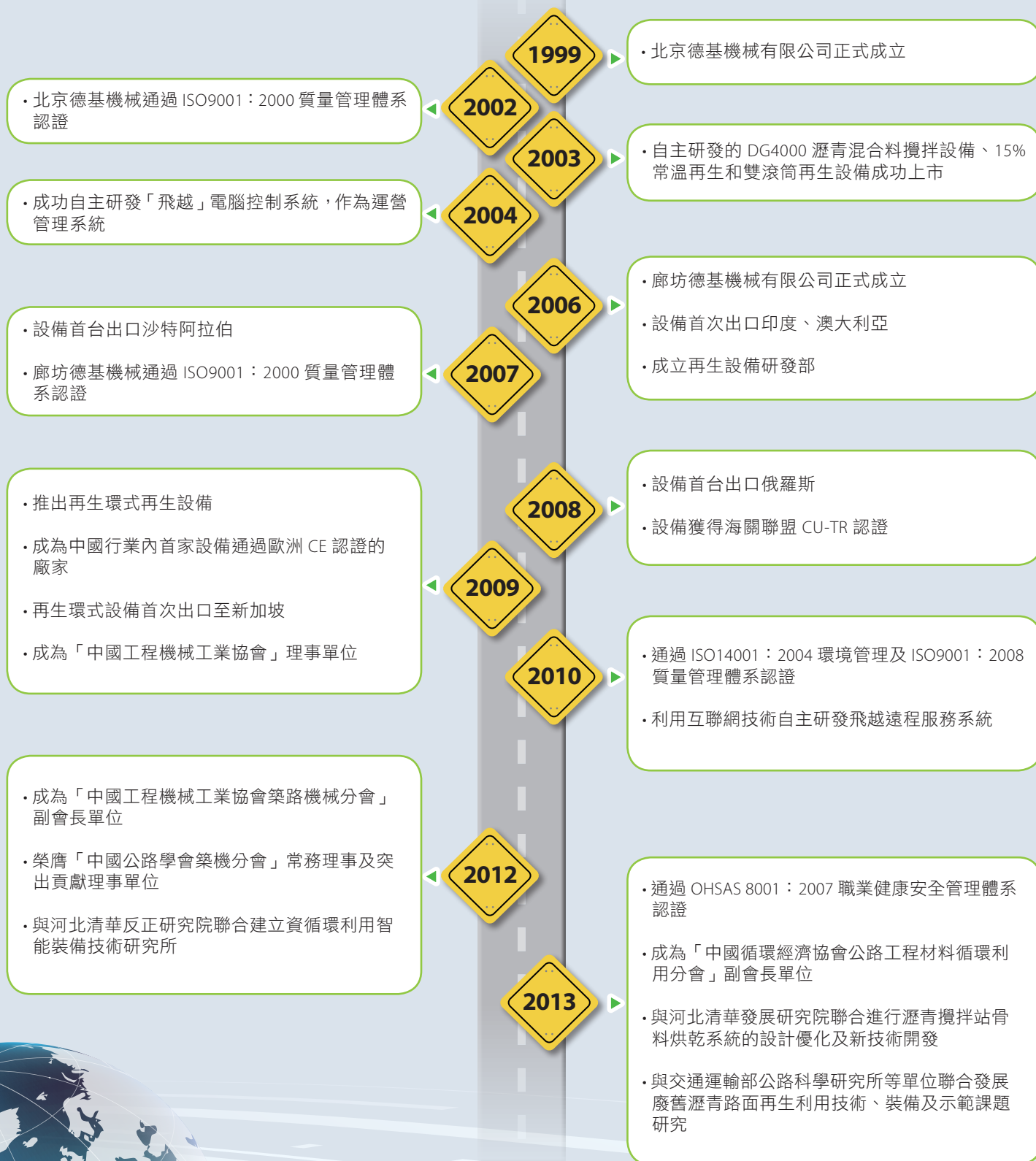
德基的市場覆蓋面甚廣，從執業至今，已擴展其客戶與服務版圖至如下圖所示全球多個國家。隨著業務的擴展和成功，員工人數至今已達至453人分布于十個不同國家的經營地點，所有附屬公司均為全資擁有，而德基所創下的佳績已讓其于2015年在聯交所成功上市。



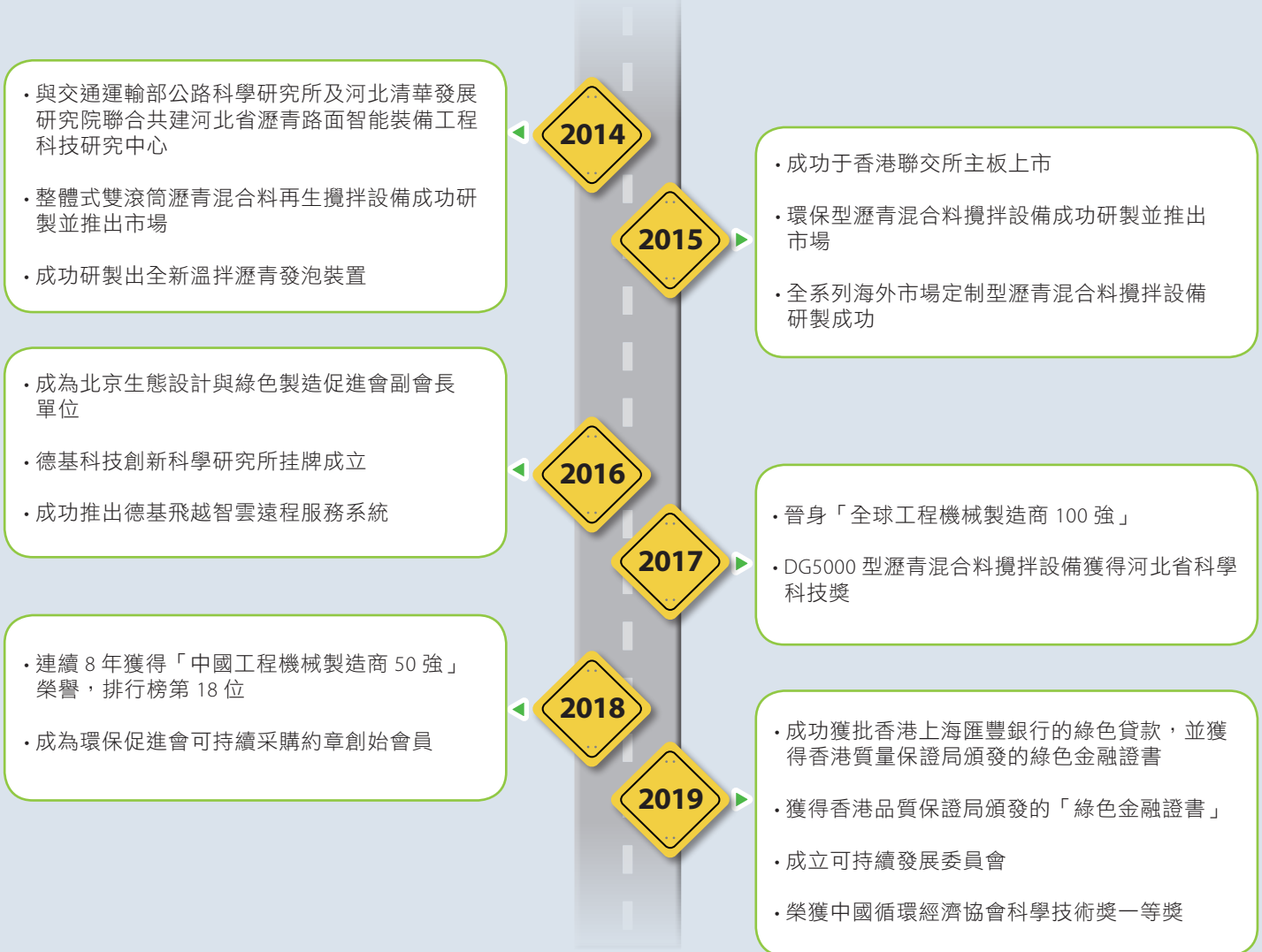
有關集團的經濟表現，請閱覽本集團的年報。

4. 循環經濟和可持續的價值鏈

德基業務的可持續發展里程碑



德基業務的可持續發展里程碑



預見中國基礎設施行業的前景明朗，德基將抓緊機遇，致力提升環境與社會績效，視可持續發展為重點，規劃商業策略，迎來經濟增長，為再創佳績做好準備。

管治

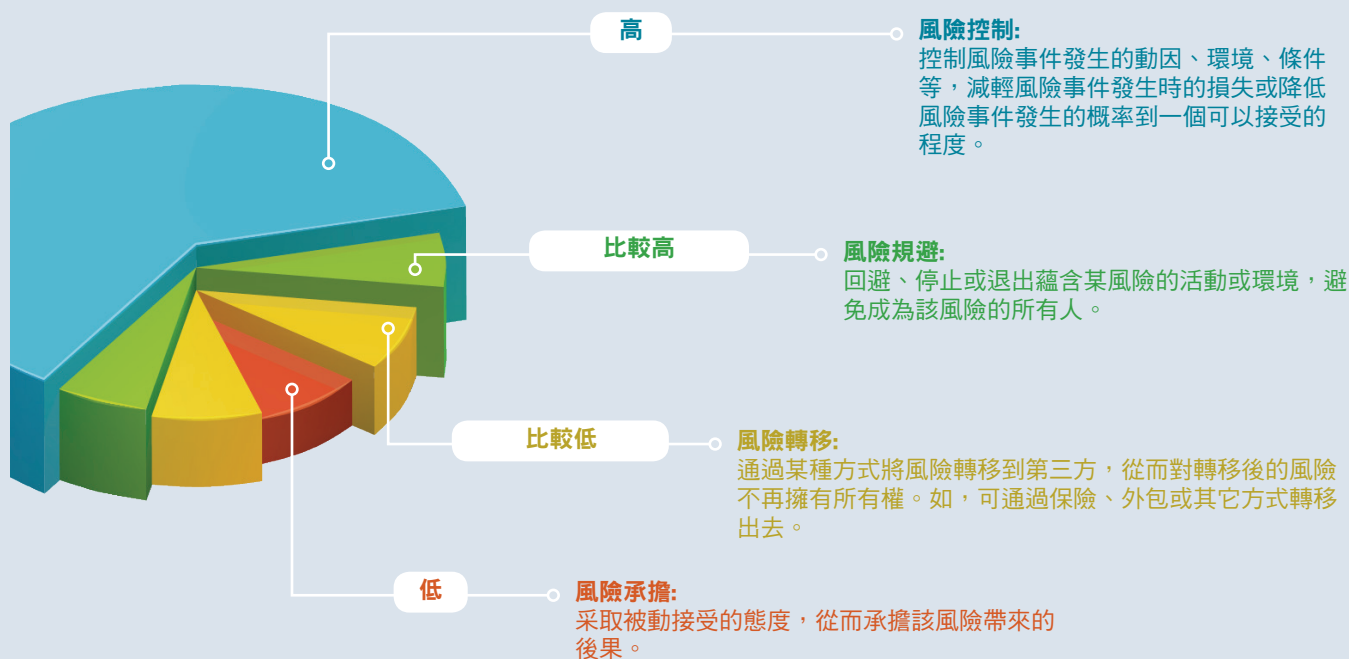
為確保穩定的業務營運，本集團已建立有結構而全面的管治架構，以分配監督及管理運營的相關工作。組織的管治架構包括董事會，負責審查內部控制系統的有效性和風險管理的方法，以確定戰略業務目標。本集團高級管理層由董事會及首席財務官組成，占本集團的總員工人數 1.32%。高級管理層已確定運營的部門，包括銷售及營銷、生產、財務、工程、客服等。而在 2019 年 1 月，集團正式加入可持續發展委員會于管治架構中，集中管理有關環境和社會的議題。委員會的成員包括執行董事兼總經理、行銷中心、生產中心副總經理、管理中心副總經理、總工程師和總工及技研辦公室等部門和人員，以增加有關議題管理的決策效率。如其中遇上涉及經濟的問題，亦可向相應部門提出。除此之外，為協助可持續發展委員會推動和執行具體的相關工作，可持續發展委員會將下設可持續發展工作小組，幫助實施相關舉措。

4. 循環經濟和可持續的價值鏈

風險管理

本集團認為預防勝於治療。德基定義風險為任何威脅或影響業務發展和目標的不確定因素。本集團在作出業務決策時均考慮運營、環境和社會的因素，預防和減少相關風險，務求讓集團的業務運營風險最小化，而確保其可持續發展性。具體而言，本集團採用內部制定的風險管理政策與措施，預防及控制所識別的相關重大風險，例如資源供應持續性、海外市場的管理、金融信貸可靠性、環境合規性等。對待不同性質的風險，本集團均根據其風險管理系統，運用內部的風險管理方法進行性的評估，根據分析結果確定並按風險程度（分為高、中和低）將項目歸類于風險數據庫，作為商業決策時考慮其可行性的風險及機遇因素。

通過風險評估而確定的高風險項目，全程均由質量管理部門按最初的風險評估結果，在與項目相關的部門的協助下，執行並監督整個項目的風險管理措施的執行與落成。整體而言，集團針對風險發生的概率，採取以下不同的措施以降低潛在風險發生的機會：



對各個方面的相關風險管理細節將於下文相關的部分說明。

在環境合規方面，考慮到政府日益嚴格的環保要求，本集團提在廠房設立由合資的工程師所組成的安全及環境部（「安環部」），負責監督廠房的環境和安全績效，持續接受由政府安排有關的培訓，確保運營符合當地最新相關的法律和規例。

另一邊，作為一家以誠信和盡責為核心的企業，本集團認為持道德的商業規範是成功的基本。有鑒于此，本集團以創新而不違反為的作風經營。年內，本集團已遵守且無違反任何環境、社會和經濟領域的法律和規例，而受到高額罰款和非貨幣制裁。

道德與誠信

本集團視誠信為其一重大的核心價值。德基認為誠信除了信守承諾，更是據有高的商業道德標準。此點更已向內部員工及供應商表明。為透徹的表達其期望，德基已建立相關準則，以賞罰制度管理員工，鼓勵員工自律。員工還須進行定期的培訓，明白職業道德對本集團的重要性。

為保持廉潔的經營常規，本集團已設有專用的舉報渠道如信箱、書面信函郵寄地址、舉報電話（傳真）或電子郵箱等，並委派法律及合規部監督相關事宜，鼓勵員工以匿名或當面的方式，向集團舉報任何可疑的不當行為。如接獲舉報，法律及合規部將展開調查，向舉報人及當事人詢問，同時將舉報人的身份保密。不論結果是否屬實，該部門也須通知舉報人審查結論。該部門應衡量案件的嚴重性，確定是否內審懲罰和結案，或須聯繫相關的政府部門處理。為保公平，如當事人對結果不滿，可提出重審並補充相關資料。法律及合規部此時可諮詢高級管理層確定案件。如案件屬實，舉報人可根據高級管理層的結論，獲相對的經濟或行政獎勵。基于集團的良好商業道德規範，本集團于年內並無發現任何與反腐敗有關的審結案件。

在供應商方面，德基于供應商初接觸時，並已使用內部制定的評估指引和管理方法，公平和公正的評審供應商的績效。在確定供應商的合作是，供應商須簽下誠信協議，保證合作過程的道德管理。

此外，本集團認為競爭能刺激行業的發展和進步。德基對自身所建立的品牌和產品有信心，重視公平競爭，並制定政策以遵守反競爭或壟斷行為。為此，監管部門已負責監督市場狀況，並在法律及合規部的協助下，確保集團的運營符合有關規定。年內，本集團已遵守有關反托拉斯、反壟斷實踐、不當競爭行為的規定。

謹慎採購

德基相信產出高質量的產品始於採購優良的材料，而供應商的持續表現亦影響產品的製作進度。為確認供應商符合本集團的要求，德基已建立完善的採購機制，以確保採購方面的運營：

物供部	法律及合規部	質管部
		
<ul style="list-style-type: none"> 監管整個採購流程，包括採購範圍、供方調查評價、採購信息獲取、合同簽訂、進場驗收、入庫、貨款支付等 	<ul style="list-style-type: none"> 監控採購行為，對採購價格進行審核 監督採購合同、招標文件和採購程序的規範性及合法性 	<ul style="list-style-type: none"> 對採購物資的進貨驗證 參與合格供方的評定工作

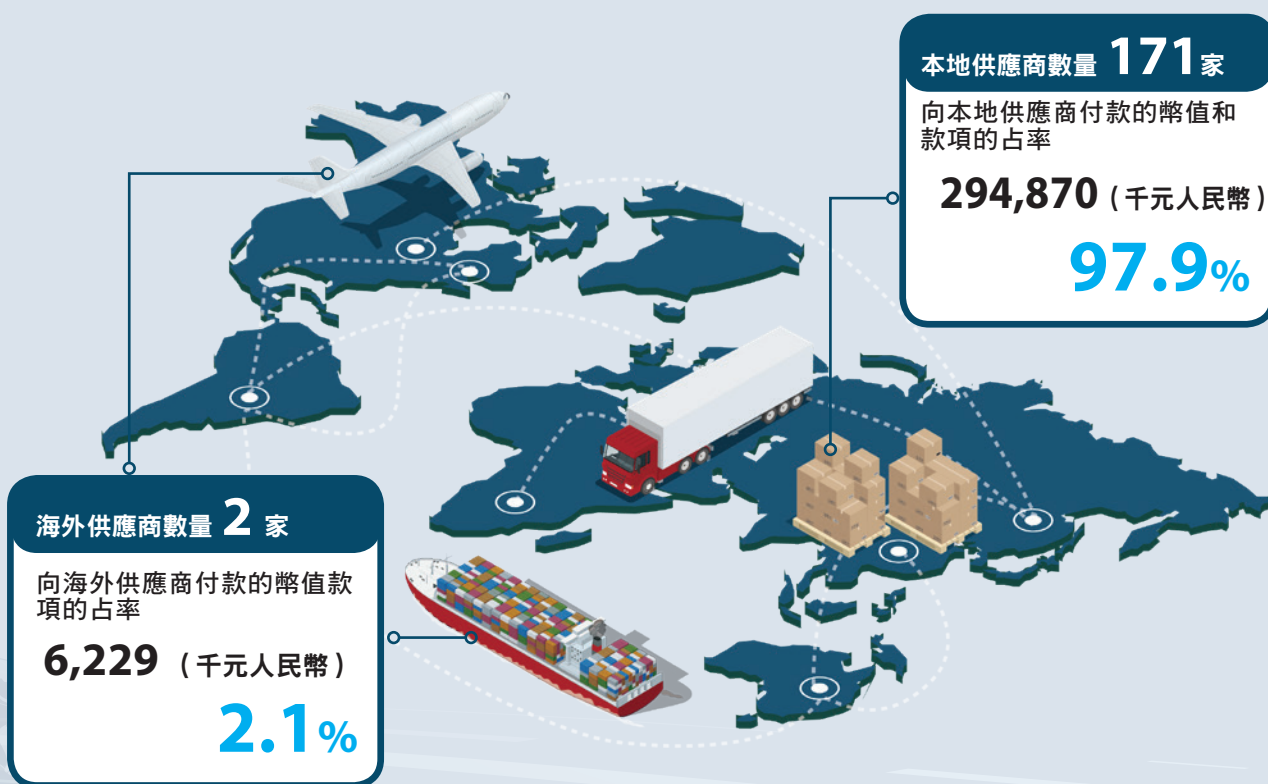
4. 循環經濟和可持續的價值鏈

在需要採購時，物供部根據採購物資技術標準和生產需要，通過對物資的質量、價格、交期、包裝、售後服務與技術支持能力等進行比較，初步選擇合格的供方，並應同時選擇幾家同類物資合格的供方，貨比三家。申請該物資的部門須對初選合格的供方進行考評，除了首輪的要求外，供方的環保及職業健康安全績效（「EHS」）及財務狀況均納入考慮中，並須提交相關的證明文件。在 EHS 方面，供方須證明從未發生過重大環境污染事件或傷亡事件，且有效控制現場的污染源和危險源。必要時，部門亦可到供方進行實地考察。

合格的供應商將列入合格供方名單，對評分較高的供應商，本集團將視之為主力供應商，並給予較大的訂單，其他則根據評分歸類為次級和備用供應商。為保證供應商的持續表現良好和給于次級和備用供應商改進的機會，德基對所有供應商均進行年度評審，並根據結果提供反饋並從新審視名單。年度評審為不合格的供應商，在收到結果兩個工作日內回復並提供改進計劃，否則視默認。該供應商改善後再進行複審。不合格的供應商將降為臨時供應商，但將允許其繼續進行年度審查，保持機制的平等。

所購入的物資，將由質量管理部對其進行檢驗、測量、觀察、工藝驗證、要求提供合格證明文件等，確保其質量符合要求。供方產品如出現嚴重質量問題，物供部應向供方發出由質量管理部出具的“不合格品報告”，辦理退貨。如兩次發出“不合格品報告”而質量沒有明顯改進的，物供部對該供方進行緊急評審，根據評審結果對供應商做出相應處理並保留相關記錄。直接被取消供貨資格的供應商，德基將與其終止合作至少兩年。

在物資採購而言，廊坊廠房為重要經營位置。考慮到運送物資時將造成環境排放，本集團優先使用國內，即本地供應商。此舉除了減少環境足跡外，亦能支持本地經濟。本年度，在 173 家供應商當中，多于 99% 為本地供應商。



4. 循環經濟和可持續的價值鏈

為實現可持續採購的目標，本集團已于報告年度審視自身的相關政策，並傾向采用 S.M.A.R.T（具體、可量度、可實現性、現實性及時限性）的方式達到初定的 5 個目標：



政策	策略	目的	2019年的目標
<ul style="list-style-type: none"> 致力實施考慮環境、社會和經濟因素的可持續發展措施 	<ul style="list-style-type: none"> 將可持續發展納入體系中 	<ul style="list-style-type: none"> 現有採購政策中增加可持續採購程序 	<ul style="list-style-type: none"> 在現有採購政策中增加可持續採購程序 發布並上載可持續採購政策和程序
<ul style="list-style-type: none"> 致力減少自然資源的消耗 	<ul style="list-style-type: none"> 採購和使用更多支持可持續發展的節能產品和服務 	<ul style="list-style-type: none"> 打造“無紙辦公”環境，減少用紙量；增加電動車，減少油品消耗 	<ul style="list-style-type: none"> 辦公系統使用更完善，減少20%紙用量 庫房上料叉車使用電動車
<ul style="list-style-type: none"> 致力于預防和減輕供應鏈中對社會的不利影響 	<ul style="list-style-type: none"> 選擇具有良好社會行為的供應商 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商管理評估時考慮EHS 所占比重，另外考慮其對社會貢獻 	<ul style="list-style-type: none"> 第四季度時，凡新增加供應商將在評估時考慮其良好的社會行為 年底前，現有供應商EHS評估方面必須達到合格分值
<ul style="list-style-type: none"> 提升供應商可持續發展意識，鼓勵創新、廣泛應用新技術、新設計 	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵供應商創新、廣泛應用新技術新設計 	<ul style="list-style-type: none"> 增強供應商可持續發展意識 	<ul style="list-style-type: none"> 一定數量的供應商有創新及應用新設計的專利
<ul style="list-style-type: none"> 努力將我們採購的產品和服務的可持續性風險和影響降至最低 	<ul style="list-style-type: none"> 在採購流程中應用風險管理工具 	<ul style="list-style-type: none"> 完善“風險識別/評價及應對措施”，將採購可持續性風險和影響降至最低 	<ul style="list-style-type: none"> “風險識別、評價及應對措施”運行完善

透過在採購流程中植入可持續發展元素，德基預見供應鏈的穩定性及質量將逐漸提升、保持甚或增加生產效率及把其相關的風險最小化。

4. 循環經濟和可持續的價值鏈

質量保證

以盡責為其核心價值，德基重視產品的質量和績效，以確保滿足市場及客戶的需求，為本集團帶來穩健的業績及良好的信譽。在此方面，德基融入創新和循環經濟的元素，致力研發新及現有的技術和產品、應用精密的品質監控程序為產品的質量把關及在生產過程中以提高資源效率為重點，物盡其用及減廢。通過上述的努力，本集團已獲得多個國際標準證書及認證，以穩定的質量及高效生產維持業務可持續性：



對於專業，除了包含知識與技術，也包括對知識產權的尊重。本集團支持原創，絕不采用盜版軟件，而未經授權，員工不能擅自在公司電腦下載軟件。截至本報告年度，註冊專利和軟件著作權的數目已分別增至 91 和 26 項。

德基相信唯持續進行研發，方能應付日益收緊的政策及滿足不斷變化的市場需求，以保證本集團在市場的競爭力。自 2017 年 12 月投入服務的新研發大樓，采用先進的科技與專業的知識，持續以創新研發業務的專有技術及產品。除此之外，該研發大樓代表著本集團的基石，其職責包括制定採購材料的技術標準和清單、品質監控的細節及提供外包所需的技術資料，包括但不限於圖紙及工藝材料。為讓訪客能有更深刻的體驗，大樓的展廳提供虛擬實境工具，以不一樣的方式感受瀝青在本集團攪拌設備的製作過程。

產出穩定品質的產品，除了供應商和原材料的選擇外，完善的品質管制也是至關重要。為讓產品質量達到一定地水平，本集團已根據國際標準 ISO:9001：2015 品質管制體系的品質標準制定品質保證程序及措施：



品質控制政策

為品質控制措施提供框架



品質檢驗

根據研檢驗指南，確保成品在分銷前通過品質測試



品質會議

就品質措施進行討論及審查，確保質檢的效率



品質資訊管理系統

管理相關的資訊，確保相關方能獲得最新資訊



客服

跟進客戶和處理投訴，解決客戶的問題並確保客戶的滿意度

員工必須根據技術及工藝管理部編制的規程與指導書作業，確保生產標準化。經由車間的主任或檢驗員確認後，方可批量生產。在生產過程中，主任須從旁監督，確保出產過程受控，並在有需要時向技術及工藝管理部諮詢。質管部在進行過程檢驗時如發現問題，必須及時通知生產部採取對應的糾正措施。另外，員工亦須接受定期的培訓，以提升其作業技術與效率。設備均需定期進行保養和維修，確保其沒有故障妨礙生產效率。

對於不合格的產品，本集團進行識別和控制，防止不合格品的非預期使用或交付，確保給予顧客的產品符合規定的要求。不合格的半成品和成品，生產部將把其放進“不合格品區”進行隔離，因應原因由質量管理部或技術與工藝管理部返修或處理。經過返修的產品均需經過質量管理部進行複檢和確認。報廢的產品將由生產部放置于廢品區，統一處理並盡可能回收。

本集團視每宗投訴個案為重新審視質量控制框架和措施，以防止此類問題再次出現並持續改進的機會。就客戶投訴而言，處理流程可概括如下：



如投訴為已交付或開始使用後發現的不合格品而屬質量問題，將由工程服務部統一收集，及時反饋到質量管理部。質量管理部應及時對相關質量問題進行分析處理，並在每兩周召開一次品質會，匯總制定相應糾正或預防措施。而工程服務部應及時與顧客協商處理的辦法，跟進和記錄洽談進度，有效率地尋求讓顧客滿意的解決方案。如申訴與環境和職安要求有關，安環部將進行驗證，並準備相對應的糾正措施。質管部將監督各項糾正措施的進度。為有效地預防和持續地改善有關產品品質、環保和職安的問題，本集團已制定評核機制，對質管部和安環部進行年度的管理評審，要求部門就每宗事件的起因、糾正方案及預防措施匯總分析，提交總結報告。

4. 循環經濟和可持續的價值鏈

投訴案件一般分為四類：

類別	描述	2018年所接獲得案件
一般投訴	客戶投訴可透過溝通簡易解決	895
危機投訴	客戶投訴對公司形象、品牌造成重大影響	13
重大投訴	客戶投訴潛在對公司形象、品牌造成重大影響	3
無效投訴	顧客的投訴是由於誤會造成	37

本報告年度，本集團所接獲有關產品與服務的投訴案件主要是因為客戶對 2015 年推出的環保再生系列設備不熟悉所引致。根據經驗，客戶平均需數年時間以熟練操作設備。本集團了解推廣環保設備需要時間及耐心溝通，亦預計未來數年將面臨相關的挑戰，因此，本集團已為員工進行相應培訓，為客戶的適應期作出充分準備。而年內所接獲的所有投訴已透過制定的政策與指引妥善處理及備案，以有效應對未來同類事件的發生。

保障客戶的健康與安全為產品責任重要的一環，德基對所有產品在進行質檢時均根據 CE 和 EAC 認證標準，對產品的健康與安全進行評估。年內，並無已售或已運送產品因安全與健康的理由而須回收。

在生產設備前，本集團已嚴格按照設備運作的所在國家或地區標準，考慮產品的成分對環境或社會產生的影響及根據安全要求設計。此舉保證設備在所在的國家或地區合規運作。

為確保客戶能安全地使用產品和瞭解產品符合要求，本集團提供充足的相關信息以保證產品安全性及使用方式與銷售時所述相符。當中包括技術資料、圖紙及安全操作手冊。另外，本集團在各設備的相關部分提供安裝指示或標牌，以增加客戶在安裝設備時的便利性。年內，本集團並沒違反有關產品和服務信息與標識和市場銷售的規定。

德基認為與客戶建立良好的關係，除了產品與服務的質量，保障其隱私亦為保持互信的關鍵。為此，本集團在與客戶簽訂合同時，須附上保密協議，防止客戶的資料泄露。而根據員工手冊，員工亦須遵守有關守則，有責任不讓客戶資料泄露，並不能盜取其資料謀取利益，損害本集團的利益。此外，本集團亦定期為 IT 防護系統進行維護，避免資料被盜。在報告年度內，本集團並沒接獲有關侵犯客戶隱私的投訴。

行業夥伴關係

本集團認為唯有將可持續發展及循環經濟結合方能達成真正的綠色發展。為支持行業的綠色發展，德基一直透過贊助與交流其願景，與以下多個研究機構合作，推動該領域的研究和發展：



為緊貼行業綠色發展的最新動向和實行該領域的措施，本集團已成為多個專業協會和機構的會員已獲取最新資訊，當中包括：

- 中國循環經濟協會公路工程材料循環利用分會副會長單位
- 中國工程機械工業協會築養路機械分會副會長單位
- 北京生態設計與綠色製造促進會副會長單位
- 中國環保機械行業協會理事會員
- 香港金屬製造業協會永久會員
- 香港工業總會第 7 組和第 26 組公司會員
- 香港總商會會員
- 香港地球之友“酷計劃”公司會員
- 世界自然基金會香港分會純銀會員
- 可持續採購約章創始會員

4. 循環經濟和可持續的價值鏈

本集團在行業的綠色發展所付出的努力，已受到各個機構的認可和肯定，于年內榮獲下列不同的獎項：



在報告年度內，本集團已第三年獲得中銀香港及香港工業總會所頒發的環保優秀企業，並獲3年+參與環保先驅獎章先驅獎章。同期，本集團亦榮獲環保促進會頒發的香港綠色企業大獎2018-企業綠色管治獎（環境監測及報告）。此等獎項，是對德基近年來在環境方面之舉措及表現的肯定。德基將繼續通過技術創新，推動綠色運營，以響應可持續發展。

5. 環境管理

隨著經濟的增長，工業及製造業技術的發展，人類社會正處於一個快速發展的時代。但與此同時，人類亦需要面對發展所帶來的環境問題。有見及此，本集團致力於綠色發展，保護天然資源，響應全球趨勢之可持續發展，並制定針對性的戰略以妥善管理與業務相關的環境重要議題。

重要議題



能源



溫室氣體排放



大氣污染物排放



水資源的使用



物料使用



廢棄物管理

環境政策

本集團堅持秉承其“成為綠色瀝青道路建設的引領者”的願景，並以綠色生產為其運營核心。在此策略之下，本集團採用 ISO 14001 環境管理系統作為其環境管理方法及政策的框架，並根據其工廠及辦公室的不同運作模式，設立相應環保政策。

廊坊廠房的員工需在工作時遵守一系列環境守則，以低於於運營中的各種排放及提升資源使用效率。此等綠色管理協議及規劃包括但不限于：



分析生產過程以界定
重點改進領域



監測並分析排放數據
及資源消耗



制定據成本效益的緩
解措施



嚴格實施措施並
評估結果

5. 環境管理

綠色運營

本集團除了推動綠色生產，亦著重實行綠色運營的文化。為此，本集團已透過栽種植物，綠化面積約 7500 平方米的廊坊廠房，佔地約 6.5%。香港總部的辦公室亦已實施綠色辦公室政策，以傳達德基的綠色運營理念並提升員工的環保意識。該政策列名：



為更好的管理其運營中對環境的影響並倡導環保的企業文化，本集團已設立可持續發展委員會，以制定德基的可持續發展方向、指引及政策。可持續發展委員會負責對環境政策的執行情況進行監督，並定期向董事會彙報情況及改善建議。

通過積極全面考慮本集團的決策及活動對環境的影響，並對運營過程中的環境隱患進行預防和控制，德基已嚴格遵守國家有關空氣污染、廢水排放及廢棄物的法律、規例以及標準。于報告年度內，本集團于運營中並無造成任何環境污染或生態破壞。

物料使用

本集團瞭解資源有限，在循環經濟的大框架之下，積極控制並減少物料使用和採購，並推動回收物料的使用，以儘量減少生產活動中的物料損耗。在生產基地，本集團採用可循環使用或回收的紙箱和木材如託盤及箱，亦盡可能在每包裝內加大物品數量從而減少包裝材料的使用。德基在製造機械時，年均使用約 25.5 噸齒輪油，並對殘餘的齒輪油進行回收。除此以外，本集團致力於通過實施更精準的定額領料措施，以實現為每台設備節約物料成本 1.1 萬元的目標。物資管理以倉庫空間合理利用、節省人力及降低成本以保管和維護物料的安全性和品質。需購入的物資將按需求分為 ABCD 類，物供部和財務部對物料分類管理：

物資類別	定義	管理方法
A	品種數量少而佔用資金數額多	頻繁地統計庫存並準確計算物資的實際需求量，避免庫存過剩或浪費
B	品種數量與成本百分比約相等	庫存的定期點算，比A類較不頻繁
C	品種數量多而資金占用量小	庫存的定期點算，比B類較不頻繁
D	呆滯料部分物資	與其他類型的材料相比較不定期地進行審核

德基生產中所使用之原材料主要為鋼、木材及紙箱，及盡可能于運營所在地附近購買，剩餘材料均為回收材料。此舉能夠使本集團減少新購入原材料數量並縮短運輸環節，從而節省原材料方面的成本。此外，亦降低本集團對物料的消耗及運輸中的碳排放，從而整體地體減輕本集團對環境產生的影響，並借此推動本地經濟。

物料使用¹

		單位	2018
總物料使用量		噸	41,104
生產于800公里以內之物料總量		噸	40,682
生產于800公里以內之物料占總物料使用總量之百分比			99
回收物料總量		噸	422
回收物料占總物料使用量之百分比			1

注 1：本集團從本報告年度起分析有關物料使用的數據

年內，百分之 99 的物料乃採購自基地的 800 公里範圍以內，而當中有百分之一為回收物料。為推動循環再用，減小廢棄物的產生，本集團將積極尋求于運營上使用回收物料的方案，支持物盡其用。

5. 環境管理

能源使用及溫室氣體排放

本集團的日常生產及員工于工廠中的工作和生活均需使用能源。其主要使用的能源為用于生產的政府電網所提供之電力，而天然氣則用于工廠鍋爐運作、供暖及員工食堂廚房煮食。本集團的用電將造成間接溫室氣體排放（範疇 2）；天然氣使用將造成直接溫室氣體排放（範疇 1）。瞭解其運營所消耗能源所產生的溫室氣體排放及對環境的影響，德基努力節約能源及杜絕浪費，以降低其運營成本和使用能源所產生之碳足跡，並盡可能減輕其業務對自然資源的影響。

為管理其能源的使用，本集團在其設立《節能降耗管理規定》中，要求各部門在選擇所使用的能源時，應考慮環境影響，並盡可能使用環保型產品。依照其節能降耗的能源管理原則，本集團已采取以下措施：

照明



選用質量好、節能型照明設備

照明開關分區域、部門控制，儘量縮小控制範圍

在照明度達標的情況下，採取減少燈管數量或增設照明節電器的方式節能

生產設備



工業循環供水設備改為變頻調速控制

儘可能回收利用廢熱

生產運營





在焊接前使用電磁感應加熱進行預熱


利用工業機器人、智能型儀器和電腦數位控制以優化運營效率並降低能耗

在此基礎上，本集團已設立有效的責任機制，並指定安環部制定公司節能降耗目標，收集並測評各生產車間及部門月度節能指數，及監督各部門在實際運行中具體實施節能措施的情況。在報告年度內，本集團已將 30 個 80 瓦節能燈更換為 60 瓦 LED 照明燈，20 個 400 瓦金鹵燈更換為 200 瓦的 LED 照明燈，每年可節省約 11,040 千瓦時電力。

能源使用

		單位	2018	2017
用電量		兆瓦時	4,379	4,090
		兆瓦時/百萬人民幣收入	13.34	9.13
天然氣用量		立方米	333,233	448,743
		兆瓦時	3,632	4,892
天然氣強度		兆瓦時/百萬人民幣收入	11.07	10.92

溫室氣體排放

		單位	2018	2017
範疇 1：直接排放量		公噸二氧化碳當量	197	265
範疇 2：間接排放量		公噸二氧化碳當量	3,121	3,106
溫室氣體排放量		噸二氧化碳當量	3,318	3,371
溫室氣體排放強度		噸二氧化碳當量/百萬人民幣收入	10.11	7.52

本年的用電量上升，主要源於：

- 個別複雜的大型機械訂單和生產增加
- 於廠房新增電機驅動焊煙淨化設備以減低大氣污染物排放
- 北京通州車間遷往廊坊工廠導致生產和生活用電增加

北京通州車間在搬遷前未能取得用電量，而重設於廊坊廠房後已錄得數據。故此，本報告年度的數據完整度得到提升，而整體的耗電較過去數年增多。有見及此，本集團計畫進行分區能耗管理分析和識別異常或高能耗源頭，以監察和制定相對應的節能措施。

5. 環境管理

大氣污染物

為保護環境和員工的健康，本集團承諾通過嚴格管理生產中大氣污染物排放以滿足法律及規例的相關排放標準及要求為基準，極力減低大氣污染物排放，推動清潔生產，為環境的可持續性努力。本集團的大氣污染物主要來自廊坊廠房的生產活動，而其中包括氮氧化物（「NO_x」）、硫氧化物（「SO_x」）及顆粒物（「PM」）。因此，德基制定《廢氣管理規定》，為生產活動產生的廢氣分類及管理與監測核查提供指引：

廢氣類型	廢氣管理	監測核查
固定污染源產生之廢氣	<ul style="list-style-type: none"> 經過處理達標方可向外排放，並於排放口建立相關標示 按照操作規程對廢氣排放及淨化設施進行定期保養，確保其正常運行 	<ul style="list-style-type: none"> 定期委托由合法資質之環境監測機構，按照排放標準要求進行檢驗
移動污染源產生之廢氣	<ul style="list-style-type: none"> 按《機動車排氣污染防治規定》要求，對廠內、廠外機動車輛尾氣進行監測。 	<ul style="list-style-type: none"> 交由當地政府制定測試機構，按相關標準進行測試

依照此管理規定，本集團已設立相應管理機制，以確保規定的執行和提高減排效率。安全環保部根據當地法規、標準及相關要求，負責制定廠區廢氣排放政策，並對各車間及部門廢氣排放之管理情況進行檢查。此外，該部門亦負責委托具有合法資質的第三方對廢氣進行監測並跟進、記錄違規情況，提出改善方案。

本集團鼓勵各車間或部門在條件允許的情況下改善制程或工藝，以降低廢氣排放量，並將廢氣中危險成分降至最低。針對不同的排放源及污染物，本集團分別采取以下緩解措施：

大氣污染源	緩解及管控措施
焊接煙塵	排氣扇抽出後通過淨化器排出大氣
砂輪和拋丸產生的微粒	采用過濾收集到除塵器
金屬粉塵	收集並循環再用
噴漆所產生的揮發性有機化合物（VOC）氣體	水幕和碳吸附處理後排出
烹飪油煙	煙霧淨化器去除油 及氣味

于報告年度內，本集團新增 5 台移動焊煙淨化器，並改造 8 台吸力不足之老款焊煙除塵器，以提升除塵效果，總體降低大氣污染物排放。

大氣污染物排放

		單位	2018	2017
NO _x		噸	0.54	0.97
SO ₂		噸	0.00	0.00
PM		噸	0.61	0.53

基于本集團在該方面所投放的努力及資源，本年的 NO_x 排放有明顯的減少。雖然 PM 的排放有輕微的上升，但本集團已於年內確保廊坊基地的大氣污染物排放符合法規要求。本集團將持續改善排放系統，實踐綠色生產。

用水和污水管理

本集團在運營及生產過程中不需要大量用水，而其主要用水需求來自廊坊廠房的員工宿舍，且取水自市政供水公司，在求取水源上並無問題。儘管如此，本集團仍將節約水資源作為其環境管理的重要環節，以降低運營成本。

德基鼓勵各部門在盡可能選用環保型用水設備及產品，並在生產及生活中控制水資源的使用，以減少用水量。本集團在其《節能降耗管理規定》中指出，各部門應根據實際情況和需求，進行用水設備的配置，並對水龍頭和用水設備進行定期保養維護或更換，以提高用水效率。本集團亦鼓勵各生產車間及部門回收重用鍋爐冷凝水。德基更指定專人定期巡視管理用水設備及水龍頭，以確保能夠及時發現任何漏水或用水異常之情況。

用水

		單位	2018	2017
用水量		立方米	31,386	25,772
用水強度		立方米/員工	69.3	57.9

本集團於本年度的用水量上升，主因為于廠房建設車間和進行廠區綠化所致。廠區綠化因澆水估計比原來每月用水多出 400 立方米。本集團計劃在明年更換更省水的灌溉設備以提升用水效率，另外，本集團將于本年觀察新增車間及綠化面積後的用水狀況，重新制定合適的節水措施。

在污水管理方面，本集團努力通過嚴格控制管理污水排放，減少對生產所在地環境及人員健康的不利影響。比如，用于噴漆車間水清洗系統所產生的污水會被處理和重複利用，不排出廠外。操作人員應嚴格按照本集團所提供之操作流程管理污水。

為使其排放污水符合甚至高于國家的《污水綜合排放標準》，本集團要求各污水排放部門確保污水流入指定設備或管道。由行政部負責確保污水處理設備運作的有效性，並保障污水收集系統不出現滲漏、裂損的情況。安全環保部負責安排有資質的第三方檢測機構對廠區總排口進行每年一次的檢測，並匯總和分析監測報告，以確保污水排放達標。年內，本集團所排放的污水均符合排放標準。

5. 環境管理

廢棄物管理

良好的廢棄物管理，能夠防止其對環境造成的污染，同時也保障員工及周邊社區居民的健康。秉持執行國家有關法規，並最小化廢棄物對社區所造成的污染的管理方針，本集團結合其循環經濟的運營方針，以減少和物盡其用為重點，制定內部《廢棄物管理規定》，為員工提供廢棄物處理程序及指引。

本集團將廢棄物分為可回收廢棄物和不可回收廢棄物：

可回收廢棄物

- **工業廢棄物**：廢鐵、廢電線以及廢紙箱及廢紙一類生活垃圾

不可回收廢棄物

- **無害廢棄物**：包括食物殘渣、廢氣爐渣及生活垃圾
- **危險廢棄物**：油漆桶、塗料渣及廢油及化學品容器等

本集團將廢棄物分為可回收廢棄物和不可回收廢棄物。其中，可回收廢棄物包括工業廢棄物，如廢鐵、廢電線以及生活垃圾，如廢紙箱及廢紙。而不可回收廢棄物則為包括食物殘渣、廢氣爐渣及生活垃圾的無害廢棄物，及油漆桶、塗料渣及廢油及化學品容器等的危險廢棄物。《廢棄物管理規定》中已相信列明各類廢棄物之運輸、儲存、處置方法，以避免不當處理廢棄物對本集團及其所在社區所帶來的潛在風險。

各部門指派專人負責收集部門內產生的廢棄物，並根據所屬類型，存放于專門區域。如是危險廢棄物，必須標識其名稱。安全環保部則隨時對廢棄物放置場所進行清潔及檢查分類情況，並在發現錯誤時及時更正。

危險廢棄物均須在安環部的批准下，方可轉移至當地危險廢棄物處理站或由就近有合資格廠商處理，以確定危險廢棄物符合處理標準。行政部則負責其餘不可回收廢棄物的集中儲存及管理。各個部門須盡可能于生產中重用或回收其產生的廢棄物。另外，安環部亦負責對各單位危險廢棄物處置廠商的資質進行核查，並抽查其生產及回收現場情況。為評估廢棄物分類之合理性及安全性，安環部將不定期確認廢棄物的管理狀況，並向各部門提出改善意見。

在報告年度內，德基購入油漆桶壓扁機，通過壓扁廢油漆桶，節約儲存空間。在壓扁油漆桶前，員工會將廢油漆桶內剩餘油漆清出，待回收重用，以此減少油漆成本。德基更新建標準危廢庫，以更好儲存及管理其危險廢物。

	單位	2018 ⁽¹⁾	2017
危險廢棄物總量	噸	47	77
一般廢棄物	噸	130	-
廢鋼	噸	0	438
已回收的鋼	噸	372	6.2
已回收的廢紙	噸	6.4	7.7
已回收的木	噸	44	41
其它已回收的廢棄物	噸	8.5	0
已回收的廢棄物總量	噸	431	55
無害廢棄物總量	噸	561	493
無害廢棄物的總回收百分比		77	11

注 1：廊坊生產廠房自本報告年度起收集生活垃圾為無害廢棄物資料。

無害廢棄物類別

已回收廢棄物

公噸

占整體百分比 (%)

44

木



8%

372

鋼



66%

15

其它物料



3%

一般廢棄物

130



23%

危險廢棄物總量

47 tonnes



注 1：廊坊生產廠房自本報告年度起收集生活垃圾為無害廢棄物數據。

經過年內對廢棄物管理的改善，本集團已找到對策，對生產所產生的所有廢鋼進行回收，讓回收率大大提升。另外，德基的廊坊廠房也於本報告年度起開始包括生活垃圾數據包括在無害廢棄物數據當中，更有效的管理回收成效。本集團將努力通過減少產生及盡可能回收廢棄物，以減低其環境足跡。

5. 環境管理

環境倡議

除生產中推動各項環保措施外，德基亦積極參與各類環境相關活動，與員工共同倡議保護環境。

德基參與世界環境日

德基為響應每年6月5日聯合國的世界環境日，企業文化工作組舉辦了主題為“美麗中國，我是行動者”的“德基機械世界環境日”活動，以獎勵方式，鼓勵員工參加有關塑料污染問答比賽，推動環保文化。



德基參與“地球一小時”

「地球一小時」乃世界自然基金會（「WWF」）為應對全球氣候變化所提出的一項全球節能活動，提倡于每年三月最後一個星期六的當地時間晚上 20:30，家庭及商界用戶觀賞不必要的電燈及耗電產品一小時。

此次，已是德基參與該活動的第6年，表明其對應對氣候變化行動的支持。



德基員工參與“惜食體驗日”

惜食堂致力於向本地飲食界回收仍可食用之剩餘食物，經廚房加工派發給社會上有需要食物援助的人士。

為讓員工瞭解食物浪費問題以及轉達德基珍惜資源及減少浪費的運營理念，本集團於報告年度內組織員工參加“惜食體驗日”。德基希望借此機會鼓勵員工愛惜食物，盡可能減少食品垃圾及浪費。



本集團寄望通過此類倡議活動，提升員工的環保意識及團隊凝聚力，與其共同創造環保的企業文化。

推動循環經濟及執行有關可持續發展的措施，除了對業務的穩健成長不可或缺，更是有利於社區的福祉與發展，取得共贏。德基有賴一幫可靠和創新的員工，同心協力，屢創佳績，讓其發展走在行業趨勢的尖端，運用其能力回饋社會。

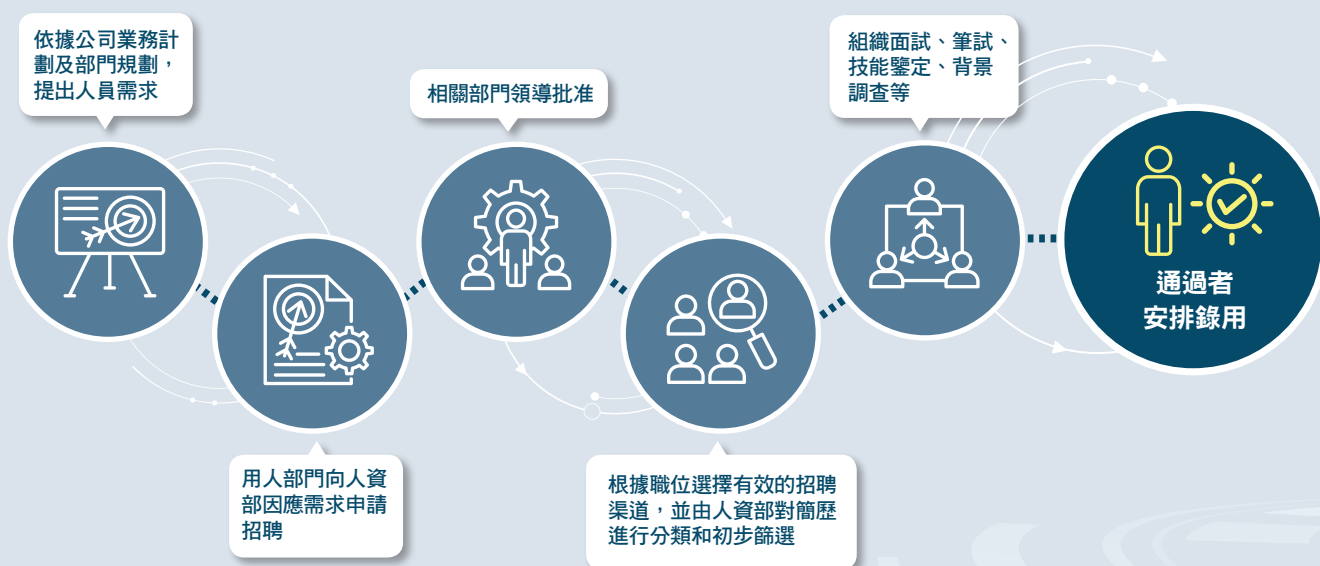
我們的員工

有見於員工對德基的成功與執行的重要，本集團在用人方面設下獨有標準，以其潛力和個人職業期許與德基業務的發展方針是否相近為前提。有見及此，德基已制定內部的僱傭常規，務求選出最合適人選，保障員工的福利與安全，並加以栽培，共同為實現業務的目標。員工乃德基的重要資產，為有效管理相關常規，本集團已委派人資部制定內部多個政策，對員工招聘、培育、福利、晉升和保留等多個方面作全面監管。

企業文化

隨著德基日漸國際化，本集團相信打造多元化團隊可為集團植入不同的工作及管理理念，有利於創新。帶著開明的思想，德基以“公開、平等、競爭、擇優”的原則招聘合適的人才。各部門鬚根據來年的工作發展，擬定下一年度人力資源需求計劃，提交予人資部。人資部根據公司年度發展計劃、編制情況及各部門的人力資源需求計劃，制定年度招聘計劃，並由總經理批准。人資部將按照崗位的工作，僅對求職者的技術和能力作篩選，不論其背景如種族、膚色、性別、宗教、血統等。此舉為求職者提供平等機會，杜絕歧視。

招聘流程



6. 共贏

被錄取的員工均須通過試用期，而所屬部門將為新員工的表現給予客觀的評價，確認其可否正式成為德基的員工。在試用期間，用人部門將根據業務素質、技能、工作適應能力及工作成效方面對員工進行評估。該評估結果將呈交予總經理，確認轉正。

本集團尊重人權，從不僱傭童工及強制勞工，更要求供貨商和或合作夥伴共同反對此等行為。德基嚴格遵守相關的勞工法律及規例，亦已制定相關的內部政策對其做好管理。

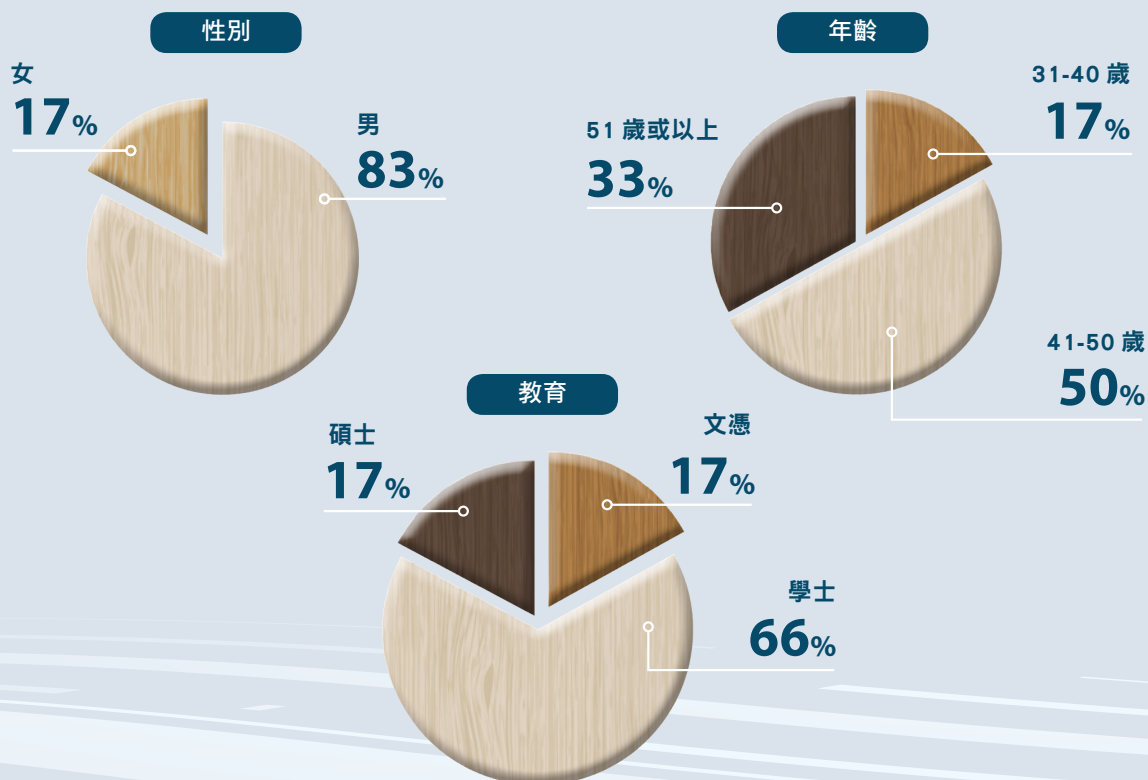
人資部負責核實新入職員工的身份證明文件、年齡及工作權利。如發現誤用童工，本集團將立即終止與其勞工合約，並幫助其重新就學。在其成年前，本集團可接納其家庭內其他成年人代替其崗位，以減輕其家庭的經濟負擔。另外，終止合約時如確認該童工患病或負傷，本集團將安排其到合規 格的醫療機構按受治療，並會負責所有的醫療費和 就醫期間的生活費。

為禁止強迫勞工的行為，本集團已於內部守則中註明多條監管條例，以保障員工：

- 在招錄時不得向員工收取任何費用
- 不得在未經員工同意時扣留員工的身份證明文件
- 員工必須在自願的情況下進行加班工作
- 不得限制員工在工作場所的合理行為如上洗手間及飲水
- 不得以暴力及威脅等違法行為強迫員工
- 如有發現強迫勞工的行為發生，管理部門將立即停止其侵權行為及對其進行問責，並對該員工作出適當賠償。

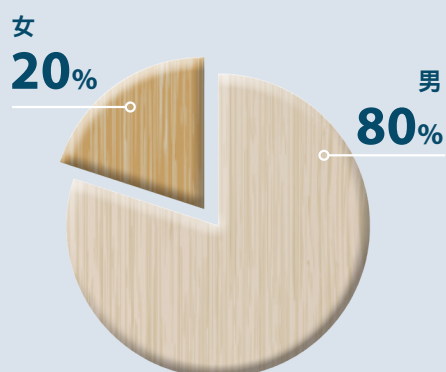
基于人資部的有效執行，本集團于報告期內並沒發現任何反歧視、童工及強制勞工案件，並已確保其運營符合相關法規。

高級管理人員¹

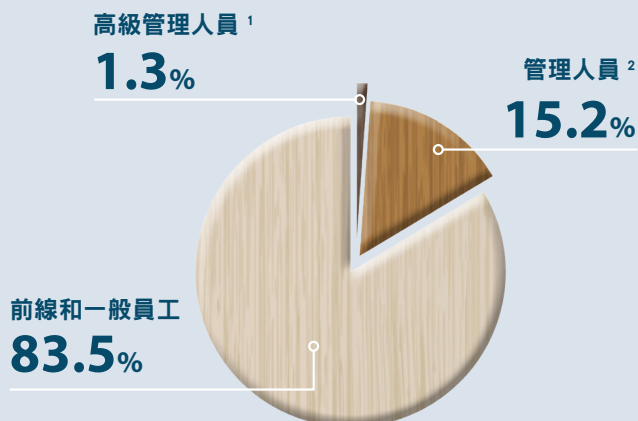


僱傭資料

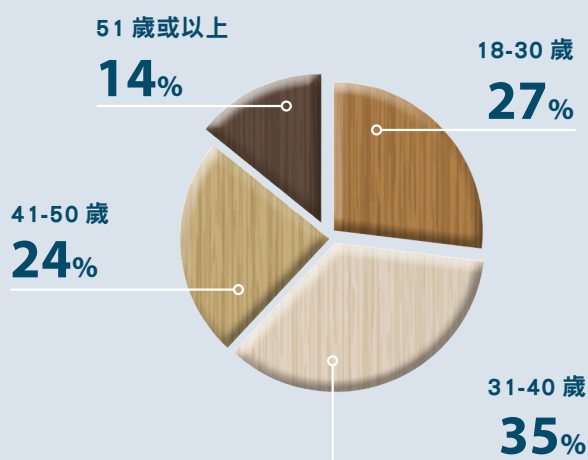
性別



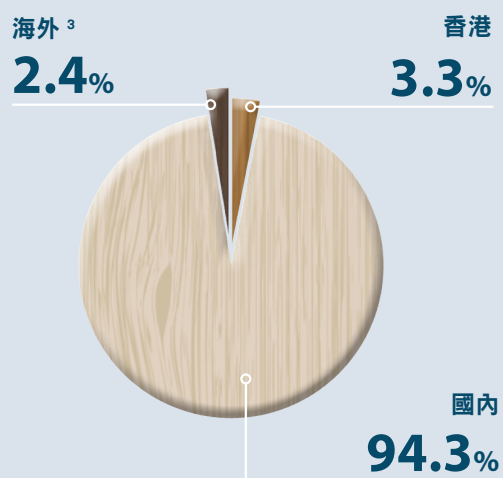
僱傭類別



年齡組別



地區



注 1: 高級管理人員為集團董事及首席財務官

注 2: 管理人員為除集團董事之外，職銜上有“經理”的其他員工

注 3: 海外包括新加坡、印度和巴基斯坦

6. 共贏

本集團每年均對正式員工進行一次評審，根據員工的表現，作出合理的工資調整，並在適當時提供晉升機會。年度考核的流程如下：



各部門的負責人鬚根據年度關鍵績效指標進行績效考核，其中包括：



根據績效的結果和年度運營目標，主管須為員工進行溝通，提供反饋及績效改進的行動計劃，務求上下一心，在來年共同完成本集團的經營目標。

本年的員工流失率與上個報告年度差別不大。本集團在招聘、培訓、賞罰、溝通、管理以及離職方面以理性和尊重管理，同時亦委派人資部持續監管員工的流失原因及數據，確保員工離職對運營效率的影響最小化。為瞭解員工對工作環境及編排的想法，人資部負責進行年度員工滿意度調查，讓員工就多個方面發表意見。



6. 共贏

問卷的結果將由人資部匯總呈交予管理層。管理層將認真考慮所收集之建議，如有需要，將傳達其安排及指令，而各部門須在指定時間內配合執行。

本集團致力為員工塑造和諧和健康的工作環境，希望員工在工作之餘，能透過不同的方式建立團隊精神，同時能注意身心健康，做到勞逸結合。除了于廠房設置員工食堂為員工提供均衡營養的膳食外，本集團的企業文化工作組于年內已舉辦一系列的員工活動，提倡運動健康：

羽乒比賽

為推廣健康，本集團於年內舉辦了員工羽乒比賽。除了增加員工之間的合作性以外，希望能讓員工在努力工作的同時多注意健康。



2018 年健康徒步活動

本集團重視員工的身心健康，希望員工能在努力工作的同時，注意身體。因此，德基與年內舉行了“2018 年健康徒步活動”，鼓勵員工多運動。該活動設定員工需在限時內完成任務，以取得獎勵。德基希望通過此類活動，提倡健康的工作氛圍。



親子嘉年華

為了讓員工增加歸屬感，本集團舉辦了“親子嘉年華”，讓員工帶上家人在公司參加一連串的親子活動，加強員工的互動與交流。



人才保障

本集團以為，盡責的企業應為其員工的職業安全及該享有的待遇加以保障。因此，本集團已根據當地政府要求，為員工提供合理的福利和薪酬待遇，和全面的安全措施。本集團的人資和職安政策針對重要經營位置，即國內的基地。

本集團為員工提供的福利如下：

- 為員工繳納社會保險和住房公積金
- 為工廠基地員工提供集體宿舍或班車
- 在工廠基地開設員工食堂
- 在節日以慰問品或給付員工過節費以示慶賀
- 享有國家規定的休息日和法定節假日
- 為員工進行生日會
- 對工作中需要與內外部進行聯繫的員工提供通訊補助
- 為員工提供用于防暑降溫的食品、飲料等
- 為生病員工提供常用藥品
- 對有直系親屬去世的員工給付慰問金
- 員工每入職十年將給予長期服務獎

6. 共贏

在薪酬待遇方面，德基秉持多勞多得的概念，合理分配員工勞動報酬。考慮到經濟性、合法性、可比性、競爭性等原則，員工的薪資乃根據崗位的責任、難度、技術、勞動力及市場因素而制定。另外，為保持員工的積極性，工作滿一年的員工可按月享有年功工資。如需加班，加班前該向部門經理申請並審核，方可發放加班工資。

為讓員工安心地在職場一展所長，德基致力為其提供安全的工作環境。作為製造業的一員，德基的主要職業危害為生產，源于廊坊的生產廠房。貫徹“安全第一，預防為主，綜合治理”的方針，德基已獲得 OHSAS 18001：2007 職業健康安全管理体系認證，並根據該認證制定其主要用于廊坊生產廠房（員工總數為 335 人，並無非員工，占本集團的員工總數 74%）的安全生產政策及措施，供員工遵守，保障員工的安全。此舉營造安全的工作環境之餘，保持運營效率。由于廠房以外的辦公室在職業危害方面相對的不重要，因此，該管理只適用於廠房。

為有效監督相關政策和措施的執行，本集團已成立由總裁或者直接負責人、生產總監及有關部門負責人組成的安全生產組織領導機構，安全領導小組，旨在消除生產經營過程中的危險源，不斷提高員工的安全防護意識，營造安全的工作環境及保證符合相關的法規。

為全面管理職業健康與安全，本集團已建立安全管理架構，讓各部門各司其職，有效執行及審視相關措施：

安全領導小組



- 負責安全生產管理工作
- 研究制定安全生產技術措施和勞動保護計劃
- 傳達國家有關職業健康安全方面法規
- 實施安全檢查和監督
- 調查處理事故
- 實施本單位的生產安全事故應急救援預案
- 審定安全生產規劃和年度計劃，確定安全生產工作目標

安環部



- 制定危險源識別與控制程序
- 落實相關職業健康安全措施以符合法規
- 隨業務及國法變化更新相關政策
- 評價風險並制定相應的管理方案或控制計劃
- 組織與外部機構的協商與溝通
- 組織安全檢查
- 制定員工職業健康體檢計劃

人資部



- 組織安全培訓、消防和疏散演習等安全教育
- 及時報告本部門人員發生的事故並參加事故的調查和處理工作
- 組織與政府勞動主管部門的溝通和聯絡



生產部



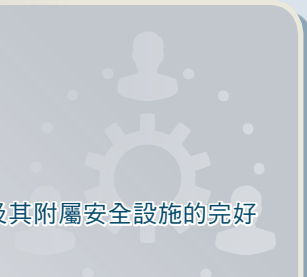
- 各班組須配備一名專（兼）職管理人員
- 對員工進行安全生產教育
- 實施現場安全生產監督
- 執行安全領導小組的各項安全指令



設備科



- 負責全公司各類建築物和建築附屬安全設施的管理
- 組織確定合格的施工承包商，並負責組織與該單位的溝通
- 負責各類建築物和建築附屬安全設施的日常巡檢，確保建築物及其附屬安全設施的完好



行政部



- 負責管理公司飲用水的安全，不定期取得水質檢驗報告
- 負責公司辦公和廠區空調系統的維護管理，確保空氣安全性；
- 組織制定食品中毒應急預案
- 工程師和技術人員



工程師和技術人員



- 在批准技術文件時，必須保證安全技術和勞動衛生技術運用的準確性



6. 共贏

作為盡責的企業，本集團視確保員工健康為其責任之一。在工作場所內，德基根據職業健康安全管理要求，為員工配備相關設備、安全防護裝置和勞動保護用品等，並確保資源充分，以減低職業性危害。另外，本集團為員工提供安全及防護的培訓包括火警演習及相關課程，解說具體的工作相關危害及安全作業的守則。

本集團已識別與其相關的健康問題為職業性疾病包括塵肺病、眼病、耳鼻喉口腔疾病及化學中毒。為確定員工的身體狀況能應付崗位的工作，本集團對員工的入崗前、在崗期間及離崗的體檢費用已包括在 EHS 預算內，並由安環部負責相關方面的管理。在入崗前，員工均須接受體檢。安環部將按照其結果，安排合適的工作崗位。未成年的新入職員工不能從事接觸職業病危害的作業；而孕期或哺乳期的女員工也不例外，以免對本人、胎兒或嬰兒造成傷害。在崗期間，安環部將根據員工的工作崗位，安排年度體檢，確保其健康狀況勝任其崗位。員工在離崗前，也須進行體檢，已證明在崗期間的健康狀況正常。此舉除了對員工負責，亦能預防運營效率受其影響。所有體檢結果均須由安環部發于相關部門負責人及員工本人，並負責形成職業健康匯總表和保存記錄。如未經過部門主要領導批准，不可借閱或複印相關資料，以保護員工隱私。年內，本集團並無發現任何與工作危害而促成健康問題的記錄。

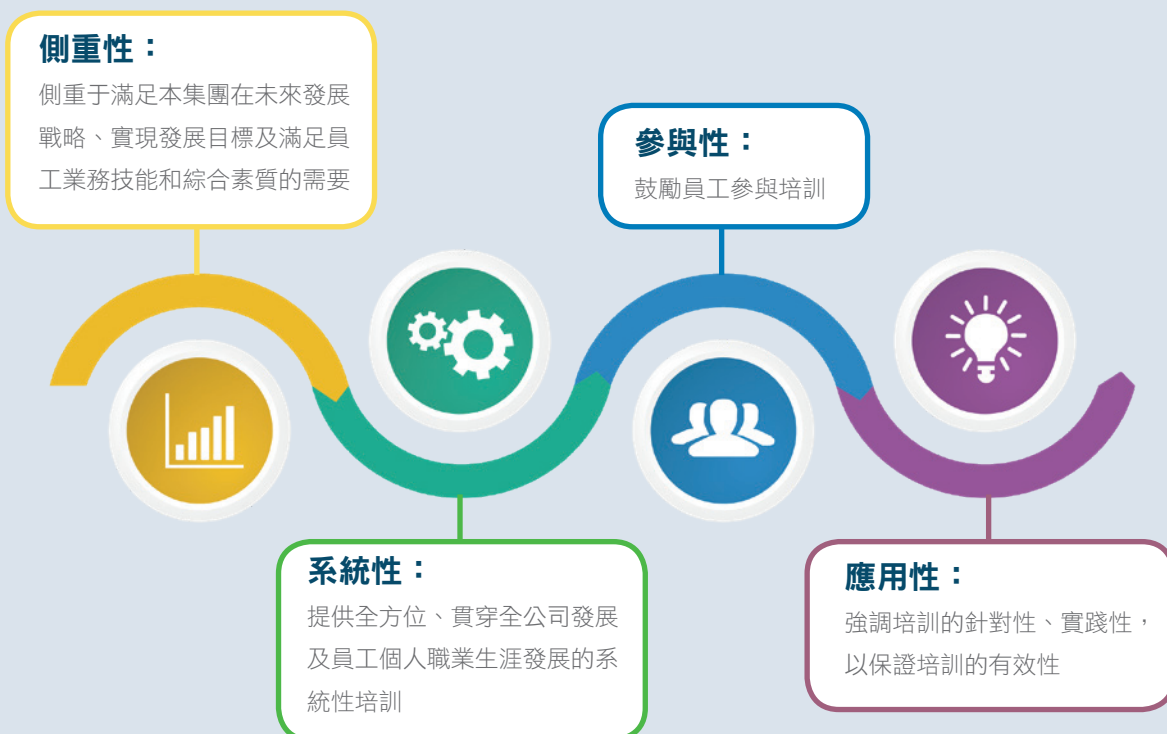
本集團每年均進行評價管理方案作為審核績效機制，其中包括回顧合規義務的符合情況、分析未達到目標的原因、為未來因年制定改進措施和管理方案，及根據需要持續改善職業健康安全管理體系。員工亦可就職業安全提出申訴，各級主管對員工的訴求應持積極心態，不得對下級申訴阻撓或打擊報復，保持融洽的工作氛圍。否則，一經查實，依相關規定處理。對於工傷案件，本集團採取賞罰制度，為各班組進行一年兩次的考核，鼓勵員工遵守有關政策。對於表現突出的班組及個別員工，發放獎金以作獎勵；相反，表現不佳的班組或個別員工將受批評。為集中管理工傷事故，本集團已按照國法的事務等級分類，並於不同等級設有相對應的措施，確保每宗事故均能妥善處理。

本集團於報告年度內共有 6 宗工傷事故，每千名僱員受傷率比業界（香港特別行政區政府勞工處職業安全及健康統計數字 -2017 年）低 15%。為保持和盡可能降低工傷發生的機率，本集團已與各個級別的人員簽訂安全生產責任狀，共同承諾將嚴格執行安全生產準則，在安全培訓加插考核環節以加強安全培訓的成效及減低相同案件復發為安全目標。

本集團將繼續保障員工健康與安全，以實現安全生產為目標。往後，德基將透過與各部門的溝通，密切留意相關的績效與執行。

人才培育

德基認為持續的培訓與教育，能有效地綜合員工素質及企業管理技巧，成為業務發展的原動力。因此，本集團已制定培訓戰略，結合員工職業及企業發展需求，為全體員工提供充足培訓資源。其策略參照以下原則：



針對員工及其崗位的培訓需求，本集團提供多元化的培訓項目：



6. 共贏

在其制定的《員工培訓管理辦法》中，德基指定人力資源部每年對各部門員工的培訓需求進行調查，並對各部門所上報之年度培訓計劃進行評估，制定來年培訓計劃。人力資源部亦負責監督、組織及實施培訓計劃。為確保培訓的有效性，在培訓結束後，人力資源部發放問卷，收集參與員工對該培訓項目的意見及反饋，以作為改進培訓項目之參考。人力資源部亦需通過筆試或現場演示等多種評估方式，對員工的培訓成績進行考核，以確保培訓的有效性。

德基的培訓計劃主要分為三方面包括安全及防護、技術及營運和管理及專業。年內，德基安排了一連串的課題，其中的細分為：



注 1：高級管理人員為集團董事及首席財務官

注 2：管理人員為除集團董事之外，職銜上有“經理”的其他員工

德基希望，通過提供規範、良好的培訓項目，提升員工工作能力及積極性，傳達其可持續發展的企業文化，以實現本集團及員工自身的發展。

我們的社區

作為一個企業公民，德基相信除環境、員工及客戶外，社區亦是其責任之一。本集團在社區方面的投資除了上文所述的環保外，主要集中於弱勢團體包括孤兒及殘疾人士。

福利院探訪活動

德基一直將孤兒視為社區內值得關注的弱勢群體。本年，企業文化工作組於年內組織了以“大手牽小手走進福利院”為主題的探訪福利院活動，為孤兒帶上禮物、生活必需品及關懷。



基于本集團在服務社區方面不遺餘力，已在年內獲得以下的証書：



本集團將持續支持其重點關注之社會群體，定期評估其運營對當地社區及環境之影響，留意社區動向，並積極參與當地社區活動，努力為社區增添價值。

7. 展望將來

隨著中國對基礎設施行業發展的大力支持及環境保護的推動，相應的市場需求和運營要求將與日俱增。面對不可錯失的機遇及優勝劣汰的市場，本集團將同時從環境、社會及經濟三方面的管治著手，提高其整體的可持續發展績效，維持其市場競爭力。為此，本集團將審視其績效，鎖定專注的重要議題，進一步為其進行改善。德基亦會善用所成立的可持續發展委員會，讓其協助集團制定在可持續發展各個議題的管理，保持業務發展的可持續性，務求讓其發揮所預想的作用。德基剛引入可持續採購為企業發展策略之一，本集團將在採購的管理上作出相對應的調整，旨在建立符合其發展方向的供應鏈。因應行業的綠色發展將更趨普及化，承接著綠色貸款申請的成功，本集團未來將透過循環經濟的運營模式，朝向可持續發展的項目進發，開創更多拓展業務的機遇，為長遠的業務發展鋪墊成功的道路。



8. 績效表

環境表現¹

指標	單位	2018	2017	2016	2015
物料					
總物料使用量	公噸	41,101	-	-	-
回收物料總量	公噸	422	-	-	-
物料回收占量	百分比	1	-	-	-
氣體排放²					
懸浮粒子	公噸	0.61	0.53	7.80	2.90
二氧化硫	公噸	0.00	0.00	0.00	0.09
氮氧化物	公噸	0.54	0.97	0.70	0.75
溫室氣體排放³					
範疇 1：直接排放量	公噸（二氧化碳當量）	197	265	193	158
範疇 2：間接排放量	公噸（二氧化碳當量）	3,121	3,104	2,103	1,579
總量	公噸（二氧化碳當量）	3,318	3,369	2,296	1,737
排放強度	公噸（二氧化碳當量）/ 百萬人民幣	10.11	7.52	7.14	4.45
能源耗用					
耗電	兆瓦時	4,379	4,090	2,770	1,975
耗天然氣	兆瓦時	3,632	4,892	3,564	2,894
總量	兆瓦時	8,011	8,981	6,334	4,869
能源強度	兆瓦時 / 百萬人民幣	24.41	20.05	19.70	12.50
耗水量					
總量	立方米	31,386	25,772	24,963	20,134
水強度	立方米 / 每員工	69.3	57.9	57.8	45.4
有害廢棄物					
總量	公噸	47	77	48	-
無害廢棄物⁴					
一般廢棄物	公噸	130	-	-	-
廢鋼	公噸	0	438	191	-
已回收的廢棄物	公噸	431	55	12	-
總量	公噸	130	438	191	-
已回收的廢棄物總占量	百分比	77	11	6	-

注 1：2015 年環境績效指標代表廊坊和香港基地的表現；自 2016 年新增北京、上海、廣州和新加坡基地；自 2017 年起新增巴基斯坦和印度基地。

注 2：氣體排放量依據監測的濃度和排放速率計算，並分別利用幹氣流量和年度運行時間計算

注 3：本集團按照本地及國際碳會計標準的原則和方法報告。溫室氣體（範疇一）排放包括本集團擁有或管理的天然氣燃燒產生的溫室氣體排放，並根據中國二氧化碳排放核算和報告指南計算。溫室氣體（範疇二）排放包括集團所購買之電力，中國地區所引用的排放因子參考 2015 中國區域電網基線排放因子；香港地區參考港燈電力 2017 年報；新加坡地區參考當地環境局 2016 年所提供的排放因子。天然氣的能源轉換因子乃根據中國二氧化碳排放核算和報告指南所計算。

注 4：無害廢棄物包括：廢鋼、木料及紙箱；而自 2018 年起披露廊坊廠房的生活垃圾數據。

8. 績效表

社會表現

		2018	2017	2016	2015
勞動力					
總量	人數	453	445	438	444
按性別劃分					
男	人數	363	356	358	365
女	人數	90	89	80	79
按職級劃分					
高級管理層	人數	6	7	7	8
管理人員	人數	69	67	55	60
前線和一般員工	人數	378	371	376	376
按年齡劃分					
18-30	人數	122	126	146	178
31-40	人數	159	147	128	112
41-50	人數	108	106	106	108
51 或以上	人數	64	66	58	46
按地區劃分					
香港	人數	15	14	13	12
廊坊	人數	335	331	334	334
北京	人數	49	52	53	64
上海	人數	18	17	15	15
廣州	人數	22	20	22	18
西安	人數	1	1	0	0
成都	人數	2	2	0	0
新加坡	人數	2	3	1	1
巴基斯坦	人數	5	4	0	0
印度	人數	4	1	0	0
高級管理層細分¹					
按性別劃分					
男	人數	5	-	-	-
女	人數	1	-	-	-
按年齡劃分					
31-40	人數	1	-	-	-
41-50 歲	人數	3	-	-	-
51 歲或以上	人數	2	-	-	-
按學歷劃分					
文憑	人數	1	-	-	-
學士	人數	4	-	-	-
碩士	人數	1	-	-	-

社會表現

指標	單位	2018	2017	2016	2015
員工流失率					
整體	人數	51	43	73	28
	百分比	11.36	9.74	16.55	6.31
按性別劃分					
男	人數	42	37	60	19
	百分比	11.7	10.4	16.6	5.3
女	人數	9	6	13	9
	百分比	10.1	7.1	16.4	11.6
按年齡劃分					
18-30	人數	22	18	31	11
	百分比	17.7	13.2	41.2	6.3
31-40	人數	14	15	21	10
	百分比	9.2	10.9	17.5	8.7
41-50	人數	8	8	15	5
	百分比	7.5	7.5	14.0	4.6
51 或以上	人數	7	2	6	5
	百分比	10.8	3.2	11.5	37.3
按地區劃分					
香港	人數	0	0	1	0
	百分比	0	0	8	0
廊坊	人數	45	38	60	42
	百分比	13.5	11.4	18	12.5
北京	人數	4	4	8	8
	百分比	7.9	7.6	13.7	12.5
上海	人數	2	1	2	1
	百分比	11.4	6.3	13.3	6.7
廣州	人數	0	0	2	1
	百分比	0	0	10	5.6
西安	人數	0	0	0	0
	百分比	0	0	0	0
成都	人數	0	0	0	0
	百分比	0	0	0	0
新加坡	人數	0	0	0	0
	百分比	0	0	0	0
巴基斯坦	人數	0	0	0	0
	百分比	0	0	0	0
印度	人數	0	0	0	0
	百分比	0	0	0	0

8. 績效表

社會表現

指標	單位	2018	2017	2016	2015
職業健康與安全					
因工死亡事故總數	數量	0	0	0	0
工傷事故總數	數量	6	3	6	6
每千名僱員受傷率	-	14.0	6.8	13.7	13.5
損失工作日數	日	207	32	237	28
損失工時工傷事故率 (LTIR) ²	-	1.1	0.7	1.4	1.3
發展及培訓³					
課題	個	59	62	-	-
按課題種類劃分					
職工健康與安全	時數	42	355	-	-
管理及營運	時數	51	286	-	-
專業知識	時數	106.5	320	-	-
環保	時數	25	6	-	-
全部類別	時數	224.5	967.5	-	-
員工平均受訓時數⁴					
按性別劃分					
男	時數	11.9	-	-	-
女	時數	11.0	-	-	-
按職級劃分					
高級管理人員	時數	7.7	-	-	-
管理人員	時數	11.4	-	-	-
前線和一般員工	時數	11.8	-	-	-
供應商地理分布⁵					
國內	家	171	-	-	-
	百分比	99	-	-	-
海外	家	2	-	-	-
	百分比	1	-	-	-
社區投資	人民幣	5,302	7,952	-	-

注 1：本集團自今年起披露高級管理層的細分。

注 2：損失工時工傷事故率 (LTIR) - 這比率是將所有致命和損失工時的事故，乘以 200,000 工作時間（相等於約每年每 100 名人員的工作時數），並除以工作總時數。

注 3：為反映員工全面發展所投放的資源和努力，本集團對員工培訓披露的策略進行了修改因此，2017 年之前的數據未能披露。

注 4：本集團自 2018 年起收集並分析員工按性別及職級劃分的平均受訓時數。

注 5：本集團自 2018 年起提供有關供應商數量和地理分佈的數據。

9. GRI與ESG 內容索引

GRI 標準的披露項描述		香港聯交所報告 指引一般披露及 關鍵績效指標	章節 / 陳述	頁數
102: 一般披露				
組織概況				
102-1	組織名稱	-	關於本集團	5
102-2	活動、品牌、產品和服務	-	關於本集團	5
102-3	總部位置	-	關於本集團	5
102-4	經營位置	-	關於本集團	5
102-5	所有權與法律形式	-	關於本集團	5
102-6	服務的市場	-	關於本集團	5, 8
102-7	組織規模	-	關於本集團 管治	5 - 8
102-8	關於員工和其他工作者的信息	指標 B1.1	所有員工均為全職合約。有關員工的細分資訊，請參閱績效表。	45
102-9	供應鏈	指標 B5.1	謹慎採購	12 - 13
102-10	組織及其供應鏈的重大變化	-	在報告期間組織規模、架構、所有權或供應鏈並無重大變化。	-
102-11	預警原則或方針	-	風險管理	11
102-12	外部倡議	-	行業夥伴關係 環境倡議 我們的社區	18 - 19, 29, 42
102-13	協會的成員資格	-	行業夥伴關係	18
戰略				
102-14	高級決策者的聲明	-	2 主席致詞	2
道德和誠信				
102-16	價值觀、原則、標準和行為規範	指標 B7.2	關於本集團	12
管治				
102-18	管治架構	-	管治	10
利益相關方參與				
102-40	利益相關方群體列表	-	持份者參與	3 - 4
102-41	集體談判協議	-	報告年度內的集體談判協定所涵蓋的員工總數的百分比為 95。	-
102-42	利益相關方的識別和遴選	-	持份者參與	3 - 4
102-43	利益相關方參與方針	-	持份者參與	3 - 4
102-44	提出的主要議題和關切問題	-	持份者參與 重要性評估	4
報告實踐				
102-45	合並財務報表中所涵蓋的實體	-	請參閱本集團 2018 年的年報。	-
102-46	界定報告內容和議題邊界	-	3 關於本報告	3
102-47	實質性議題列表	-	3 關於本報告	4
102-48	信息重述	-	由於培訓資料披露的重組和員工流失率的重新驗算，社會績效表中的相關資料已被更新。	-
102-49	報告變化	-	3 關於本報告	3
102-50	報告期	-	3 關於本報告	3
102-51	最近報告日期	-	3 關於本報告	3
102-52	報告周期	-	3 關於本報告	3
102-53	有關本報告問題的連絡人信息	-	3 關於本報告	4
102-54	符合 GRI 標準進行報告的聲明	-	10 核實聲明	52 - 53
102-55	GRI 內容索引	-	9 全球報告倡議組織 (GRI) 準則及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引	48 - 51
102-56	外部鑒證	-	10 核實聲明	52 - 53

9. GRI與ESG 內容索引

GRI 標準的披露項描述		香港聯交所報告 指引一般披露及 關鍵績效指標	章節 / 陳述	頁數
200: 經濟				
204: 採購實踐				
103	管理方法	指標 B5.2	謹慎採購	12 - 14
204-1	向當地供應商採購支出的比例	-	謹慎採購	13
205: 反腐敗				
103	管理方法	一般披露 B7	道德與誠信	12
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	指標 B7.1	道德與誠信	12
206: 不當競爭行為				
103	管理方法	-	道德與誠信	12
206-1	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	-	道德與誠信	12
300: 環境				
301: 物料				
103	管理方法	-	物料使用 績效表	22, 44
301-1	所使用的回收進料	指標 A2.5	物料使用 績效表	22, 44
302: 能源				
103	管理方法	一般披露 A2 一般披露 A3	能源使用及溫室氣體排放	23 - 24
302-1	組織內部的能源消耗量	指標 A2.1	能源使用及溫室氣體排放 績效表	23 - 24, 44
302-3	能源強度	指標 A2.1	能源使用及溫室氣體排放 績效表	23 - 24, 44
302-4	減少能源消耗量	指標 A2.3	能源使用及溫室氣體排放 績效表	23 - 24, 44
303: 水資源與污水				
103	管理方法	一般披露 A2 一般披露 A3	用水和污水管理	26
303-1	組織與水（作為共有資源）的相互影響	指標 A2.2 指標 A2.4	水的採購對運營不重要	26
305: 排放				
103	管理方法	一般披露 A1 一般披露 A3	能源使用及溫室氣體排放 大氣污染物	23 - 26
305-1	直接（範疇 1）溫室氣體排放	指標 A1.1 指標 A1.2	能源使用及溫室氣體排放 績效表	23 - 24, 44
305-2	能源間接（範疇 2）溫室氣體排放	指標 A1.1 指標 A1.2	能源使用及溫室氣體排放 績效表	23 - 24, 44
305-4	溫室氣體排放強度	指標 A1.2	能源使用及溫室氣體排放 績效表	23 - 24, 44
305-5	溫室氣體減排量	指標 A1.5	績效表	44
305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他 重大氣體排放	指標 A1.1	大氣污染物 績效表	25 - 26, 44

GRI 標準的披露項描述		香港聯交所報告 指引一般披露及 關鍵績效指標	章節 / 陳述	頁數
306: 污水和廢棄物				
103	管理方法	一般披露 A1 一般披露 A3 指標 A2.5	用水和污水管理 廢棄物管理	26 - 28
306-2	按類別及處理方法分類的廢棄物總量	指標 A1.3 指標 A1.4 指標 A1.6	廢棄物管理 績效表	27 - 28, 44
306-4	危險廢物運輸	指標 A1.6	廢棄物管理	27
307: 環境合規				
103	管理方法	一般披露 A1	5 環境管理	-
307-1	違反環境法律和法規	-	報告年度內並沒有違反環境的法律法規。	-
308: 供應商環境評估				
103	管理方法	一般披露 B5	謹慎採購	13
308-1	使用環境標準篩選的新供應商	指標 B5.2	謹慎採購	13 - 14
400: 社會				
401: 僱傭				
103	管理方法	一般披露 B1	我們的員工	30 - 37
401-1	新進員工和員工流動率	指標 B1.2	績效表；本集團將納入新雇用的員工記錄， 並在下報告年度披露。	46
403: 職業健康與安全				
103	管理方法	一般披露 B2	我們的員工	37 - 39
403-2	工傷類別、工傷、職業病、損失工作日、 缺勤等比率	指標 B2.1 指標 B2.2 指標 B2.3	我們的員工 績效表	39, 47
404: 培訓與教育				
103	管理方法	一般披露 B3	我們的員工	40 - 41
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	指標 B3.1 指標 B3.2	我們的員工 績效表	41 - 47
405: 多元化與平等機會				
103	管理方法	-	我們的員工	30 - 34
405-1	管治機構與員工的多元化	指標 B1.1	我們的員工 績效表	30 - 34
406: 反歧視				
103	管理方法	-	我們的員工	30
406-1	歧視事件及采取的糾正行動	-	我們的員工	30

9. GRI與ESG 內容索引

GRI 標準的披露項描述		香港聯交所報告 指引一般披露及 關鍵績效指標	章節 / 陳述	頁數
408: 童工				
103	管理方法	一般披露 B4	我們的員工	31
408-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的運營點和供應商	指標 B4.1 指標 B4.2	我們的員工	31
409: 強迫或強制勞動				
103	管理方法	一般披露 B4	我們的員工	31
409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的運營點和供應商	指標 B4.1 指標 B4.2	我們的員工	31
413: 當地社區				
103	管理方法	一般披露 B8	我們的社區	42
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點	指標 B8.1 指標 B8.2	我們的社區 績效表	42, 47
414: 供應商社會評估				
103	管理方法	一般披露 B5	謹慎採購	13
414-1	使用社會標準篩選的新供應商	指標 B5.2	謹慎採購	13 - 14
416: 客戶健康與安全				
103	管理方法	-	質量保證	15 - 17
416-2	涉及產品和服務的健康與安全的違規事件	指標 B6.1 指標 B6.4	質量保證	17
417: 營銷與標識				
103	管理方法	-	質量保證	15 - 17
417-2	涉及產品和服務信息與標識的違規事件	指標 B6.2 指標 B6.3	質量保證	16 - 17
418: 客戶隱私				
103	管理方法	一般披露 B6	質量保證	17
418-1	與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料有關的經證實的投訴	指標 B6.5	質量保證	17
419: 社會經濟合規				
103	管理方法	-	風險管理	10 - 12
419-1	違反社會與經濟領域的法律和法規	-	報告年度內並沒有違反社會和經濟的法律法規。	-



Allied Environmental Consultants Limited
沛然環境評估工程顧問有限公司

A member of Allied Sustainability and Environmental Consultants Group
沛然環保集團成員 (8320.HK)

核實範圍

沛然環境評估工程顧問有限公司（「AEC」或「本司」）被委任為德基科技控股有限公司（「德基」）2018年的可持續發展報告（「報告」）為報告進行獨立核實。核實範圍涵蓋了德基在香港、北京、上海、廣州、西安、成都、新加坡、巴基斯坦和印度的辦事處，以及位于河北廊坊的工廠和附屬的德基員工宿舍由二零一八年一月一日到二零一八年十二月三十一日的可持續發展績效的數據和內容。

核實標準及方法

本報告根據香港聯交所（「港交所」）主板上市規則（「上市規則」）附錄 27 中的環境、社會和管治（「ESG」）報告指引（「ESG 報告指引」）和全球報告倡議組織（「GRI」）標準的核心選項進行驗證。為確保報告符合報告原則和標準，在得出結論之前，設計並開展了以下活動以收集證據：

- 對重大議題進行審查，並評估這些議題與集團業務的相關性
- 與參與可持續發展管理、準備報告和為報告提供信息的工作人員舉行會議
- 提供有關持份者參與活動的建議，而不直接聯繫持份者
- 審查報告中提出聲明的支持證據
- 驗證本報告中所有數據的計算和披露
- 根據包容性、重要性和響應性的原則評估公司的報告和管理流程

保證等級

本司提供的第一類型中度保證等級審查是以本核實聲明內的範圍及方法作定義。

結論

本司根據港交所“ESG 報告指引”及 GRI 標準的可持續發展報告指引審查後，確定報告內三個類別（經濟、環境和社會）的社會責任及可持續發展指標符合港交所的“ESG 報告指引”披露要求，並已遵循以下報告原則：

◇ 包容性

德基從報告中已表示其日常運作中包括不同的溝通渠道作持份者參與，其中包括滿意度調查問卷、實地考察、研討會、會議、訪問、集團網站、股東周年大會、年報及中期報告等不同的方式。本報告涵蓋本集團和持份者皆關注的經濟、環境及社會範疇，並以按公平的水平披露。基于本司的專業意見，德基已遵循包容性原則撰寫本報告。本司對報告的改善建議亦已在本司發布此核實聲明前被德基接納。

◇ 實質性

本年是德基第四次發表可持續發展，讓持份者對德基的可持續發展管理及表現能作出有事實根據的判斷。本報告所披露的議題乃透過合適的方式，識別出重要的議題為實質範疇。對於本報告的改善建議已在本司發布此核實聲明前被德基接納。由于本報告乃由本司撰寫，在核實過程中，德基的高級管理層已參與報告的複審過程，以確定報告的實質性，並由本司作最終核實。因此，作為本司的專業意見，報告已遵循實質性的原則。

◇ 回應性

為回應持份者的期望和意見，德基已針對不同的持分者團體，于其管理機制下設有各種問卷調查及企業郵箱等反映渠道。基于本司的專業意見，德基已遵循包容性原則撰寫本報告。有鑒于此，從本司專業的判斷，報告已遵循回應性。

能力和獨立性

AEC 作為獨立顧問委聘請提供報告保證服務，已確保符合 GRI 標準及聯交所主板上市規則附錄 27 所載的 ESG 報告指引。被委派提供所述服務的核實團隊乃由為工業提供服務，經驗豐富的可持續發展和環境顧問組成。該團隊已接受一系列相關標準的培訓，包括 GRI G4、GRI 標準、GRESB、AA1000、HKEx ESG 指引、碳審計、ISO 9001 及 ISO 14001 等。在整個報告的編制過程中，AEC 已根據報告標準，對德基所提供的資料包括數據、內容和法規進行核實。



郭美珩女士

沛然環境評估工程顧問有限公司的主席兼執行董事
香港

二零一九年六月二十八日



德 基 科 技

D&G TECHNOLOGY


德 基 科 技 控 股 有 限 公 司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股票代號 1301

 香港上環文咸東街68-74號興隆大廈7樓

 (852) 2542 2872

 (852) 2541 9078

 info@dgtechnology.com

www.dgtechnology.com