



®

德 基 科 技

D&G TECHNOLOGY

可 持 续 发 展 报 告

2018

德 基 科 技 控 股 有 限 公 司

<INCORPORATED IN THE CAYMAN ISLANDS WITH LIMITED LIABILITY>

STOCK CODE 1301



適合優秀企業

EcoChallenger

中銀香港 | BOCHK
企業環保領先大獎 2018



3 Years + 環保先驅

EcoPioneer

中銀香港 | BOCHK
企業環保領先大獎 2018



環境監察及報告

企業綠色管治獎
香港綠色企業大獎 2018



商界展關懷

caringcompany 2016-19

Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發



綠色金融

香港品質保證
發行前證書號碼：CC6710



3 years +

香港綠色企業大獎 2018
Hong Kong Green Awards



目录

1. 可持续发展摘要	1
2. 主席致词	2
3. 关于本报告	3
报告期和范围	3
报告框架	3
持份者参与	3
重要性评估	4
联系方式	4
4. 循环经济和可持续的价值链	5
关于本集团	5
管治	10
风险管理	11
道德与诚信	12
谨慎采购	12
质量保证	15
行业夥伴关系	18
5. 环境管理	20
环境政策	20
绿色运营	21
物料使用	22
能源使用及温室气体排放	23
大气污染物	25
用水和污水管理	26
废弃物管理	27
环境倡议	29
6. 共赢	30
我们的员工	30
我们的社区	42
7. 展望未来	43
8. 绩效表	44
9. GRI 与 ESG 内容索引	48
10. 核实声明	52

1. 可持续发展摘要

面对全球经济减缓，本集团并未放缓其发展。相反，本集团专注于审查和制定可持续发展管理战略，以应对即将面临的经济挑战。2018 是我们可持续发展上非凡的一年。本集团于本年已采取了多项举措，包括成为环保促进会成员并致力于可持续采购；建立 ESG 委员会以监督集团的可持续发展管理；并申请绿色贷款以支持绿色发展此等已证明集团致力于绿色运营的贡献，从而维持业务的长期增长。

在“响应可持续发展，推动「循环经济」”的主题下，集团的可持续发展报告将详细说明为支持业务发展所植入的可持续性要素，以及为持份者所属社区所创造的价值。

可持续发展报告摘要包括以下：

安全生产



- OHSAS 18001:2007 职业健康安全管理体系认证
- 零伤亡（自记录以来连续四年）
- 以每 1000 名雇员计的工伤事故率为 14.0
- 供参考：https://www.labour.gov.hk/eng/osh/pdf/OSH_Statistics_2017_EN.pdf

智能及绿色生产



- 于新研发中心应用地源热泵
- 整个工厂采用发光二极管（「LED」）照明
- 使用工业机器人，智能仪表及计算器数控

环保表现



- 10.11 吨二氧化碳当量 / 每百万人民币
- 71% 废料循环使用
- 24.41 兆瓦时 / 每百万人民币

专利及版权



- 91 项注册专利 - 4 项发明专利，87 项实用新型专利
- 26 项软件著作权

荣誉和奖项



- 爱心关怀奖
- 绿色企业奖
- 绿色倡议
- 绿色企业会员
- 环保促进会会员

向雇员提供培训



- 59 项课题
- 职业健康与安全：42 小时
- 管理及营运培训：51 小时
- 专业知识培训：106.5 小时
- 环保培训：25 小时

2. 主席致词

致各位股东，

本人欣然呈报德基科技控股有限公司（「本公司」）及其子公司（下文统称「德基」或「本集团」）截至 2018 年 12 月 31 日止年度的可持续发展报告。2018 年充满挑战，当中包括国际层面的经济和金融不确定性、中国基础设施投资增长速度的放缓、公私合作项目延迟以及中国日益严格的环保要求。面对此等挑战，德基一直视可持续发展管理为业务成功的基础，因而并没有对其失去关注。

今年可为本集团可持续发展之旅非凡的一年。德基已在可持续发展的管理上成功开展多项措施。其中，除套用香港联交所的 ESG 报告准则外，我们决定从本年起引用含国际认可性的报告准则 - 全球报告倡议组织（「GRI」）标准以增加本集团可持续发展管理的透明度及完整度，亦让各方持份者能充分地了解本集团在相关议题上的风险管理及措施。

为准备其后所发布的可持续发展报告及更有效地制定及管理相关策略，本集团已于 2019 年初成立 ESG 委员会，以助董事会监督以后有关可持续发展方案的制定、执行及成效。

此外，本集团亦成为环保促进会可持续采购约章创始会员在根据 ISO20400：2017 年可持续采购指引而制定的“可持续采购约章”框架下，本集团将参与相关的培训和研讨会，与各界分享其惯例及经验，致力为业务发展建立稳定的供应链，推动环保采购，以促进德基的业务发展。

为响应当地政府建造绿色城市而作出努力，德基的可持续发展项目，已于 2019 年 3 月成功获批香港上海汇丰银行的绿色贷款，并获得香港质量保证局颁发的绿色金融证书。本集团深信绿色融资将是迈向可持续发展和拓展业务的桥梁及趋势，而未来将致力于投资可持续发展项目，为业务的稳健增长铺路。

在“响应可持续发展，推动「循环经济」”报告主题下，本集团期望能透过此报告说明德基如何于业务发展上所实施的可持续发展举措以支持其核心价值：诚信，创新，尽责和共赢，在实现长期增长的同时，为各方持份者创造价值。

蔡鸿能

主席

2019 年 6 月 28 日

3. 关于本报告

报告期和范围

这是本集团一年一度，第四次发布的可持续发展报告，涵盖 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日财政年度（「报告年度」）间集团的可持续发展表现。

本年的报告范围并无重大变化，涵盖了德基在香港、北京、上海、广州、西安、成都、新加坡、巴基斯坦和印度的办事处，以及位于河北廊坊的工厂和附属的员工宿舍。

报告框架

本报告乃根据香港联合交易所有限公司（「联交所」）发表的附录 27 的「环境，社会及管治报告指引」（「ESG 指引」）的框架，及符合 GRI 标准的“核心”方案所编制。本集团 ESG 指引遵循重要性、量化、平衡和一致性的原则汇报报告年度的措施和表现。报告的内容索引已附在本报告的页尾，以作读者翻查报告中于 ESG 指引相对应要章的工具。有关企业管治数据将根据主板上市规则附录 14 于年报内单独列出。

本集团已委任沛然环境顾问工程有限公司（股份代号：8320）。为撰写及核实报告的顾问，协助本集团的高级管理层界定报告内容和议题，并审批此可持续发展报告董事会衷心感谢管理层及全体员工的辛勤工作和奉献精神，为本报告及全年的环境及社会表现作出贡献。

持份者参与

德基致力于连接持份者的期望及需求于集团整体发展业务。为了更好地了解不同建议，德基必须在商业决策上积极建立与持份者的沟通渠道。在报告年度内，德基为能通过各种方式密切的与持份者联系，已新增了本集团的微信公众号，官网等网络通讯平台，完善其与持份者的沟通机制。

以下表格整合本集团于年内与主要持份者团体所进行的活动：

持份团体	参与者	议题	参与模式	参与时间
员工	· 管理层 · 员工 · 新员工	· 质量管理 · 环境管理 · 职业健康与安全管理	· 质量/环境/职业健康与安全管理 体系培训 · 质量/环境/职业健康与安全管理 体系三方审核 · 员工大会/满意度调查问卷 · 入职培训和体检	· 6月 · 8月 · 12月 · 全年
顾客	· 道路施工公司 · 道路工程设备经销商	· 洽谈合作	· 满意度调查问卷、工厂考察、 实地考察	· 若干次
供应商	· 结构件供应商 · 外购件供应商	· 接收培训及技术交流 · 评估及能力调查	· 参观学习 · 产品技术标准交流会 · 供应商能力调查表 · 供应商评估表	· 12月 · 11月 · 若干 · 6-7月

持份团体	参与者	议题	参与模式	参与时间
教育和研究合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> · 工程机械筑路机械分会 · 中国公路协会 · 河北清华发展研究院 · 交通部公路科学研究院 	<ul style="list-style-type: none"> · 参与峰会 · 技术交流 	<ul style="list-style-type: none"> · 参加“第九届中国沥青搅拌设备行业高峰会议” · 授课及技术分享交流会 	<ul style="list-style-type: none"> · 12月 · 12月
政府和其它公共机构	<ul style="list-style-type: none"> · 省、市地方政府 · 县委县政府 	<ul style="list-style-type: none"> · 考察 	<ul style="list-style-type: none"> · 考察 · 工厂交流访问 	<ul style="list-style-type: none"> · 若干次 · 3次
社区	<ul style="list-style-type: none"> · 廊坊社会福利院 	<ul style="list-style-type: none"> · 慰问 	<ul style="list-style-type: none"> · 开展慰问活动 	<ul style="list-style-type: none"> · 5月
生意夥伴	<ul style="list-style-type: none"> · 经销商 · 独家经销商 · 合资夥伴 	<ul style="list-style-type: none"> · 介绍产品性能 · 产品知识培训和讨论 	<ul style="list-style-type: none"> · 研讨会 · 培训会 · 会议和讨论 	<ul style="list-style-type: none"> · 若干次
媒体	<ul style="list-style-type: none"> · 行业杂志 · 行业网络平台 	<ul style="list-style-type: none"> · 信息推广 	<ul style="list-style-type: none"> · 合作和配合 · 宣传推广 	<ul style="list-style-type: none"> · 若干次

重要性评估

本集团于本年开开始融合 GRI 标准的“核心”方案框架与联交所的 ESG 指引撰写可持续发展报告。除了期望增加本集团在可持续发展管理的透明度，更希望能从过程中更全面地辨识出与集团息息相关的议题，并进一步管理相关的风险。德基的高级管理层包括董事及首席财务官，及可持续发展委员会在顾问公司的协助下，通过会议、访问及实地考察进行沟通与探讨，已辨识并确认以下的议题并将于报告中详细说明相对应的管理方针：



经济	环境	社会
<ul style="list-style-type: none"> · 经济绩效 · 间接经济影响 · 采购实践 · 反腐败 · 不正当竞争行为 	<ul style="list-style-type: none"> · 物料 · 能源 · 水资源与污水 · 排放 · 污水及废弃物 · 环境合规 · 供应商环境评估 	<ul style="list-style-type: none"> · 供应商社会评估 · 客户健康与安全 · 营销与标识 · 客户隐私 · 质量保证 · 社会经济合规 · 雇佣
		<ul style="list-style-type: none"> · 职业健康与安全 · 培训与教育 · 多元化与平等机会 · 反歧视 · 强迫或强制劳动 · 童工 · 当地社区

本集团计划在未来邀请更多的持份者团体参与重要性评估活动，以提升该评估的全面性。

联系方式

我们欢迎任何不仅限于可持续发展报告，但也包括集团可持续发展的意见和建议，请随时联系我们：

电邮：info@dgtechnology.com

4. 循环经济和可持续的价值链

关于本集团

成立于 1999，德基科技（「公司」、「德基」或「集团」为本公司及其附属公司，除非另有说明）乃一家中国领先的中大型沥青混合料搅拌设备制造和服务供货商，总部位于香港。本集团一直透过创新和环保为重点，提升即生产高效、可靠、安全和环保，并能适用于不同规模的公路、高速公路的建设和维护工程的沥青混合料搅拌设备（「搅拌设备」）和沥青混合再生搅拌设备（「再生设备」）。此外，本集团于不同国家包括中国、新加坡、巴基斯坦和印度等提供沥青混合料搅拌设备客户服务，包括零件销售和设备改造服务以及经营沥青混合料搅拌设备租赁服务。

德基的沥青混合料搅拌设备主要分为 4 大类，供顾客选择：

类别	简介	特点
传统		
 <p>标准系列</p>	 <p>传统稳健的沥青搅拌设备</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100-400 公吨 / 小时 • 常规 • 易于操作 • 可靠 • 易于维护
 <p>集装箱式系列</p>	 <p>顾客可从集装箱式系列节省运输成本，而这些沥青搅拌设备已采用经过精确挑选和专业配置于运输集装箱外壳单独组件的设计</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100-240 公吨 / 小时 • 降低运输成本 • 专为长途运输而设 • 不影响生产能力
 <p>拖挂式系列</p>	 <p>有移动需求的客户可以利用拖挂式系列沥青搅拌设备进行快速和高效的工作</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100-120 公吨 / 小时 • 快速运输 • 简易安装 • 适用于维护工作
再生		
 <p>环保再生系列</p>	 <p>作为中国首家发展沥青混合再生搅拌设备和将产品出口到澳大利亚等先进国家的工厂，德基以其环保再生系列推动更环保的沥青生产方法而感到自豪</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 15-140 公吨 / 小时 • 10-50% 沥青路面材料回收率 • 降低成本 • 环保 • 高效生产 <p>环境效益：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10-35% 燃料减少率 • 与传统工厂相比下所减少的排放量 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 二氧化碳 - 60% ◆ 二氧化硫 - 70% ◆ 挥发性有机化合物 - 50% ◆ 一氧化碳 - 10-30% ◆ 氮氧化物 - 60-70% ◆ 颗粒物 - 20-25%

融入循环经济理念及配合国家环保发展的愿景，本集团近年一直努力提升和发展环保再生系列，旨在推动环保生产及提高资源效率。该系列能再利用建筑废弃物如使用过的和破碎的沥青，为再生沥青路面材料。而其与传统工厂相比，亦有更高的能效和大量的减去大气污染排放物，达到高效及环保生产。本年度，该系列的销售率已达至 59%。随著政府对运营的环境要求收紧，集团预计市场对此类产品的需求将不断增长。因此，此系列的持续发展除了能对政府的发展方向表示支持，亦将为集团带来竞争优势。



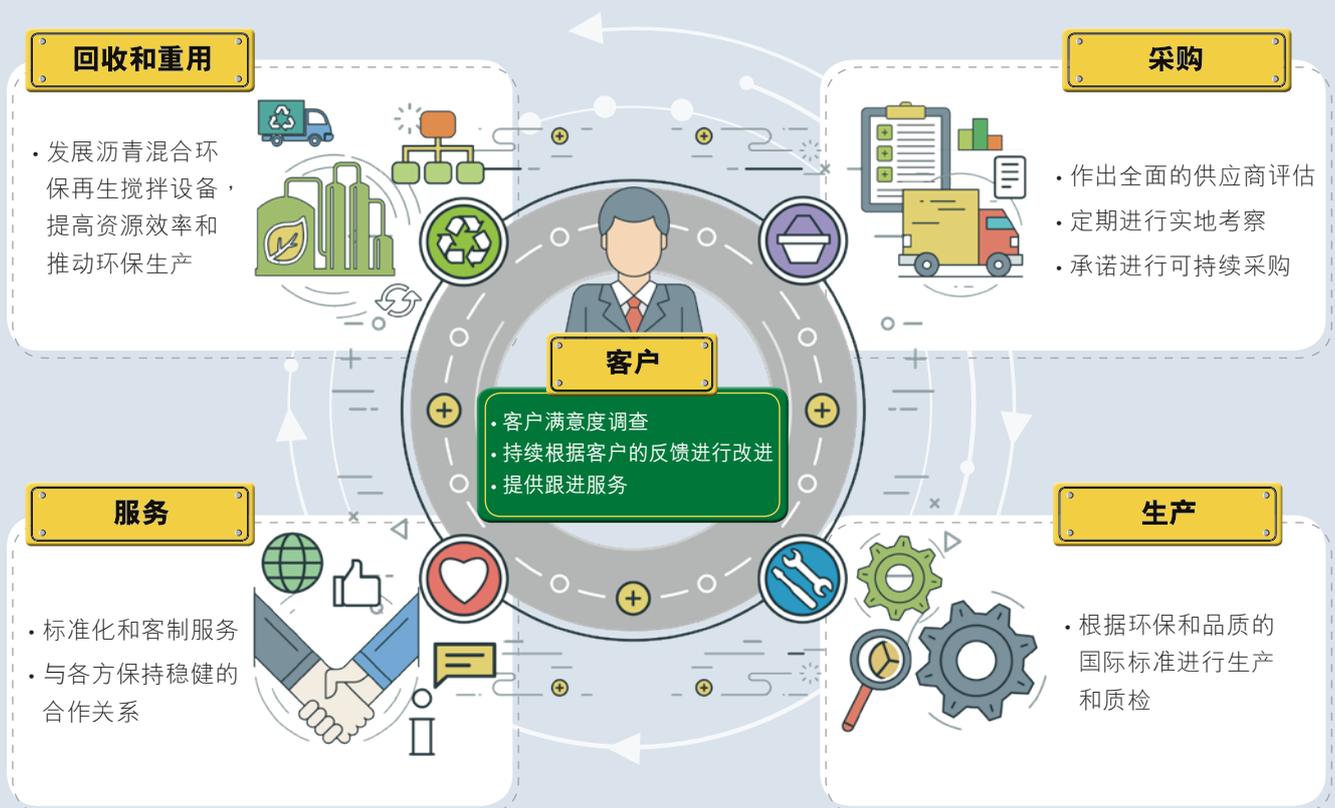
4. 循环经济和可持续的价值链

为了让业务所提供的服务更多元化，德基推出了设备改装服务，包括通过安装具有回收功能的关键零件、远程控制系统及其他定制化服务以升级传统设备。此等多样化的技术为客户提供更便利和贴心的服务，同时让德基在市场更具竞争力。

另一方面，本集团高度重视加强研究及开发（「研发」）。德基的尖端技术让其多年来保持竞争力及成为市场领跑者。本集团为继续致力于提升研发能力，已于 2017 年 12 月创立研发中心，刺激及鼓励思想交流，表现德基以创新为核心带领团队发展。

这些努力使集团能够在利用新技术和创新的同时改善环境绩效，推动循环经济发展，促进变革。

循环经济概念图



4. 循环经济和可持续的价值链

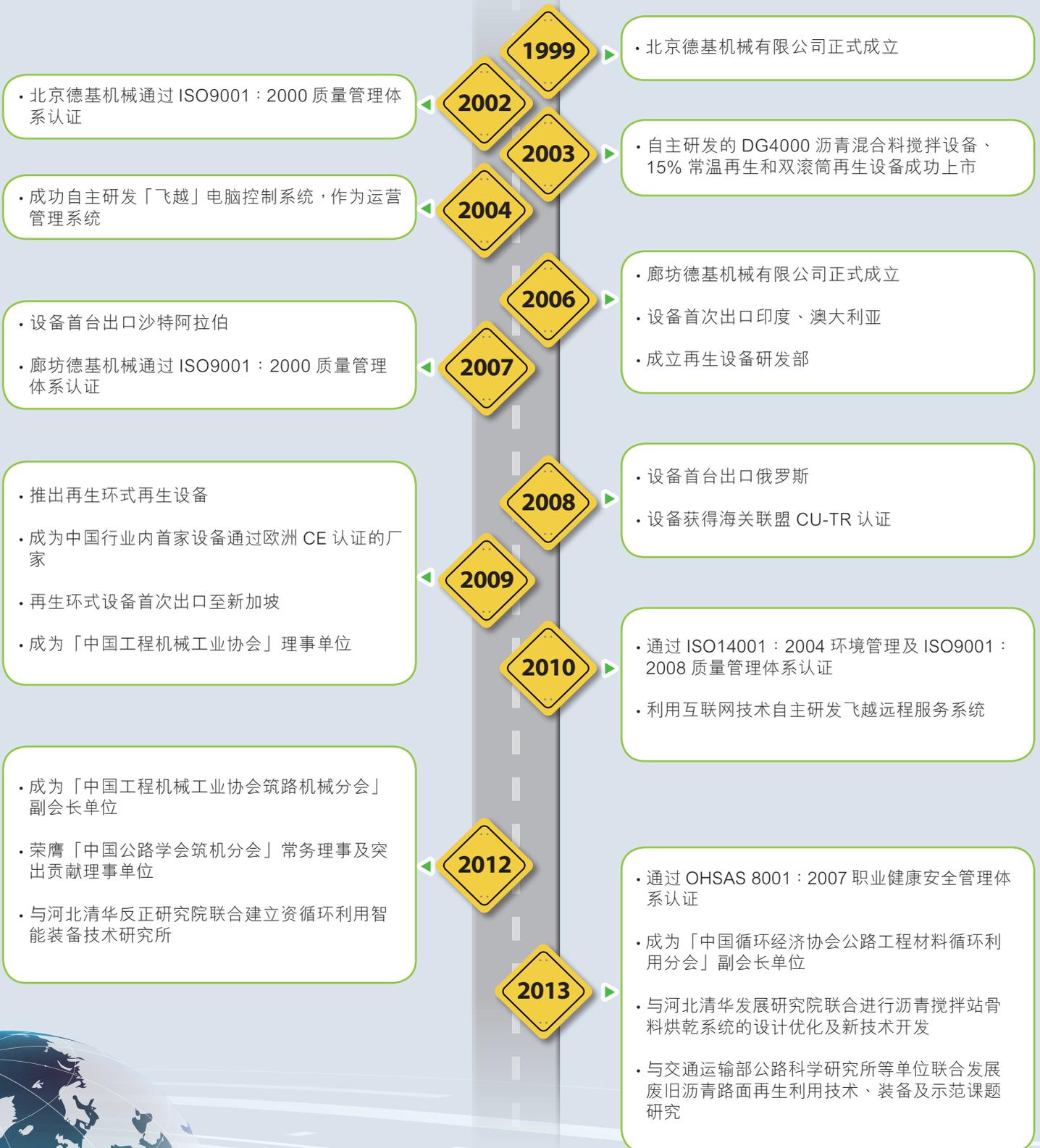
德基的市场覆盖面什广，从执业至今，已扩展其客户与服务版图至如下图所示全球多个国家。随著业务的扩展和成功，员工人数至今已达至 453 人分布于十个不同国家的经营地点，所有附属公司均为全资拥有，而德基所创下的佳绩已让其于 2015 年在联交所成功上市。



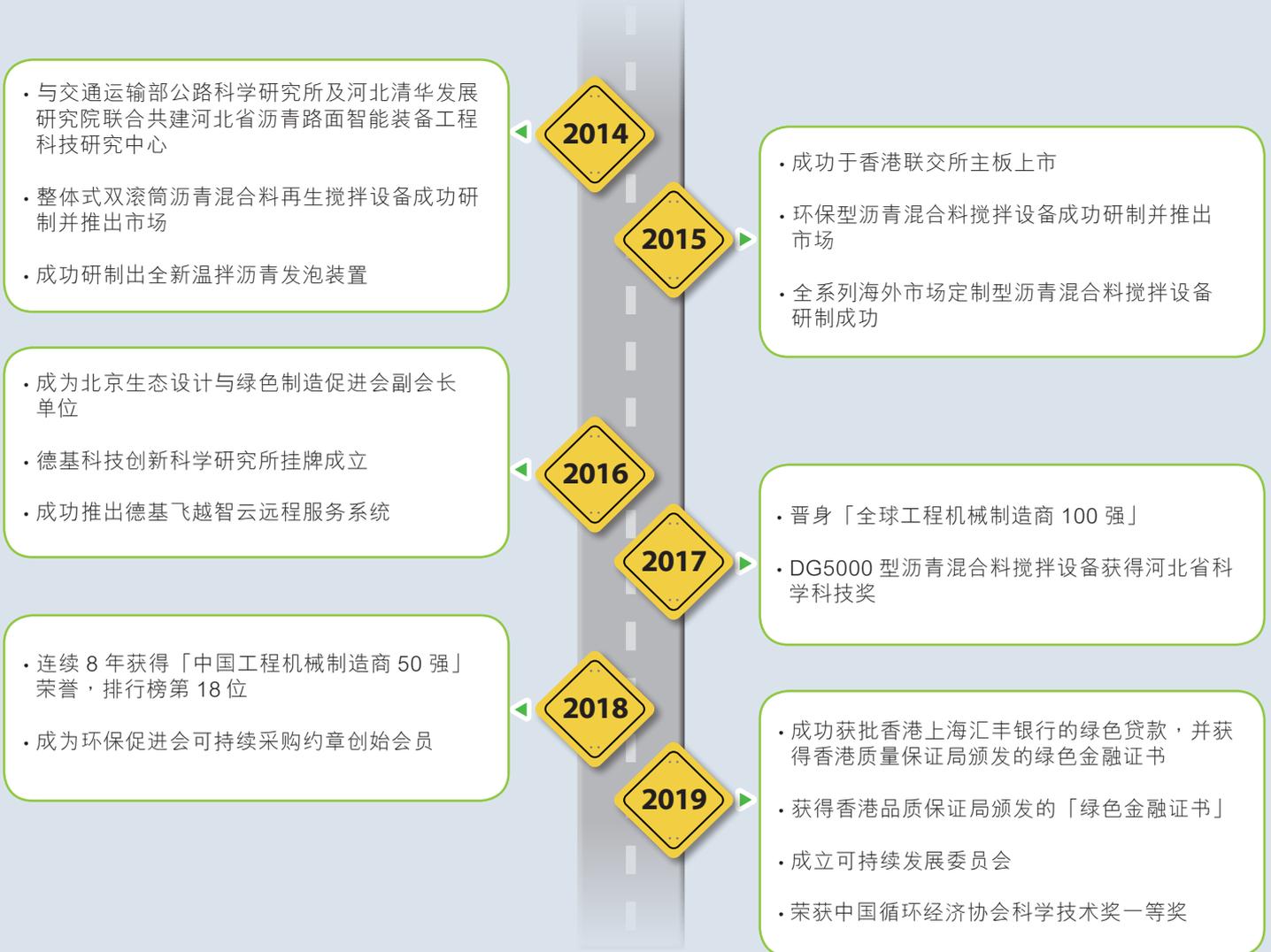
有关集团的经济表现，请阅览本集团的年报。

4. 循环经济和可持续的价值链

德基业务的可持续发展里程碑



德基的业务可持续发展里程碑



预见中国基础设施行业的前景明朗，德基将抓紧机遇，致力提升环境与社会绩效，视可持续发展为重点，规划商业策略，迎来经济增长，为再创佳绩做好准备。

管治

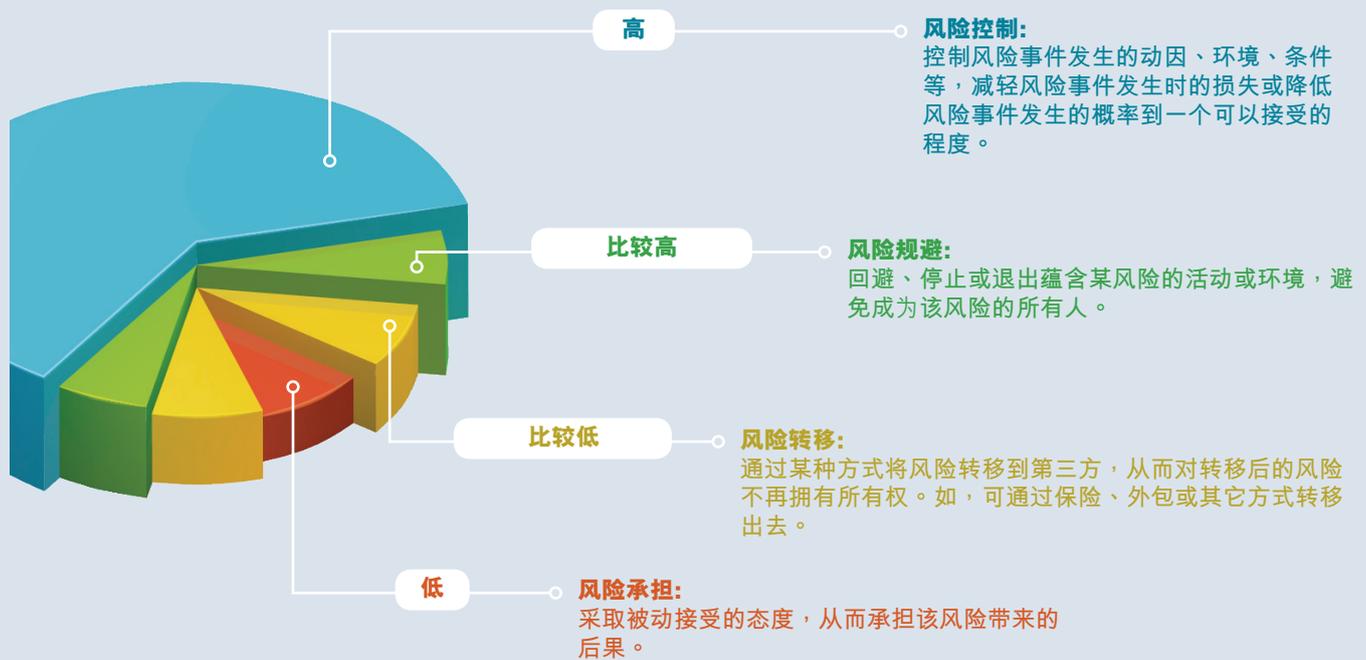
为确保稳定的业务营运，本集团已建立有结构而全面的管治架构，以分配监督及管理运营的相关工作。组织的管治架构包括董事会，负责审查内部控制系统的有效性和风险管理的方法，以确定战略业务目标。本集团高级管理层由董事会及首席财务官组成，占本集团的总员工人数 1.32%。高级管理层已确定运营的部门，包括销售及营销、生产、财务、工程、客服等。而在 2019 年 1 月，集团正式加入可持续发展委员会于管治架构中，集中管理有关环境和社会的议题。委员会的成员包括执行董事兼总经理、营销中心、生产中心副总经理、管理中心副总经理、总工程师和总工及技研办公室等部门和人员，以增加有关议题管理的决策效率。如其中遇上涉及经济的问题，亦可向相应部门提出。除此之外，为协助可持续发展委员会推动和执行具体的相关工作，可持续发展委员会将下设可持续发展工作小组，帮助实施相关举措。

4. 循环经济和可持续的价值链

风险管理

本集团认为预防胜于治疗。德基定义风险为任何威胁或影响业务发展和目标的不确定因素。本集团在作出业务决策时均考虑运营、环境和社会的因素，预防和减少相关风险，务求让集团的业务运营风险最小化，而确保其可持续发展性。具体而言，本集团采用内部制定的风险管理政策与措施，预防及控制所识别的相关重大风险，例如资源供应持续性、海外市场的管理、金融信贷可靠性、环境合规性等。对待不同性质的风险，本集团均根据其风险管理系统，运用内部的风险管理方法进行性的评估，根据分析结果确定并按风险程度（分为高、中和低）将项目归类于风险数据库，作为商业决策时考虑其可行性的风险及机遇因素。

通过风险评估而确定的高风险项目，全程均由质量管理部门按最初的风险评估结果，在与项目相关的部门的协助下，执行并监督整个项目的风险管理措施的执行与落成。整体而言，集团针对风险发生的概率，采取以下不同的措施以降低潜在风险发生的机会：



对各个方面的相关风险管理细节将于下文相关的部分说明。

在环境合规方面，考虑到政府日益严格的环保要求，本集团提在厂房设立由合资的工程师所组成的安全及环境部（「安环部」），负责监督厂房的环境和安全绩效，持续接受由政府安排有关的培训，确保运营符合当地最新相关的法律和规例。

另一边，作为一家以诚信和尽责为核心的企业，本集团认为持道德的商业规范是成功的基本。有鉴于此，本集团以创新而不违反的作风经营。年内，本集团已遵守且无违反任何环境、社会和经济领域的法律和规例，而受到高额罚款和非货币制裁。

道德与诚信

本集团视诚信为其一重大的核心价值。德基认为诚信除了信守承诺，更是据有高的商业道德标准。此点更已向内部员工及供应商表明。为透彻的表达其期望，德基已建立相关准则，以赏罚制度管理员工，鼓励员工自律。员工还须进行定期的培训，明白职业道德对本集团的重要性。

为保持廉洁的经营常规，本集团已设有专用的举报渠道如信箱、书面信函邮寄地址、举报电话（传真）或电子邮箱等，并委派法律及合规部监督相关事宜，鼓励员工以匿名或当面的方式，向集团举报任何可疑的不当行为。如接获举报，法律及合规部将展开调查，向举报人及当事人询问，同时将举报人的身份保密。不论结果是否属实，该部门也须通知举报人审查结论。该部门应衡量案件的严重性，确定是否内审惩罚和结案，或须联系相关的政府部门处理。为保公平，如当事人对结果不满，可提出重审并补充相关资料。法律及合规部此时可咨询高级管理层确定案件。如案件属实，举报人可根据高级管理层的结论，获相对的经济或行政奖励。基于集团的良好商业道德规范，本集团于年内并无发现任何与反腐败有关的审结案件。

在供应商方面，德基于供应商初接触时，并已使用内部制定的评估指引和管理方法，公平和公正的评审供应商的绩效。在确定供应商的合作是，供应商须签下诚信协议，保证合作过程的道德管理。

此外，本集团认为竞争能刺激行业的发展和进步。德基对自身所建立的品牌和产品有信心，重视公平竞争，并制定政策以遵守反竞争或垄断行为。为此，监管部门已负责监督市场状况，并在法律及合规部的协助下，确保集团的运营符合有关规定。年内，本集团已遵守有关反托拉斯、反垄断实践、不当竞争行为的规定。

谨慎采购

德基相信产出高质量的产品始于采购优良的材料，而供应商的持续表现亦影响产品的制作进度。为确认供应商符合本集团的要求，德基已建立完善的采购机制，以确保采购方面的运营：

物供部	法律及合规部	质管部
		
<ul style="list-style-type: none"> · 监管整个采购流程，包括采购范围、供方调查评价、采购信息获取、合同签订、进场验收、入库、货款支付等 	<ul style="list-style-type: none"> · 监控采购行为，对采购价格进行审核 · 监督采购合同、招标文件和采购程序的规范性及合法性 	<ul style="list-style-type: none"> · 对采购物资的进货验证 · 参与合格供方的评定工作

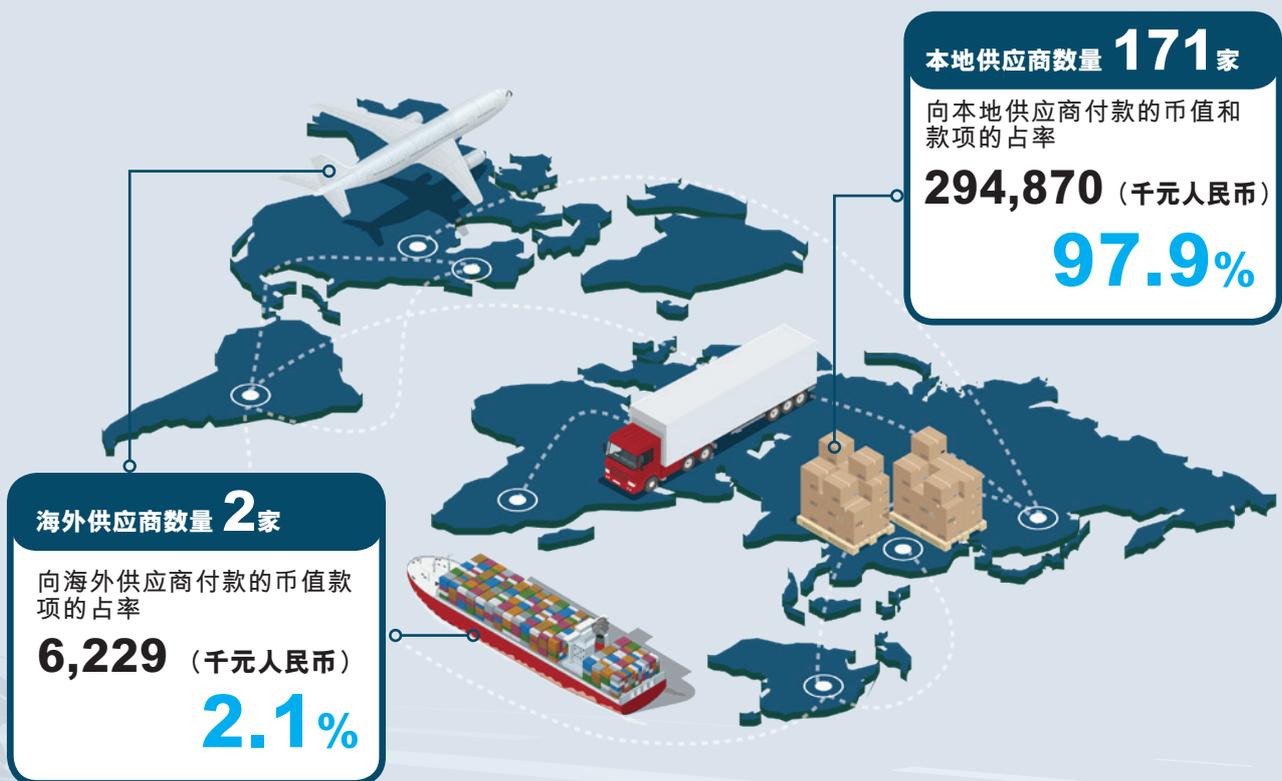
4. 循环经济和可持续的价值链

在需要采购时，物供部根据采购物资技术标准和生产需要，通过对物资的质量、价格、交期、包装、售后服务与技术支持能力等进行比较，初步选择合格的供方，并应同时选择几家同类物资合格的供方，货比三家。申请该物资的部门须对初选合格的供方进行考评，除了首轮的要求外，供方的环保及职业健康安全绩效（「EHS」）及财务状况均纳入考虑中，并须提交相关的证明文件。在 EHS 方面，供方须证明从未发生过重大环境污染事件或伤亡事件，且有效控制现场的污染源和危险源。必要时，部门亦可到供方进行实地考察。

合格的供应商将列入合格供方名单，对评分较高的供应商，本集团将视之为主力供应商，并给于较大的订单，其他则根据评分归类为次级和备用供应商。为保证供应商的持续表现良好和给于次级和备用供应商改进的机会，德基对所有供应商均进行年度评审，并根据结果提供反馈并从新审视名单。年度评审为不合格的供应商，在收到结果两个工作日内回复并提供改进计划，否则视默认。该供应商改善后再进行复审。不合格的供应商将降为临时供应商，但将允许其继续进行年度审查，保持机制的平等。

所购入的物资，将由质量管理部对其进行检验、测量、观察、工艺验证、要求提供合格证明文件等，确保其质量符合要求。供方产品如出现严重质量问题，物供部应向供方发出由质量管理部出具的“不合格品报告”，办理退货。如两次发出“不合格品报告”而质量没有明显改进的，物供部对该供方进行紧急评审，根据评审结果对供应商做出相应处理并保留相关记录。直接被取消供货资格的供应商，德基将与其终止合作至少两年。

在物资采购而言，廊坊厂房为重要经营位置。考虑到运送物资时将造成环境排放，本集团优先使用国内，即本地供应商。此举除了减少环境足迹外，亦能支持本地经济。本年度，在 173 家供应商当中，多于 99% 为本地供应商。



4. 循环经济和可持续的价值链

为实现可持续采购的目标，本集团已于报告年度审视自身的相关政策，并倾向采用 S.M.A.R.T（具体、可量度、可实现性、现实性及时限性）的方式达到初定的 5 个目标：



政策	策略	目的	2019年的目标
<ul style="list-style-type: none"> 致力实施考虑环境、社会和经济因素的可持续发展措施 	<ul style="list-style-type: none"> 将可持续发展纳入体系中 	<ul style="list-style-type: none"> 现有采购政策中增加可持续采购程序 	<ul style="list-style-type: none"> 在现有采购政策中增加可持续采购程序 发布并上载可持续采购政策和程序
<ul style="list-style-type: none"> 致力减少自然资源的消耗 	<ul style="list-style-type: none"> 采购和使用更多支持可持续发展的节能产品和服务 	<ul style="list-style-type: none"> 打造“无纸办公”环境，减少用纸量；增加电动车，减少油品消耗 	<ul style="list-style-type: none"> 办公系统使用更完善，减少20%纸用量 库房上料叉车使用电动车
<ul style="list-style-type: none"> 致力于预防和减轻供应链中对社会的不良影响 	<ul style="list-style-type: none"> 选择具有良好社会行为的供应商 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商管理评估时考虑EHS所占比重，另外考虑其对社会贡献 	<ul style="list-style-type: none"> 第四季度时，凡新增加供应商将在评估时考虑其良好的社会行为 年底前，现有供应商EHS评估方面必须达到合格分值
<ul style="list-style-type: none"> 提升供应商可持续发展意识，鼓励创新、广泛应用新技术、新设计 	<ul style="list-style-type: none"> 鼓励供应商创新、广泛应用新技术新设计 	<ul style="list-style-type: none"> 增强供应商可持续发展意识 	<ul style="list-style-type: none"> 一定数量的供应商有创新及应用新设计的专利
<ul style="list-style-type: none"> 努力将我们采购的产品和服务的可持续性风险和影响降至最低 	<ul style="list-style-type: none"> 在采购流程中应用风险管理工具 	<ul style="list-style-type: none"> 完善“风险识别/评价及应对措施”，将采购可持续性风险和影响降至最低 	<ul style="list-style-type: none"> “风险识别、评价及应对措施”运行完善

透过在采购流程中植入可持续发展元素，德基预见供应链的稳定性及质量将逐渐提升、保持甚或增加生产效率及把其相关的风险最小化。

4. 循环经济和可持续的价值链

质量保证

以尽责为其核心价值，德基重视产品的质量和绩效，以确保满足市场及客户的需求，为本集团带来稳健的业绩及良好的信誉。在此方面，德基融入创新和循环经济的元素，致力研发新及现有的技术和产品、应用精密的品质监控程序为产品的质量把关及在生产过程中以提高资源效率为重点，物尽其用及减废。通过上述的努力，本集团已获得多个国际标准证书及认证，以稳定的质量及高效生产维持业务可持续性：



对于专业，除了包含知识与技术，也包括对知识产权的尊重。本集团支持原创，绝不采用盗版软件，而未经授权，员工不能擅自在公司电脑下载软件。截至本报告年度，注册专利和软件著作权的数目已分别增至 91 和 26 项。

德基相信唯持续进行研发，方能应付日益收紧的政策及满足不断变化的市场需求，以保证本集团在市场的竞争力。自 2017 年 12 月投入服务的新研发大楼，采用先进的科技与专业的知识，持续以创新研发业务的专有技术及产品。除此之外，该研发大楼代表著本集团的基石，其职责包括制定采购材料的技术标准和清单、品质监控的细节及提供外包所需的技术资料，包括但不限于图纸及工艺材料。为让访客能有更深刻的体验，大楼的展厅提供虚拟实境工具，以不一样的方式感受沥青在本集团搅拌设备的制作过程。

产出稳定品质的产品，除了供应商和原材料的选择外，完善的品质管制也是至关重要。为让产品质量达到一定地水平，本集团已根据国际标准 ISO:9001:2015 品质管制体系的品质标准制定品质保证程序及措施：



4. 循环经济和可持续的价值链

员工必须根据技术及工艺管理部编制的规程与指导书作业，确保生产标准化。经由车间的主任或检验员确认后，方可批量生产。在生产过程中，主任须从旁监督，确保出产过程受控，并在有需要时向技术及工艺管理部咨询。质管部在进行过程检验时如发现问题，必须及时通知生产部采取对应的纠正措施。另外，员工亦须接受定期的培训，以提升其作业技术与效率。设备均需定期进行保养和维修，确保其没有故障妨碍生产效率。

对于不合格的产品，本集团进行识别和控制，防止不合格品的非预期使用或交付，确保给予顾客的产品符合规定的要求。不合格的半成品和成品，生产部将把其放进“不合格品区”进行隔离，因应原因由质量管理部或技术与工艺管理部返修或处理。经过返修的产品均需经过质量管理部进行复检和确认。报废的产品将由生产部放置于废品区，统一处理并尽可能回收。

本集团视每宗投诉个案为重新审视质量控制框架和措施，以防止此类问题再次出现并持续改进的机会。就客户投诉而言，处理流程可概括如下：



如投诉为已交付或开始使用后发现的合格品而属质量问题，将由工程服务部统一收集，及时反馈到质量管理部。质量管理部应及时对相关质量问题进行分析处理，并在每两周召开一次品质会，汇总制定相应纠正或预防措施。而工程服务部应及时与顾客协商处理的办法，跟进和记录洽谈进度，有效率地寻求让顾客满意的解决方案。如申诉与环境职安要求有关，安环部将进行验证，并准备相对应的纠正措施。质管部将监督各项纠正措施的进度。为有效地预防和持续地改善有关产品品质、环保和职安的问题，本集团已制定评核机制，对质管部和安环部进行年度的管理评审，要求部门就每宗事件的起因、纠正方案及预防措施汇总分析，提交总结报告。

4. 循环经济和可持续的价值链

投诉案件一般分为四类：

类别	描述	2018年所接获得案件
一般投诉	客户投诉可透过沟通简易解决	895
危机投诉	客户投诉对公司形象、品牌造成重大影响	13
重大投诉	客户投诉潜在对公司形象、品牌造成重大影响	3
无效投诉	顾客的投诉是由于误会造成	37

本报告年度，本集团所接获有关产品与服务的投诉案件主要是因为客户对 2015 年推出的环保再生系列设备不熟悉所引致。根据经验，客户平均需数年时间以熟练操作设备。本集团了解推广环保设备需要时间及耐心沟通，亦预计未来数年将面临相关的挑战，因此，本集团已为员工进行相应培训，为客户的适应期作出充分准备。而年内所接获的所有投诉已透过制定的政策与指引妥善处理及备案，以有效应对未来同类事件的发生。

保障客户的健康与安全为产品责任重要的一环，德基对所有产品在进行质检时均根据 CE 和 EAC 认证标准，对产品的健康与安全进行评估。年内，并无已售或已运送产品因安全与健康的理由而须回收。

在生产设备前，本集团已严格按照设备运作的所在国家或地区标准，考虑产品的成分对环境或社会产生的影响及根据安全要求设计。此举保证设备在所在的国家或地区合规运作。

为确保客户能安全地使用产品和了解产品符合要求，本集团提供充足的相关信息以保证产品安全性及使用方式与销售时所述相符。当中包括技术资料、图纸及安全操作手册。另外，本集团在各设备的相关部分提供安装指示或标牌，以增加客户在安装设备时的便利性。年内，本集团并没违反有关产品和服务信息与标识和市场销售的规定。

德基认为与客户建立良好的关系，除了产品与服务的质量，保障其隐私亦为保持互信的关键。为此，本集团在与客户签订合同时，须附上保密协议，防止客户的资料泄露。而根据员工手册，员工亦须遵守有关守则，有责任不让客户资料泄露，并不能盗取其资料谋取利益，损害本集团的利益。此外，本集团亦定期为 IT 防护系统进行维护，避免资料被盗。在报告年度内，本集团并没接获有关侵犯客户隐私的投诉。

行业夥伴关系

本集团认为唯有将可持续发展及循环经济结合方能达成真正的绿色发展。为支持行业的绿色发展，德基一直透过赞助与交流其愿景，与以下多个研究机构合作，推动该领域的研究和发



为紧贴行业绿色发展的最新动向和实行该领域的措施，本集团已成为多个专业协会和机构的会员已获取最新资讯，当中包括：

- 中国循环经济协会公路工程材料循环利用分会副会长单位
- 中国工程机械工业协会筑养路机械分会副会长单位
- 北京生态设计与绿色制造促进会副会长单位
- 中国环保机械行业协会理事会员
- 香港金属制造业协会永久会员
- 香港工业总会第7组和第26组公司成员
- 香港总商会会员
- 香港地球之友“酷计划”公司成员
- 世界自然基金会香港分会纯银会员
- 可持续采购约章创始会员

4. 循环经济和可持续的价值链

本集团在行业的绿色发展所付出的努力，已受到各个机构的认可和肯定，于年内荣获下列不同的奖项：



在报告年度内，本集团已第三年获得中银香港及香港工业总会所颁发的环保优秀企业，并获3年+参与环保先去奖章先驱奖章。同期，本集团亦荣获环保促进会颁发的香港绿色企业大奖2018-企业绿色管治奖（环境监测及报告）。此等奖项，是对德基近年来在环境方面之举措及表现的肯定。德基将继续通过技术创新，推动绿色运营，以响应可持续发展。

5. 环境管理

随著经济的增长，工业及制造业技术的发展，人类社会正处于一个快速发展的时代。但与此同时，人类亦需要面对发展所带来的环境问题。有见及此，本集团致力于绿色发展，保护天然资源，响应全球趋势之可持续发展，并制定针对性的战略以妥善管理与业务相关的环境重要议题。

重要议题



能源



温室气体排放



大气污染物排放



水资源的使用



物料使用



废弃物管理

环境政策

本集团坚持秉承其“成为绿色沥青道路建设的引领者”的愿景，并以绿色生产为其运营核心。在此策略之下，本集团采用 ISO 14001 环境管理系统作为其环境管理方法及政策的框架，并根据其工厂及办公室的不同运作模式，设立相应环保政策。

廊坊厂房的员工需在工作时遵守一系列环境守则，以降低于运营中的各种排放及提升资源使用效率。此等绿色管理协议及规划包括但不限于：



分析生产过程以界定
重点改进领域



监测并分析排放数据
及资源消耗



制定据成本效益的缓
解措施



严格实施措施并
评估结果

5. 环境管理

绿色运营

本集团除了推动绿色生产，亦着重实行绿色运营的文化。为此，本集团已透过栽种植物，绿化面积约 7500 平方米的廊坊厂房，占地约 6.5%。香港总部的办公室亦已实施绿色办公室政策，以传达德基的绿色运营理念并提升员工的环保意识。该政策列名：



为更好的管理其运营中对环境的影响并倡导环保的企业文化，本集团已设立可持续发展委员会，以制定德基的可持续发展方向、指引及政策。可持续发展委员会负责对环境政策的执行情况进行监督，并定期向董事会汇报情况及改善建议。

通过积极全面考虑本集团的决策及活动对环境的影响，并对运营过程中的环境隐患进行预防和控制，德基已严格遵守国家有关空气污染、废水排放及废弃物的法律、规例以及标准。于报告年度内，本集团于运营中并无造成任何环境污染或生态破坏。

物料使用

本集团了解资源有限，在循环经济的大框架之下，积极控制并减少物料使用和采购，并推动回收物料的使用，以尽量减少生产活动中的物料损耗。在生产基地，本集团采用可循环使用或回收的纸箱和木材如托盘及箱，亦尽可能在每包装内加大物品数量从而减少包装材料的使用。德基在制造机械时，年均使用约 25.5 吨齿轮油，并对残馀的齿轮油进行回收。除此以外，本集团致力于通过实施更精准的定额领料措施，以实现为每台设备节约物料成本 1.1 万元的目标。物资管理以仓库空间合理利用、节省人力及降低成本以保管和维护物料的安全性和品质。需购入的物资将按需求分为 ABCD 类，物供部和财务部对物料分类管理：

物资类别	定义	管理方法
A	品种数量少而占用资金数额多	频繁地统计库存并准确计算物资的实际需求量，避免库存过剩或浪费
B	品种数量与成本百分比约相等	库存的定期点算，比A类较不频繁
C	品种数量多而资金占用量少	库存的定期点算，比B类较不频繁
D	呆滞料部分物资	与其他类型的材料相比较不定期地进行审核

德基生产中所使用之原材料主要为钢、木材及纸箱，及尽可能于运营所在地附近购买，剩馀材料均为回收材料。此举能够使本集团减少新购入原材料数量并缩短运输环节，从而节省原材料方面的成本。此外，亦降低本集团对物料的消耗及运输中的碳排放，从而整体地减轻本集团对环境产生的影响，并借此推动本地经济。

物料使用¹

		单位	2018
总物料使用量		吨	41,104
生产于800公里以内之物料总量		吨	40,682
生产于800公里以内之物料占总物料使用总量之百分比			99
回收物料总量		吨	422
回收物料占总物料使用量之百分比			1

注 1：本集团从本报告年度起分析有关物料使用的数据

年内，百分之 99 的物料乃采购自基地的 800 公里范围以内，而当中有百分之一为回收物料。为推动循环再用，减小废弃物的产生，本集团将积极寻求于运营上使用回收物料的方案，支持物尽其用。

5. 环境管理

能源使用及温室气体排放

本集团的日常生产及员工于工厂中的工作和生活均需使用能源。其主要使用的能源为用于生产的政府电网所提供之电力，而天然气则用于工厂锅炉运作、供暖及员工食堂厨房煮食。本集团的用电将造成间接温室气体排放（范畴 2）；天然气使用将造成直接温室气体排放（范畴 1）。了解其运营所消耗能源所产生的温室气体排放及对环境的影响，德基努力节约能源及杜绝浪费，以降低其运营成本和使用能源所产生之碳足迹，并尽可能减轻其业务对自然资源的影响。

为管理其能源的使用，本集团在其设立《节能降耗管理规定》中，要求各部门在选择所使用的能源时，应考虑环境影响，并尽可能使用环保型产品。依照其节能降耗的能源管理原则，本集团已采取以下措施：

照明



选用质量好、节能型照明设备

照明开关分区域、部门控制，尽量缩小控制范围

在照明度达标的情况下，采取减少灯管数量或增设照明节电器的方式节能

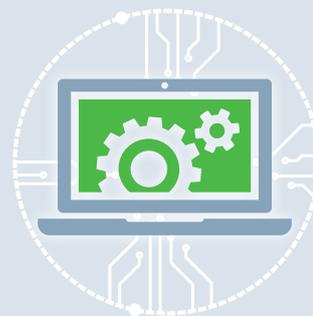
生产设备



工业循环供水设备改为变频调速控制

尽可能回收利用废热

生产运营



在焊接前使用电磁感应加热进行预热

利用工业机器人、智能型仪表和电脑数位控制以优化运营效率并降低能耗

在此基础上，本集团已设立有效的责任机制，并指定安环部制定公司节能降耗目标，收集并测评各生产车间及部门月度节能指数，及监督各部门在实际运行中具体实施节能措施的情况。在报告年度内，本集团已将 30 个 80 瓦节能灯更换为 60 瓦 LED 照明灯，20 个 400 瓦金卤灯更换为 200 瓦的 LED 照明灯，每年可节省约 11,040 千瓦时电力。

能源使用

		单位	2018	2017
用电量		兆瓦时	4,379	4,090
用电强度		兆瓦时/百万人民币收入	13.34	9.13
天然气用量		立方米	333,233	448,743
		兆瓦时	3,632	4,892
天然气强度		兆瓦时/百万人民币收入	11.07	10.92

温室气体排放

		单位	2018	2017
范畴 1：直接排放量		公吨二氧化碳当量	197	265
范畴 2：间接排放量		公吨二氧化碳当量	3,121	3,106
温室气体排放量		吨二氧化碳当量	3,318	3,371
温室气体排放强度		吨二氧化碳当量/百万人民币收入	10.11	7.52

本年的用电量上升，主要源于：

- 个别复杂的大型机械订单和生产增加
- 于厂房新增电机驱动焊烟净化设备以减低大气污染物排放
- 北京通州车间迁往廊坊工厂导致生产和生活用电增加

北京通州车间在搬迁前未能取得用电量，而重设于廊坊厂房后已录得数据。故此，本报告年度的数据完整度得到提升，而整体的耗电较过去数年增多。有见及此，本集团计划进行分区能耗管理分析和识别异常或高能耗源头，以监察和制定相对应的节能措施。

5. 环境管理

大气污染物

为保护环境和员工的健康，本集团承诺通过严格管理生产中大气污染物排放以满足法律及规例的相关排放标准及要求为基准，极力减低大气污染物排放，推动清洁生产，为环境的可持续性努力。本集团的大气污染物主要来自廊坊厂房的生产活动，而其中包括氮氧化物（「NO_x」）、硫氧化物（「SO_x」）及颗粒物（「PM」）。因此，德基制定《废气管理规定》，为生产活动产生的废气分类及管理监测核查提供指引：

废气类型	废气管理	监测核查
固定污染源产生之废气	<ul style="list-style-type: none"> 经过处理达标方可向外排放，并于排放口建立相关标示 按照操作规程对废气排放及净化设施进行定期保养，确保其正常运行 	<ul style="list-style-type: none"> 定期委托由合法资质之环境监测机构，按照排放标准要求进行检验
移动污染源产生之废气	<ul style="list-style-type: none"> 按《机动车排气污染防治规定》要求，对厂内、厂外机动车辆尾气进行监测。 	<ul style="list-style-type: none"> 交由当地政府制定测试机构，按相关标准进行测试

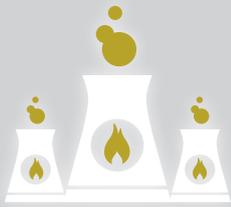
依照此管理规定，本集团已设立相应管理机制，以确保规定的执行和提高减排效率。安全环保部根据当地法规、标准及相关要求，负责制定厂区废气排放政策，并对各车间及部门废气排放之管理情况进行检查。此外，该部门亦负责委托具有合法资质的第三方对废气进行监测并跟进、记录违规情况，提出改善方案。

本集团鼓励各车间或部门在条件允许的情况下改善制程或工艺，以降低废气排放量，并将废气中危险成分降至最低。针对不同的排放源及污染物，本集团分别采取以下缓解措施：

大气污染源	缓解及管控措施
焊接烟尘	排气扇抽出后通过净化器排出大气
砂轮和抛丸产生的微粒	采用过滤收集到除尘器
金属粉尘	收集并循环再用
喷漆所产生的挥发性有机化合物（VOC）气体	水幕和碳吸附处理后排出
烹饪油烟	烟雾净化器去除油 及气味

于报告年度内，本集团新增 5 台移动焊烟净化器，并改造 8 台吸力不足之老款焊烟除尘器，以提升除尘效果，总体降低大气污染物排放。

大气污染物排放

		单位	2018	2017
NO _x		吨	0.54	0.97
SO ₂		吨	0.00	0.00
PM		吨	0.61	0.53

基于本集团在该方面所投放的努力及资源，本年的 NO_x 排放有明显的减少。虽然 PM 的排放有轻微的上升，但本集团已于年内确保廊坊基地的大气污染物排放符合法规要求。本集团将持续改善排放系统，实践绿色生产。

用水和污水管理

本集团在运营及生产过程中不需要大量用水，而其主要用水需求来自廊坊厂房的员工宿舍，且取水自市政供水公司，在求取水源上并无问题。尽管如此，本集团仍将节约水资源作为其环境管理的重要环节，以降低运营成本。

德基鼓励各部门在尽可能选用环保型用水设备及产品，并在生产及生活中控制水资源的使用，以减少用水量。本集团在其《节能降耗管理规定》中指出，各部门应根据实际情况和需求，进行用水设备的配置，并对水龙头和用水设备进行定期保养维护或更换，以提高用水效率。本集团亦鼓励各生产车间及部门回收重用锅炉冷凝水。德基更指定专人定期巡视管理用水设备及水龙头，以确保能够及时发现任何漏水或用水异常之情况。

用水

		单位	2018	2017
用水量		立方米	31,386	25,772
用水强度		立方米/员工	69.3	57.9

本集团于本年度的用水量上升，主因为于厂房建设车间和进行厂区绿化所致。厂区绿化因灌水估计比原来每月用水多出 400 立方米。本集团计划在明年更换更省水的灌溉设备以提升用水效率，另外，本集团将于本年观察新增车间及绿化面积后的用水状况，重新制定合适的节水措施。

在污水管理方面，本集团努力通过严格控制管理污水排放，减少对生产所在地环境及人员健康的不利影响。比如，用于喷漆车间水清洗系统所产生的污水会被处理和重复利用，不排出厂外。操作人员应严格按照本集团所提供之操作流程管理污水。

为使其排放污水符合甚至高于国家的《污水综合排放标准》，本集团要求各污水排放部门确保污水流入指定设备或管道。由行政部负责确保污水处理设备运作的有效性，并保障污水收集系统不出现渗漏、裂损的情况。安全环保部负责安排有资质的第三方检测机构对厂区总排污口进行每年一次的检测，并汇总和分析监测报告，以确保污水排放达标。年内，本集团所排放的污水均符合排放标准。

5. 环境管理

废弃物管理

良好的废弃物管理，能够防止其对环境造成的污染，同时也保障员工及周边社区居民的健康。秉持执行国家有关法规，并最小化废弃物对社区所造成的污染的管理方针，本集团结合其循环经济的运营方针，以减少和物尽其用为重点，制定内部《废弃物管理规定》，为员工提供废弃物处理程序及指引。

本集团将废弃物分为可回收废弃物和不可回收废弃物：

可回收废弃物

- **工业废弃物**：废铁、废电线以及废纸箱及废纸一类生活垃圾

不可回收废弃物

- **无害废弃物**：包括食物残渣、废气炉渣及生活垃圾
- **危险废弃物**：油漆桶、涂料渣及废油及化学品容器等

本集团将废弃物分为可回收废弃物和不可回收废弃物。其中，可回收废弃物包括工业废弃物，如废铁、废电线以及生活垃圾，如废纸箱及废纸。而不可回收废弃物则为包括食物残渣、废气炉渣及生活垃圾的无害废弃物，及油漆桶、涂料渣及废油及化学品容器等的危险废弃物。《废弃物管理规定》中已相信列明各类废弃物之运输、储存、处置方法，以避免不当处理废弃物对本集团及其所在社区所带来的潜在风险。

各部门指派专人负责收集部门内产生的废弃物，并根据所属类型，存放于专门区域。如是危险废弃物，必须标识其名称。安全环保部则随时对废弃物放置场所进行清洁及检查分类情况，并在发现错误时及时更正。

危险废弃物均须在安环部的批准下，方可转移至当地危险废弃物处理站或由就近有合格厂商处理，以确定危险废弃物符合处理标准。行政部则负责其除不可回收废弃物的集中储存及管理。各个部门须尽可能于生产中重用或回收其产生的废弃物。另外，安环部亦负责对各单位危险废弃物处置厂商的资质进行核查，并抽查其生产及回收现场情况。为评估废弃物分类之合理性及安全性，安环部将不定期确认废弃物的管理状况，并向各部门提出改善意见。

在报告年度内，德基购入油漆桶压扁机，通过压扁废油漆桶，节约储存空间。在压扁油漆桶前，员工会将废油漆桶内剩油漆清出，待回收重用，以此减少油漆成本。德基更新建标准危废库，以更好储存及管理其危险废物。

	单位	2018 ⁽¹⁾	2017
危险废弃物总量	吨	47	77
一般废弃物	吨	130	-
废钢	吨	0	438
已回收的钢	吨	372	6.2
已回收的废纸	吨	6.4	7.7
已回收的木	吨	44	41
其它已回收的废弃物	吨	8.5	0
已回收的废弃物总量	吨	431	55
无害废弃物总量	吨	561	493
无害废弃物的总回收百分比		77	11

注1：廊坊生产厂房自本报告年度起收集生活垃圾为无害废弃物资料。

无害废弃物类别

已回收废弃物

公吨

占整体百分比 (%)

44

木



8%

372

钢



66%

15

其它物料



3%

一般废弃物

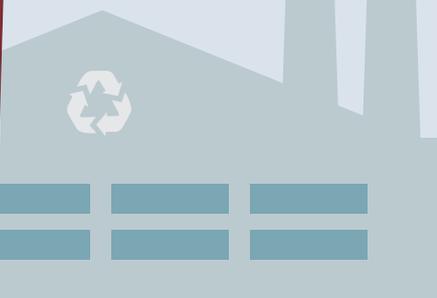
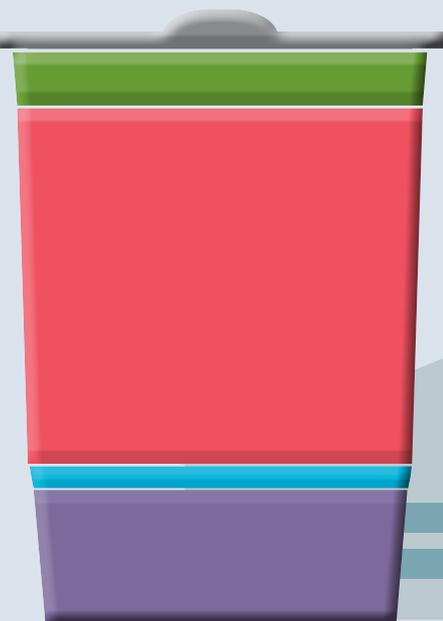
130



23%

危险废弃物总量

47 tonnes



注 1：廊坊生产厂房自本报告年度起收集生活垃圾为无害废弃物数据。

经过年内对废弃物管理的改善，本集团已找到对策，对生产所产生的所有废钢进行回收，让回收率大大提升。另外，德基的廊坊厂房也于本报告年度起开始包括生活垃圾数据包括在无害废弃物数据当中，更有效的管理回收成效。本集团将努力通过减少产生及尽可能回收废弃物，以减低其环境足迹。

5. 环境管理

环境倡议

除生产中推动各项环保措施外，德基亦积极参与各类环境相关活动，与员工共同倡议保护环境。

德基参与世界环境日

德基为响应每年6月5日联合国的世界环境日，企业文化工作组举办了主题为“美丽中国，我是行动者”的“德基机械世界环境日”活动，以奖励方式，鼓励员工参加有关塑料污染问答比赛，推动环保文化。



德基参与“地球一小时”

「地球一小时」乃世界自然基金会（「WWF」）为应对全球气候变化所提出的一项全球节能活动，提倡于每年三月最后一个星期六的当地时间晚上20:30，家庭及商界用户观赏不必要的电灯及耗电产品一小时。

此次，已是德基参与该活动的第6年，表明其对应对气候变化行动的支持。



德基员工参与“惜食体验日”

惜食堂致力于向本地饮食界回收仍可食用之剩馀食物，经厨房加工派发给社会上有需要食物援助的人士。

为了让员工了解食物浪费问题以及传达德基珍惜资源及减少浪费的运营理念，本集团于报告年度内组织员工参加“惜食体验日”。德基希望借此机会鼓励员工爱惜食物，尽可能减少食品垃圾及浪费。



本集团寄望通过此类倡议活动，提升员工的环保意识及团队凝聚力，与其共同创造环保的企业文化。

推动循环经济及执行有关可持续发展的措施，除了对业务的稳健成长不可或缺，更是有利于社区的福祉与发展，取得共赢。德基有赖一帮可靠和创新的员工，同心协力，屡创佳绩，让其发展走在行业趋势的尖端，运用其能力回馈社会。

我们的员工

有见于员工对德基的成功与执行的重要，本集团在用人方面设下独有标准，以其潜力和个人职业期许与德基业务的发展方针是否相近为前提。有见及此，德基已制定内部的雇佣常规，务求选出最合适人选，保障员工的福利与安全，并加以栽培，共同为实现业务的目标。员工乃德基的重要资产，为有效管理相关常规，本集团已委派人力资源部制定内部多个政策，对员工招聘、培育、福利、晋升和保留等多个方面作全面监管。

企业文化

随著德基日渐国际化，本集团相信打造多元化团队可为集团植入不同的工作及管理理念，有利于创新。带著开明的思想，德基以“公开、平等、竞争、择优”的原则招聘合适的人才。各部门须根据来年的工作发展，拟定下一年度人力资源需求计划，提交予人力资源部。人力资源部根据公司年度发展计划、编制情况及各部门的人力资源需求计划，制定年度招聘计划，并由总经理批准。人力资源部将按照岗位的工作，仅对求职者的技术和能力作筛选，不论其背景如种族、肤色、性别、宗教、血统等。此举为求职者提供平等机会，杜绝歧视。

招聘流程



6. 共赢

被录取的员工均须通过试用期，而所属部门将为新员工的表现给予客观的评价，确认其可否正式成为德基的员工。在试用期间，用人部门将根据业务素质、技能、工作适应能力及工作成效方面对员工进行评估。该评估结果将呈交予总经理，确认转正。

本集团尊重人权，从不雇佣童工及强制劳工，更要求供货商和或合作夥伴共同反对此等行为。德基严格遵守相关的劳工法律及规例，亦已制定相关的内部政策对其做好管理。

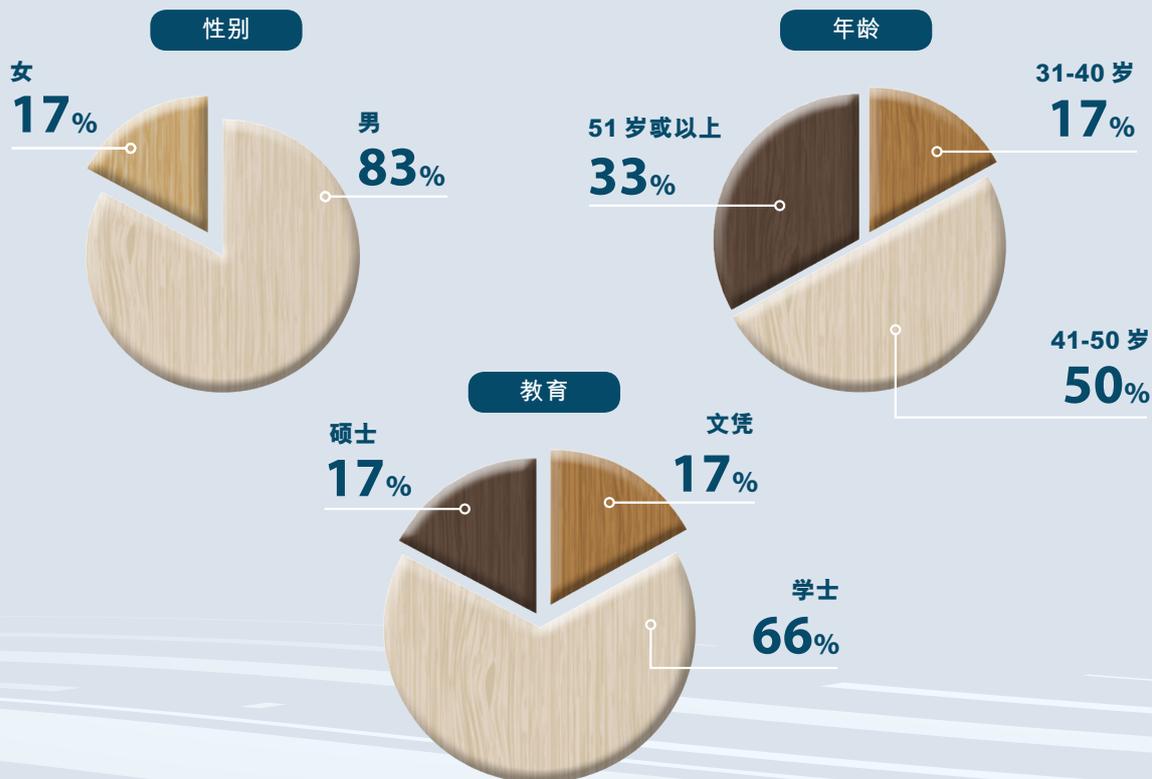
人资部负责核实新入职员工的身份证明文件、年龄及工作权利。如发现误用童工，本集团将立即终止与其劳工合约，并帮助其重新就学。在其成年前，本集团可接纳其家庭内其他成年人代替其岗位，以减轻其家庭的经济负担。另外，终止合约时如确认该童工患病或负伤，本集团将安排其到合格的医疗机构接受治疗，并会负责所有的医疗费和就医期间的生活费。

为禁止强迫劳工的行为，本集团已于内部守则中注明多条监管条例，以保障员工：

- 在招录时不得向员工收取任何费用
- 不得在未经员工同意时扣留员工的身份证明文件
- 员工必须在自愿的情况下进行加班工作
- 不得限制员工在工作场所的合理行为如上洗手间及饮水
- 不得以暴力及威胁等违法行为强迫员工
- 如有发现强迫劳工的行为发生，管理部门将立即停止其侵权行为及对其进行问责，并对该员工作出适当赔偿。

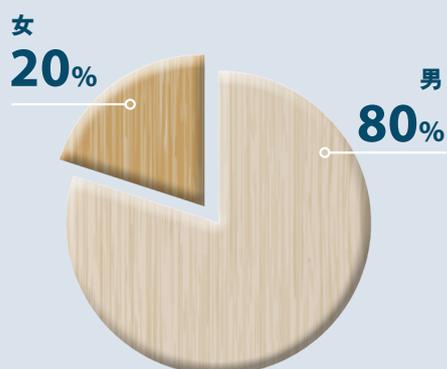
基于人资部的有效执行，本集团于报告期内并没发现任何反歧视、童工及强制劳工案件，并已确保其运营符合相关法规。

高级管理人员¹

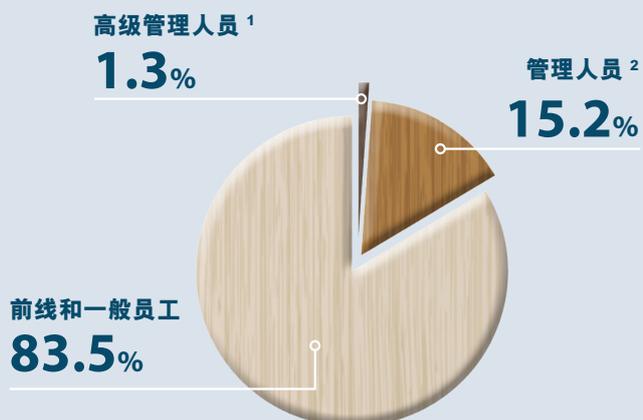


雇佣资料

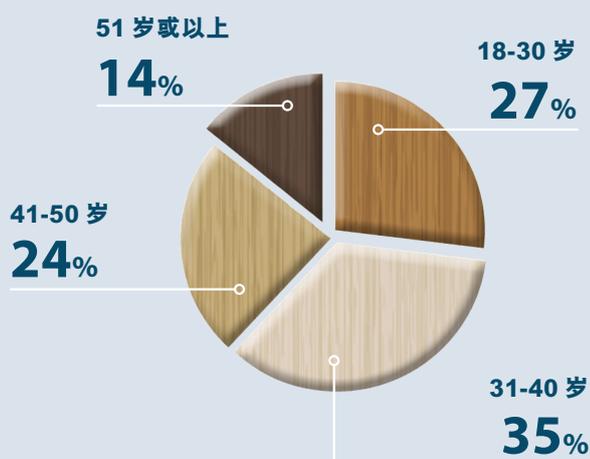
性别



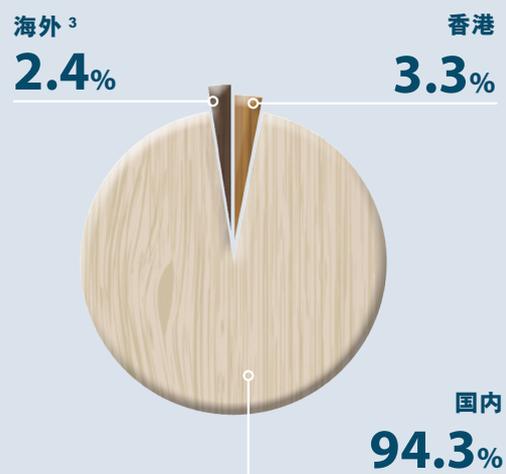
雇佣类别



年龄组别



地区



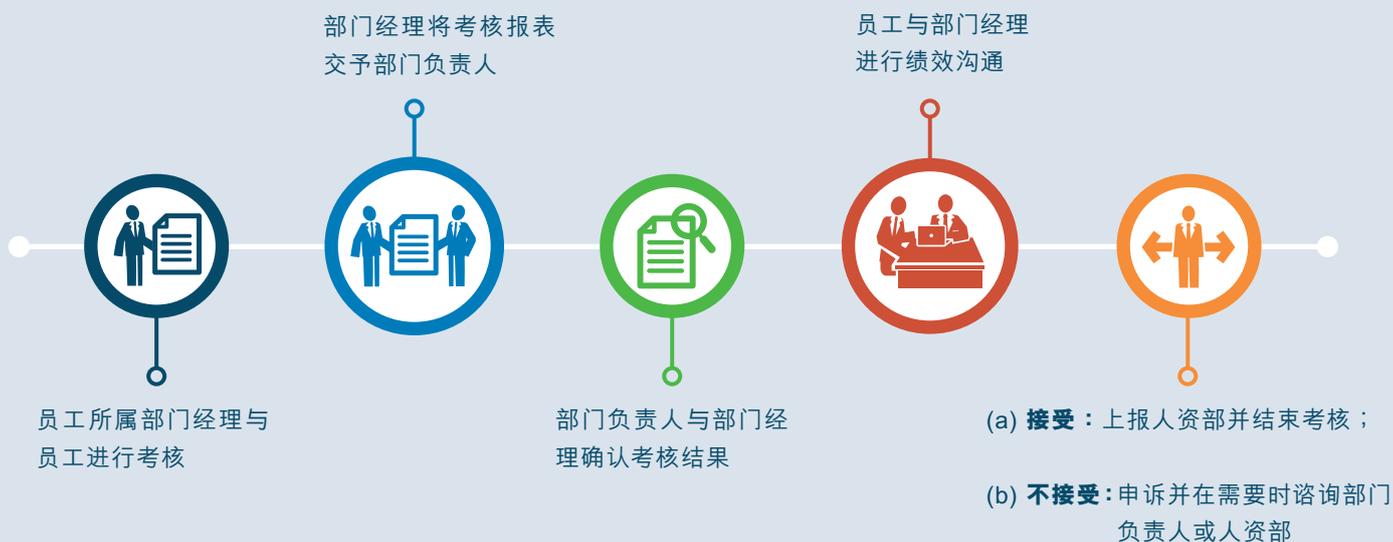
注 1: 高级管理人员为集团董事及首席财务官

注 2: 管理人员为除集团董事之外, 职衔上有“经理”的其他员工

注 3: 海外包括新加坡、印度和巴基斯坦

6. 共赢

本集团每年均对正式员工进行一次评审，根据员工的表现，作出合理的工资调整，并在适当时提供晋升机会。年度考核的流程如下：



各部门的负责人须根据年度关键绩效指标进行绩效考核，其中包括：



根据绩效的结果和年度运营目标，主管须为员工进行沟通，提供反馈及绩效改进的行动计划，务求上下一心，在来年共同完成本集团的经营目标。

本年的员工流失率与上个报告年度差别不大。本集团在招聘、培训、赏罚、沟通、管理以及离职方面以理性和尊重管理，同时亦委派人资部持续监管员工的流失原因及数据，确保员工离职对运营效率的影响最小化。为了解员工对工作环境及编排的想法，人资部负责进行年度员工满意度调查，让员工就多个方面发表意见。



6. 共赢

问卷的结果将由人力资源部汇总呈交予管理层。管理层将认真考虑所收集之建议，如有需要，将传达其安排及指令，而各部门须在指定时间内配合执行。

本集团致力为员工塑造和谐和健康的工作环境，希望员工在工作之余，能透过不同的方式建立团队精神，同时能注意身心健康，做到劳逸结合。除了于厂房设置员工食堂为员工提供均衡营养的膳食外，本集团的企业文化工作组于年内已举办一系列的员工活动，提倡运动健康：

羽乒比赛

为推广健康，本集团于年内举办了员工羽乒比赛。除了增加员工之间的合作性以外，希望能让员工在努力工作的同时多注意健康。



2018 年健康徒步活动

本集团重视员工的身心健康，希望员工能在努力工作的同时，注意身体。因此，德基与年内举行了“2018 年健康徒步活动”，鼓励员工多运动。该活动设定员工需在限时内完成任务，以取得奖励。德基希望通过此类活动，提倡健康的工作氛围。



亲子嘉年华

为了让员工增加归属感，本集团举办了“亲子嘉年华”，让员工带上家人在公司参加一连串的亲子活动，加强员工的互动与交流。



人才保障

本集团以为，尽责的企业应为其员工的职业安全及该享有的待遇加以保障。因此，本集团已根据当地政府要求，为员工提供合理的福利和薪酬待遇，和全面的安全措施。本集团的人资和职安政策针对重要经营位置，即国内的基地。

本集团为员工提供的福利如下：

- 为员工缴纳社会保险和住房公积金
- 为工厂基地员工提供集体宿舍或班车
- 在工厂基地开设员工食堂
- 在节日以慰问品或给付员工过节费以示庆贺
- 享有国家规定的休息日和法定节假日
- 为员工进行生日会
- 对工作中需要与内外部进行联系的员工提供通讯补助
- 为员工提供用于防暑降温的食品、饮料等
- 为生病员工提供常用药品
- 对有直系亲属去世的员工给付慰问金
- 员工每入职十年将给予长期服务奖

6. 共赢

在薪酬待遇方面，德基秉持多劳多得的概念，合理分配员工劳动报酬。考虑到经济性、合法性、可比性、竞争性等原则，员工的薪资乃根据岗位的责任、难度、技术、劳动力及市场因素而制定。另外，为保持员工的积极性，工作满一年的员工可按月享有年功工资。如需加班，加班前该向部门经理申请并审核，方可发放加班工资。

为了让员工安心地在职场一展所长，德基致力为其提供安全的工作环境。作为制造业的一员，德基的主要职业危害为生产，源于廊坊的生产厂房。贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，德基已获得 OHSAS 18001:2007 职业健康安全管理体系认证，并根据该认证制定其主要用于廊坊生产厂房（员工总数为 335 人，并无非员工，占本集团的员工总数 74%）的安全生产政策及措施，供员工遵守，保障员工的安全。此举营造安全的工作环境之余，保持运营效率。由于厂房以外的办公室在职业危害方面相对的不重要，因此，该管理只适用于厂房。

为有效监督相关政策和措施的执行，本集团已成立由总裁或者直接负责人、生产总监及有关部门负责人组成的安全生产组织领导机构，安全领导小组，旨在消除生产经营过程中的危险源，不断提高员工的安全防护意识，营造安全的工作环境及保证符合相关的法规。

为全面管理职业健康与安全，本集团已建立安全管理架构，让各部门各司其职，有效执行及审视相关措施：

安全领导小组



- 负责安全生产管理工作
- 研究制定安全生产技术措施和劳动保护计划
- 传达国家有关职业健康安全方面法规
- 实施安全检查和监督
- 调查处理事故
- 实施本单位的生产安全事故应急救援预案
- 审定安全生产规划和年度计划，确定安全生产工作目标

安环部



- 制定危险源识别与控制程序
- 落实相关职业健康安全措施以符合法规
- 随业务及国法变化更新相关政策
- 评价风险并制定相应的管理方案或控制计划
- 组织与外部机构的协商与沟通
- 组织安全检查
- 制定员工职业健康体检计划

人资部



- 组织安全培训、消防和疏散演习等安全教育
- 及时报告本部门人员发生的事故并参加事故的调查和处理工作
- 组织与政府劳动主管部门的沟通和联络



生产部



- 各班组须配备一名专（兼）职管理人员
- 对员工进行安全生产教育
- 实施现场安全生产监督
- 执行安全领导小组的各项安全指令



设备科



- 负责全公司各类建筑物和建筑附属安全设施的管理
- 组织确定合格的施工承包商，并负责组织与该单位的沟通
- 负责各类建筑物和建筑附属安全设施的日常巡检，确保建筑物及其附属安全设施的完好



行政部



- 负责管理公司饮用水的安全，不定期取得水质检验报告
- 负责公司办公和厂区空调系统的维护管理，确保空气安全性；
- 组织制定食品中毒应急预案
- 工程师和技术人员



工程师和技术人员



- 在批准技术文件时，必须保证安全技术和劳动卫生技术运用的准确性



6. 共赢

作为尽责的企业，本集团视确保员工健康为其责任之一。在工作场所内，德基根据职业健康安全管理要求，为员工配备相关设备、安全防护装置和劳动保护用品等，并确保资源充分，以减低职业性危害。另外，本集团为员工提供安全及防护的培训包括火警演习及相关课程，解说具体的工作相关危害及安全作业的守则。

本集团已识别与其相关的健康问题为职业性疾病包括尘肺病、眼病、耳鼻喉口腔疾病及化学中毒。为确定员工的身体状况能应付岗位的工作，本集团对员工的入岗前、在岗期间及离岗的体检费用已包括在 EHS 预算内，并由安环部负责相关方面的管理。在入岗前，员工均须接受体检。安环部将按照其结果，安排合适的工作岗位。未成年的新入职员工不能从事接触职业病危害的作业；而孕期或哺乳期的女员工也不例外，以免对本人、胎儿或婴儿造成伤害。在岗期间，安环部将根据员工的工作岗位，安排年度体检，确保其健康状况胜任其岗位。员工在离岗前，也须进行体检，已证明在岗期间的健康状况正常。此举除了对员工负责，亦能预防运营效率受其影响。所有体检结果均须由安环部发于相关部门负责人及员工本人，并负责形成职业健康汇总表和保存记录。如未经过部门主要领导批准，不可借阅或复印相关资料，以保护员工隐私。年内，本集团并无发现任何与工作危害而促成健康问题的记录。

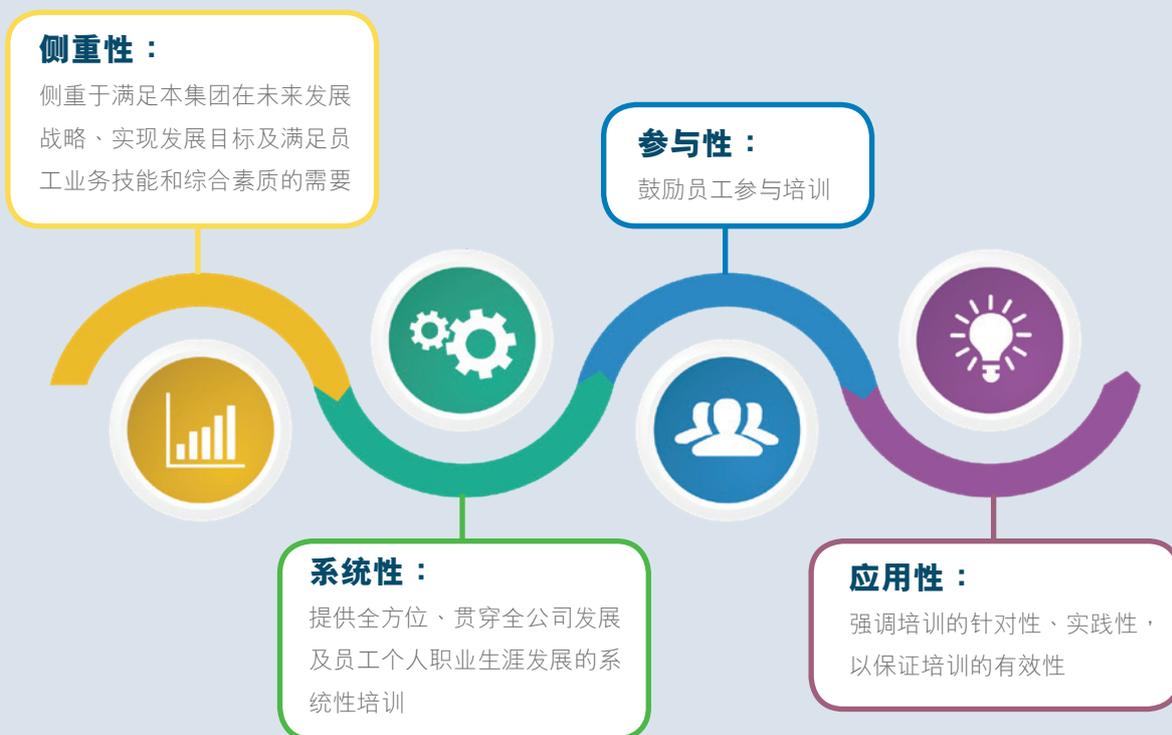
本集团每年均进行评价管理方案作为审核绩效机制，其中包括回顾合规义务的符合情况、分析未达到目标的原因、为未来因年制定改进措施和管理方案，及根据需要持续改善职业健康安全管理体系。员工亦可就职业安全提出申诉，各级主管对员工的诉求应持积极心态，不得对下级申诉阻挠或打击报复，保持融洽的工作氛围。否则，一经查实，依相关规定处理。对于工伤案件，本集团采取赏罚制度，为各班组进行一年两次的考核，鼓励员工遵守有关政策。对于表现突出的班组及个别员工，发放奖金以作奖励；相反，表现不佳的班组或个别员工将受批评。为集中管理工伤事故，本集团已按照国法的事事故等级分类，并于不同等级设有相对应的措施，确保每宗事故均能妥善处理。

本集团于报告年度内共有 6 宗工伤事故，每千名雇员受伤率比业界（香港特别行政区政府劳工处职业安全及健康统计数字-2017 年）低 15%。为保持和尽可能降低工伤发生的机率，本集团已与各个级别的人员签订安全生产责任状，共同承诺将严格执行安全生产准则，在安全培训加插考核环节以加强安全培训的成效及减低相同案件复发为安全目标。

本集团将继续保障员工健康与安全，以实现安全生产为目标。往后，德基将透过与各部门的沟通，密切留意相关的绩效与执行。

人才培育

德基认为持续的培训与教育，能有效地综合员工素质及企业管理技巧，成为业务发展的原动力。因此，本集团已制定培训战略，结合员工职业及企业发展需求，为全体员工提供充足培训资源。其策略参照以下原则：



针对员工及其岗位的培训需求，本集团提供多元化的培训项目：



6. 共赢

在其制定的《员工培训管理办法》中，德基指定人力资源部每年对各部门员工的培训需求进行调查，并对各部门所上报之年度培训计划进行评估，制定来年培训计划。人力资源部亦负责监督、组织及实施培训计划。为确保培训的有效性，在培训结束后，人力资源部发放问卷，收集参与员工对该培训项目的意见及反馈，以作为改进培训项目之参考。人力资源部亦需通过笔试或现场演示等多种评估方式，对员工的培训成绩进行考核，以确保培训的有效性。

德基的培训计划主要分为三方面包括安全及防护、技术及营运和管理及专业。年内，德基安排了一连串的课题，其中的细分为：



注 1：高级管理人员为集团董事及首席财务官

注 2：管理人员为除集团董事之外，职衔上有“经理”的其他员工

德基希望，通过提供规范、良好的培训项目，提升员工工作能力及积极性，传达其可持续发展的企业文化，以实现本集团及员工自身的发展。

我们的社区

作为一个企业公民，德基相信除环境、员工及客户外，社区亦是其责任之一。本集团在社区方面的投资除了上文所述的环保外，主要集中于弱势团体包括孤儿及残疾人士。

福利院探访活动

德基一直将孤儿视为社区内值得关注的弱势群体。本年，企业文化工作组于年内组织了以“大手牵小手走进福利院”为主题的探访福利院活动，为孤儿带上礼物、生活必需品及关怀。



基于本集团在服务社区方面不遗余力，已在年内获得以下的证书：



本集团将持续支持其重点关注之社会群体，定期评估其运营对当地社区及环境之影响，留意社区动向，并积极参与当地社区活动，努力为社区增添价值。

7. 展望未来

随著中国对基础设施行业发展的的大力支持及环境保护的推动，相应的市场需求和运营要求将与日俱增。面对不可错失的机遇及优胜劣汰的市场，本集团将同时从环境、社会及经济三方面的管治著手，提高其整体的可持续发展绩效，维持其市场竞争力。为此，本集团将审视其绩效，锁定专注的重要议题，进一步为其进行改善。德基亦会善用所成立的可持续发展委员会，让其协助集团制定在可持续发展各个议题的管理，保持业务发展的可持续性，务求让其发挥所预想的作用。德基刚引入可持续采购为企业发展策略之一，本集团将在采购的管理上作出相对应的调整，旨在建立符合其发展方向的供应链。因应行业的绿色发展将更趋普及化，承接著绿色贷款申请的成功，本集团未来将透过循环经济的运营模式，朝向可持续发展的项目进发，开创更多拓展业务的机遇，为长远的业务发展铺垫成功的道路。



8. 绩效表

环境表现¹

指标	单位	2018	2017	2016	2015
物料					
总物料使用量	公吨	41,101	-	-	-
回收物料总量	公吨	422	-	-	-
物料回收占量	百分比	1	-	-	-
气体排放²					
悬浮粒子	公吨	0.61	0.53	7.80	2.90
二氧化硫	公吨	0.00	0.00	0.00	0.09
氮氧化物	公吨	0.54	0.97	0.70	0.75
温室气体排放³					
范畴 1：直接排放量	公吨（二氧化碳当量）	197	265	193	158
范畴 2：间接排放量	公吨（二氧化碳当量）	3,121	3,104	2,103	1,579
总量	公吨（二氧化碳当量）	3,318	3,369	2,296	1,737
排放强度	公吨（二氧化碳当量）/ 百万人民币	10.11	7.52	7.14	4.45
能源耗用					
耗电	兆瓦时	4,379	4,090	2,770	1,975
耗天然气	兆瓦时	3,632	4,892	3,564	2,894
总量	兆瓦时	8,011	8,981	6,334	4,869
能源强度	兆瓦时 / 百万人民币	24.41	20.05	19.70	12.50
耗水量					
总量	立方米	31,386	25,772	24,963	20,134
水强度	立方米 / 每员工	69.3	57.9	57.8	45.4
有害废弃物					
总量	公吨	47	77	48	-
无害废弃物⁴					
一般废弃物	公吨	130	-	-	-
废钢	公吨	0	438	191	-
已回收的废弃物	公吨	431	55	12	-
总量	公吨	130	438	191	-
已回收的废弃物总占量	百分比	77	11	6	-

注 1：2015 年环境绩效指标代表廊坊和香港基地的表现；自 2016 年新增北京、上海、广州和新加坡基地；自 2017 年起新增巴基斯坦和印度基地。

注 2：气体排放量依据监测的浓度和排放速率计算，并分别利用干气流量和年度运行时间计算

注 3：本集团按照本地及国际碳会计标准之原则和方法报告。温室气体（范畴一）排放包括本集团拥有或管理的天然气燃烧产生的温室气体排放，并根据中国二氧化碳排放核算和报告指南计算。温室气体（范畴二）排放包括集团所购买之电力，中国地区所引用的排放因子参考 2015 中国区域电网基线排放因子；香港地区参考港灯电力 2017 年报；新加坡地区参考当地环境局 2016 年所提供的排放因子。天然气的能量转换因子乃根据中国二氧化碳排放核算和报告指南所计算。

注 4：无害废弃物包括：废钢、木料及纸箱；而自 2018 年起披露廊坊厂房的生活垃圾数据。

8. 绩效表

社会表现

指标	单位	2018	2017	2016	2015
劳动力					
总量	人数	453	445	438	444
按性别划分					
男	人数	363	356	358	365
女	人数	90	89	80	79
按职级划分					
高级管理层	人数	6	7	7	8
管理人员	人数	69	67	55	60
前线和一般员工	人数	378	371	376	376
按年龄划分					
18-30	人数	122	126	146	178
31-40	人数	159	147	128	112
41-50	人数	108	106	106	108
51 或以上	人数	64	66	58	46
按地区划分					
香港	人数	15	14	13	12
廊坊	人数	335	331	334	334
北京	人数	49	52	53	64
上海	人数	18	17	15	15
广州	人数	22	20	22	18
西安	人数	1	1	0	0
成都	人数	2	2	0	0
新加坡	人数	2	3	1	1
巴基斯坦	人数	5	4	0	0
印度	人数	4	1	0	0
高级管理层细分¹					
按性别划分					
男	人数	5	-	-	-
女	人数	1	-	-	-
按年龄划分					
31-40	人数	1	-	-	-
41-50 岁	人数	3	-	-	-
51 岁或以上	人数	2	-	-	-
按学历划分					
文凭	人数	1	-	-	-
学士	人数	4	-	-	-
硕士	人数	1	-	-	-

社会表现

指标	单位	2018	2017	2016	2015
员工流失率					
整体	人数	51	43	73	28
	百分比	11.36	9.74	16.55	6.31
按性别划分					
男	人数	42	37	60	19
	百分比	11.7	10.4	16.6	5.3
女	人数	9	6	13	9
	百分比	10.1	7.1	16.4	11.6
按年龄划分					
18-30	人数	22	18	31	11
	百分比	17.7	13.2	41.2	6.3
31-40	人数	14	15	21	10
	百分比	9.2	10.9	17.5	8.7
41-50	人数	8	8	15	5
	百分比	7.5	7.5	14.0	4.6
51 或以上	人数	7	2	6	5
	百分比	10.8	3.2	11.5	37.3
按地区划分					
香港	人数	0	0	1	0
	百分比	0	0	8	0
廊坊	人数	45	38	60	42
	百分比	13.5	11.4	18	12.5
北京	人数	4	4	8	8
	百分比	7.9	7.6	13.7	12.5
上海	人数	2	1	2	1
	百分比	11.4	6.3	13.3	6.7
广州	人数	0	0	2	1
	百分比	0	0	10	5.6
西安	人数	0	0	0	0
	百分比	0	0	0	0
成都	人数	0	0	0	0
	百分比	0	0	0	0
新加坡	人数	0	0	0	0
	百分比	0	0	0	0
巴基斯坦	人数	0	0	0	0
	百分比	0	0	0	0
印度	人数	0	0	0	0
	百分比	0	0	0	0

8. 绩效表

社会表现

指标	单位	2018	2017	2016	2015
职业健康与安全					
因工死亡事故总数	数量	0	0	0	0
工伤事故总数	数量	6	3	6	6
每千名雇员受伤率	-	14.0	6.8	13.7	13.5
损失工作日数	日	207	32	237	28
损失工时工伤事故率 (LTIR) ²	-	1.1	0.7	1.4	1.3
发展及培训³					
课题	个	59	62	-	-
按课题种类划分					
职工健康与安全	时数	42	355	-	-
管理及营运	时数	51	286	-	-
专业知识	时数	106.5	320	-	-
环保	时数	25	6	-	-
全部类别	时数	224.5	967.5	-	-
员工平均受训时数⁴					
按性别划分					
男	时数	11.9	-	-	-
女	时数	11.0	-	-	-
按职级划分					
高级管理人员	时数	7.7	-	-	-
管理人员	时数	11.4	-	-	-
前线和一般员工	时数	11.8	-	-	-
供应商地理分布⁵					
国内	家	171	-	-	-
	百分比	99	-	-	-
海外	家	2	-	-	-
	百分比	1	-	-	-
社区投资	人民币	5,302	7,952	-	-

注 1：本集团自今年起披露高级管理层的细分。

注 2：损失工时工伤事故率 (LTIR) - 这比率是将所有致命和损失工时的事故，乘以 200,000 工作时间（相等于约每年每 100 名人员的工作时数），并除以工作总时数。

注 3：为反映员工全面发展所投放的资源 and 努力，本集团对员工培训披露的策略进行了修改因此，2017 年之前的数据未能披露。

注 4：本集团自 2018 年起收集并分析员工按性别及职级划分的平均受训时数。

注 5：本集团自 2018 年起提供有关供应商数量和地理分布的数据。

9. GRI与ESG 内容索引

GRI 标准的披露项描述		香港联交所报告指引一般披露及关键绩效指标	章节 / 陈述	页数
102: 一般披露				
组织概况				
102-1	组织名称	-	关于本集团	5
102-2	活动、品牌、产品和服务	-	关于本集团	5
102-3	总部位置	-	关于本集团	5
102-4	经营位置	-	关于本集团	5
102-5	所有权与法律形式	-	关于本集团	5
102-6	服务的市场	-	关于本集团	5, 8
102-7	组织规模	-	关于本集团 管治	5 - 8
102-8	关于员工和其他工作者的信息	指标 B1.1	所有员工均为全职合约。有关员工的细分资讯，请参阅绩效表。	45
102-9	供应链	指标 B5.1	谨慎采购	12 - 13
102-10	组织及其供应链的重大变化	-	在报告期间组织规模、架构、所有权或供应链并无重大变化。	-
102-11	预警原则或方针	-	风险管理	11
102-12	外部倡议	-	行业夥伴关系 环境倡议 我们的社区	18 - 19, 29, 42
102-13	协会的成员资格	-	行业夥伴关系	18
战略				
102-14	高级决策者的声明	-	2 主席致词	2
道德和诚信				
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	指标 B7.2	关于本集团	12
管治				
102-18	管治架构	-	管治	10
利益相关方参与				
102-40	利益相关方群体列表	-	持份者参与	3 - 4
102-41	集体谈判协议	-	报告年度内的集体谈判协定所涵盖的员工总数的百分比为 95。	-
102-42	利益相关方的识别和遴选	-	持份者参与	3 - 4
102-43	利益相关方参与方针	-	持份者参与	3 - 4
102-44	提出的主要议题和关切问题	-	持份者参与 重要性评估	4
报告实践				
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	-	请参阅本集团 2018 年的年报。	-
102-46	界定报告内容和议题边界	-	3 关于本报告	3
102-47	实质性议题列表	-	3 关于本报告	4
102-48	信息重述	-	由于培训资料披露的重组和员工流失率的重 新验算，社会绩效表中的相关资料已被更 新。	-
102-49	报告变化	-	3 关于本报告	3
102-50	报告期	-	3 关于本报告	3
102-51	最近报告日期	-	3 关于本报告	3
102-52	报告周期	-	3 关于本报告	3
102-53	有关本报告问题的联络人信息	-	3 关于本报告	4
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	-	10 核实声明	52 - 53
102-55	GRI 内容索引	-	9 全球报告倡议组织 (GRI) 准则及香港联 交所《环境、社会及管治报告指引》索引	48 - 51
102-56	外部鉴证	-	10 核实声明	52 - 53

9. GRI与ESG 内容索引

GRI 标准的披露项描述		香港联交所报告 指引一般披露及 关键绩效指标	章节 / 陈述	页数
200: 经济				
204: 采购实践				
103	管理方法	指标 B5.2	谨慎采购	12 - 14
204-1	向当地供应商采购支出的比例	-	谨慎采购	13
205: 反腐败				
103	管理方法	一般披露 B7	道德与诚信	12
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	指标 B7.1	道德与诚信	12
206: 不正当竞争行为				
103	管理方法	-	道德与诚信	12
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	-	道德与诚信	12
300: 环境				
301: 物料				
103	管理方法	-	物料使用 绩效表	22, 44
301-1	所使用的回收进料	指标 A2.5	物料使用 绩效表	22, 44
302: 能源				
103	管理方法	一般披露 A2 一般披露 A3	能源使用及温室气体排放	23 - 24
302-1	组织内部的能源消耗量	指标 A2.1	能源使用及温室气体排放 绩效表	23 - 24, 44
302-3	能源强度	指标 A2.1	能源使用及温室气体排放 绩效表	23 - 24, 44
302-4	减少能源消耗量	指标 A2.3	能源使用及温室气体排放 绩效表	23 - 24, 44
303: 水资源与污水				
103	管理方法	一般披露 A2 一般披露 A3	用水和污水管理	26
303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	指标 A2.2 指标 A2.4	水的采购对运营不重要	26
305: 排放				
103	管理方法	一般披露 A1 一般披露 A3	能源使用及温室气体排放 大气污染物	23 - 26
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	指标 A1.1 指标 A1.2	能源使用及温室气体排放 绩效表	23 - 24, 44
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	指标 A1.1 指标 A1.2	能源使用及温室气体排放 绩效表	23 - 24, 44
305-4	温室气体排放强度	指标 A1.2	能源使用及温室气体排放 绩效表	23 - 24, 44
305-5	温室气体减排量	指标 A1.5	绩效表	44
305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	指标 A1.1	大气污染物 绩效表	25 - 26, 44

GRI 标准的披露项描述		香港联交所报告 指引一般披露及 关键绩效指标	章节 / 陈述	页数
306: 污水和废弃物				
103	管理方法	一般披露 A1 一般披露 A3 指标 A2.5	用水和污水管理 废弃物管理	26 - 28
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	指标 A1.3 指标 A1.4 指标 A1.6	废弃物管理 绩效表	27 - 28, 44
306-4	危险废弃物运输	指标 A1.6	废弃物管理	27
307: 环境合规				
103	管理方法	一般披露 A1	5 环境管理	-
307-1	违反环境法律和法规	-	报告年度内并没有违反环境的法律法规。	-
308: 供应商环境评估				
103	管理方法	一般披露 B5	谨慎采购	13
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	指标 B5.2	谨慎采购	13 - 14
400: 社会				
401: 雇佣				
103	管理方法	一般披露 B1	我们的员工	30 - 37
401-1	新进员工和员工流动率	指标 B1.2	绩效表：本集团将纳入新雇用的员工记录， 并在下报告年度披露。	46
403: 职业健康与安全				
103	管理方法	一般披露 B2	我们的员工	37 - 39
403-2	工伤类别、工伤、职业病、损失工作日、 缺勤等比率	指标 B2.1 指标 B2.2 指标 B2.3	我们的员工 绩效表	39, 47
404: 培训与教育				
103	管理方法	一般披露 B3	我们的员工	40 - 41
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	指标 B3.1 指标 B3.2	我们的员工 绩效表	41 - 47
405: 多元化与平等机会				
103	管理方法	-	我们的员工	30 - 34
405-1	管治机构与员工的多元化	指标 B1.1	我们的员工 绩效表	30 - 34
406: 反歧视				
103	管理方法	-	我们的员工	30
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	-	我们的员工	30

9. GRI与ESG 内容索引

GRI 标准的披露项描述		香港联交所报告指引一般披露及关键绩效指标	章节 / 陈述	页数
408: 童工				
103	管理方法	一般披露 B4	我们的员工	31
408-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	指标 B4.1 指标 B4.2	我们的员工	31
409: 强迫或强制劳动				
103	管理方法	一般披露 B4	我们的员工	31
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	指标 B4.1 指标 B4.2	我们的员工	31
413: 当地社区				
103	管理方法	一般披露 B8	我们的社区	42
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	指标 B8.1 指标 B8.2	我们的社区 绩效表	42, 47
414: 供应商社会评估				
103	管理方法	一般披露 B5	谨慎采购	13
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	指标 B5.2	谨慎采购	13 - 14
416: 客户健康与安全				
103	管理方法	-	质量保证	15 - 17
416-2	涉及产品和服务的健康与安全的违规事件	指标 B6.1 指标 B6.4	质量保证	17
417: 营销与标识				
103	管理方法	-	质量保证	15 - 17
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	指标 B6.2 指标 B6.3	质量保证	16 - 17
418: 客户隐私				
103	管理方法	一般披露 B6	质量保证	17
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	指标 B6.5	质量保证	17
419: 社会经济合规				
103	管理方法	-	风险管理	10 - 12
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	-	报告年度内并没有违反社会和经济的法律法规。	-



Allied Environmental Consultants Limited
沛然環境評估工程顧問有限公司

A member of Allied Sustainability and Environmental Consultants Group
沛然環保集團成員 (8320.HK)

核实范围

沛然环境评估工程顾问有限公司（「AEC」或「本司」）被委任为德基科技控股有限公司（「德基」）2018年的可持续发展报告（「报告」）为报告进行独立核实。核实范围涵盖了德基在香港、北京、上海、广州、西安、成都、新加坡、巴基斯坦和印度的办事处，以及位于河北廊坊的工厂和附属的德基员工宿舍由二零一八年一月一日到二零一八年十二月三十一日的可持续发展绩效的数据和内容。

核实标准及方法

本报告根据香港联交所（「港交所」）主板上市规则（「上市规则」）附录 27 中的环境、社会和管治（「ESG」）报告指引（「ESG 报告指引」）和全球报告倡议组织（「GRI」）标准的核心选项进行验证。为确保报告符合报告原则和标准，在得出结论之前，设计并开展了以下活动以收集证据：

- 对重大议题进行审查，并评估这些议题与集团业务的相关性
- 与参与可持续发展管理、准备报告和为报告提供信息的工作人员举行会议
- 提供有关持份者参与活动的建议，而不直接联系持份者
- 审查报告中提出声明的支持证据
- 验证本报告中所有数据的计算和披露
- 根据包容性、重要性和响应性的原则评估公司的报告和管理流程

保证等级

本司提供的第一类型中度保证等级审查是以本核实声明内的范围及方法作定义。

结论

本司根据港交所“ESG 报告指引”及 GRI 标准的可持续发展报告指引审查后，确定报告内三个类别（经济、环境和社会）的社会责任及可持续发展指标符合港交所的“ESG 报告指引”披露要求，并已遵循以下报告原则：

◇ 包容性

德基从报告中已表示其日常运作中包括不同的沟通渠道作持份者参与，其中包括满意度调查问卷、实地考察、研讨会、会议、访问、集团网站、股东周年大会、年报及中期报告等不同的方式。本报告涵盖本集团和持份者皆关注的经济、环境及社会范畴，并以按公平的水平披露。基于本司的专业意见，德基已遵循包容性原则撰写本报告。本司对报告的改善建议亦已在本司发布此核实声明前被德基接纳。

◇ 实质性

本年是德基第四次发表可持续发展，让持份者对德基的可持续发展管理及表现能作出有事实根据的判断。本报告所披露的议题乃透过合适的方式，识别出重要的议题为实质范畴。对于本报告的改善建议已在本司发布此核实声明前被德基接纳。由于本报告乃由本司撰写，在核实过程中，德基的高级管理层已参与报告的复审过程，以确定报告的实质性，并由本司作最终核实。因此，作为本司的专业意见，报告已遵循实质性的原则。

◇ 回应性

为回应持份者的期望和意见，德基已针对不同的持分者团体，于其管理机制下设有各种问卷调查及企业邮箱等反映渠道。基于本司的专业意见，德基已遵循包容性原则撰写本报告。有鉴于此，从本司专业的判断，报告已遵循回应性。

能力和独立性

AEC 作为独立顾问委聘请提供报告保证服务，已确保符合 GRI 标准及联交所主板上市规则附录 27 所载的 ESG 报告指引。被委派提供所述服务的核实团队乃由为工业提供服务，经验丰富的可持续发展和环境顾问组成。该团队已接受一系列相关标准的培训，包括 GRI G4、GRI 标准、GRESB、AA1000、HKEx ESG 指引、碳审计、ISO 9001 及 ISO 14001 等。在整个报告的编制过程中，AEC 已根据报告标准，对德基所提供的资料包括数据、内容和法规进行核实。



郭美珩女士

沛然环境评估工程顾问有限公司的主席兼执行董事
香港

二零一九年六月二十八日



德基科技

D&G TECHNOLOGY

德基科技控股有限公司

(于开曼群岛注册成立的有限公司)

股票代码 1301

 香港上环文咸东街68-74号兴隆大厦7楼

 (852) 2542 2872

 (852) 2541 9078

 info@dgtechnology.com

www.dgtechnology.com